	<p align="center">Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</p>	
<p>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</p>		<p align="right">PI-06.01-011</p>

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор


АО «ЮВТ АЭРО»



П. В. Рубаев

«23» ноября 2023 г.


## Правила перевозки пассажиров, багажа и груза АО «ЮВТ АЭРО»

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>


## Оглавление

ВВЕДЕНИЕ .....	5
ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	6
СОКРАЩЕНИЯ .....	12
ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	13
ГЛАВА 2. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ .....	15
2.1. ДОГОВОР ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ .....	15
2.2. ПЕРЕВОЗОЧНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ .....	15
2.3. РАСПИСАНИЕ, ЗАДЕРЖКА И ОТМЕНА РЕЙСА, МАРШРУТ ПЕРЕВОЗКИ, ИЗМЕНЕНИЕ МАРШРУТА ПЕРЕВОЗКИ .....	15
2.4. ОСТАНОВКА Пассажира по маршруту перевозки .....	16
ГЛАВА 3. БРОНИРОВАНИЕ ПЕРЕВОЗКИ Пассажира, багажа, груза .....	18
3.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	18
3.2. СРОКИ БРОНИРОВАНИЯ ПЕРЕВОЗКИ Пассажира, багажа, груза .....	21
3.3. АНУЛИРОВАНИЕ БРОНИРОВАНИЯ НА ПОСЛЕДУЮЩИЕ УЧАСТКИ МАРШРУТА ПЕРЕВОЗКИ .....	21
ГЛАВА 4. ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Пассажира, багажа, грузов .....	22
4.1. ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ .....	22
4.2. СКИДКИ, НАЛОГИ И ДРУГИЕ СБОРЫ .....	24
4.3. ВАЛЮТА ДЛЯ ОПЛАТЫ ТАРИФА И СБОРОВ .....	24
4.4. СБОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ОТКАЗОМ ОТ ЗАБРОНИРОВАННЫХ МЕСТ И НЕЯВКОЙ Пассажира на регистрацию .....	24
4.5. НЕПРОИЗВОЛЬНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ ПЕРЕВОЗЧИКА, МАРШРУТА ПЕРЕВОЗКИ, КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ И ТИПА ТАРИФА .....	24
ГЛАВА 5. ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ Пассажира и багажа .....	26
5.1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	26
5.2. ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ Пассажира .....	27
5.3. ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ БИЛЕТА .....	27
5.4. УТЕРЯННЫЙ, ИСПОРЧЕННЫЙ ИЛИ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЙ БИЛЕТ .....	28
5.5. ПЕРЕДАЧА БИЛЕТА .....	28
5.6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ .....	28
ГЛАВА 6. ПЕРЕВОЗКА Пассажира .....	30
6.1. РЕГИСТРАЦИЯ Пассажира и оформление багажа .....	30
6.2. ОБСЛУЖИВАНИЕ Пассажира .....	31
6.3. ПЕРЕВОЗКА ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ Пассажира .....	33
6.4. ПЕРЕВОЗКА ТРАНСФЕРНЫХ Пассажира .....	35
6.5. ПЕРЕВОЗКА ЛИЦ КАТЕГОРИИ VIP (ОСОБО ВАЖНЫЕ ПЕРСОНЫ) .....	35
6.6. ПЕРЕВОЗКА БЕРЕМЕННЫХ ЖЕНЩИН И НОВОРОЖДЕННЫХ МЛАДЕНЦЕВ .....	36
6.7. ДЕПОРТИРОВАННЫЕ И НЕДОПУЩЕННЫЕ К ВЪЕЗДУ Пассажиры .....	36
6.8. ПЕРЕВОЗКА ДИПЛОМАТИЧЕСКИХ КУРЬЕРОВ, КУРЬЕРОВ МИНИСТЕРСТВА СВЯЗИ И ИНФОРМАЦИИ, ФЕЛЬДЪБЕГЕРСКОЙ СВЯЗИ И ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ОХРАНЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ .....	37
6.9. ПЕРЕВОЗКА ПОД КОНВОЕМ .....	37
ГЛАВА 7. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА И РУЧНОЙ КЛАДИ .....	38
7.1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ПЕРЕВОЗКЕ БАГАЖА .....	38
7.2. НОРМЫ БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА БАГАЖА .....	38
7.3. ТРЕБОВАНИЯ К УПАКОВКЕ И СОДЕРЖИМОМУ БАГАЖА .....	39
7.4. РУЧНАЯ КЛАДЬ .....	42
7.5. СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ, НЕГАБАРИТНЫЙ БАГАЖ И ТЯЖЕЛОВЕСНЫЙ БАГАЖ .....	43
7.6. ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ НЕКОТОРЫХ КАТЕГОРИЙ БАГАЖА .....	44
7.7. ОБЪЯВЛЕНИЕ ЦЕННОСТИ БАГАЖА .....	46
7.8. НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ БАГАЖ .....	46
7.9. ПЕРЕВОЗКА ОРУЖИЯ, БОЕПРИПАСОВ И СПЕЦИАЛЬНЫХ СРЕДСТВ .....	47

7.10.	ВЫДАЧА ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО БАГАЖА.....	47
7.11.	ХРАНЕНИЕ И РОЗЫСК ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО БАГАЖА.....	48
ГЛАВА 8. ПЕРЕВОЗКА ГРУЗА.....		50
8.1	ПРИЕМ И ОФОРМЛЕНИЕ ГРУЗА К ПЕРЕВОЗКЕ.....	50
8.2.	ТАРА, УПАКОВКА И МАРКИРОВКА ГРУЗА.....	52
8.3.	ОБЪЯВЛЕНИЕ ЦЕННОСТИ ГРУЗА.....	53
8.4.	РАСПОРЯЖЕНИЕ ГРУЗОМ.....	53
8.5.	ГРУЗЫ, ТРЕБУЮЩИЕ ОСОБЫХ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ.....	54
8.6.	ПЕРЕВОЗКА ЖИВНОСТИ.....	55
8.7.	ПЕРЕВОЗКА ОПАСНЫХ ГРУЗОВ НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ.....	55
8.8.	ПЕРЕВОЗКА ЛЕГКОВЕСНЫХ И ТЯЖЕЛОВЕСНЫХ ГРУЗОВ.....	55
8.9.	ВЫДАЧА ГРУЗА.....	55
8.10.	ХРАНЕНИЕ ГРУЗА.....	56
8.11.	РОЗЫСК ГРУЗА.....	57
8.12.	ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ И УНИЧТОЖЕНИЯ НЕВОСТРЕБОВАННОГО ГРУЗА.....	57
ГЛАВА 9. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ.....		59
9.1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	59
9.2.	ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ Пассажира, ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗА. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ Пассажира, ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗА.....	59
9.3.	ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СУММ, УПЛАЧЕННЫХ ЗА ПЕРЕВОЗКУ.....	60
9.4.	ОПЛАТА ШТРАФОВ И ДРУГИХ РАСХОДОВ.....	61
9.5.	ПРЕДПОЛЕТНЫЙ ДОСМОТР, ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ И КОНТРОЛЬ БЕЗОПАСНОСТИ.....	61
9.6.	СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АВИАКОМПАНИИ ПЕРЕД ПассажиРОМ, ГРУЗООТПРАВИТЕЛЕМ (ГРУЗОВЛАДЕЛЬЦЕМ).....	62
ГЛАВА 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АВИАКОМПАНИИ, ПассажиРА И ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ.....		64
10.1.	ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.....	64
10.2.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АВИАКОМПАНИИ ЗА ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ЖИЗНИ ИЛИ ЗДОРОВЬЮ ПассажиРА ВОЗДУШНОГО СУДНА.....	64
10.3.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АВИАКОМПАНИИ ЗА УТРАТУ, НЕДОСТАЧУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО БАГАЖА, ГРУЗА И РУЧНОЙ КЛАДИ ПассажиРА.....	64
10.4	РАЗМЕР ОТВЕТСТВЕННОСТИ АВИАКОМПАНИИ ЗА УТРАТУ, НЕДОСТАЧУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ (ПОРЧУ) БАГАЖА, ГРУЗА, А ТАКЖЕ РУЧНОЙ КЛАДИ.....	65
10.5	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АВИАКОМПАНИИ ЗА ПРОСРОЧКУ ДОСТАВКИ ПассажиРА, БАГАЖА ИЛИ ГРУЗА.....	65
10.6.	УСЛОВИЯ, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АВИАКОМПАНИИ.....	66
10.7.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ.....	66
10.8.	СОГЛАШЕНИЯ О ПОВЫШЕНИИ ПРЕДЕЛОВ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АВИАКОМПАНИИ.....	66
10.9.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПассажиРА.....	67
10.10.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВРЕД, ПРИЧИНЕННЫЙ ПРИ СТОЛКНОВЕНИИ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ 67	
10.11.	РАЗМЕРЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВРЕД, ПРИЧИНЕННЫЙ ПРИ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ.....	67
ГЛАВА 11. ПРЕТЕНЗИИ И ИСКИ.....		68
11.1	ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРА, ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗА.....	68
11.2.	ЛИЦА, ИМЕЮЩИЕ ПРАВО НА ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРА, ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗА....	68
11.3.	СРОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ К АВИАКОМПАНИИ ПРИ ВНУТРЕННИХ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗКАХ.....	68
11.4.	СРОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ К АВИАКОМПАНИИ ПРИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗКАХ.....	69
11.5.	НАЧАЛО ТЕЧЕНИЯ СРОКА ИСКОВОЙ ДАВНОСТИ.....	69
ГЛАВА 12. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПассажиРОВ НА БОРТУ ВОЗДУШНОГО СУДНА ВО ВРЕМЯ		

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>РИ-06.01-011</b>

ПОЛЕТА.....	70
12.1 ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ .....	70
12.2. КЛАССИФИКАЦИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВИЛ ПОВЕДЕНИЯ ПассажиРОВ НА БОРТУ ВОЗДУШНОГО СУДНА ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА.....	70
12.3. ПРАВОВЫЕ НОРМЫ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРА, БАГАЖА, В ТОМ ЧИСЛЕ ВЕЩЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ ПРИ ПассажиРЕ.....	70
12.4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПассажиРА ПРИ ПОДГОТОВКЕ К ПОЛЕТУ И НА БОРТУ ВОЗДУШНОГО СУДНА ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА.....	71
Приложение №1 .....	73

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>РИ-06.01-011</b>


## **ВВЕДЕНИЕ**

Правила перевозки пассажиров, багажа и груза являются основным нормативным документом, регламентирующим деятельность Авиакомпании при производстве воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов, а также взаимоотношения (права и обязанности) авиакомпании и клиентов.

Правила перевозки пассажиров, багажа и груза авиакомпании разработаны на основе российских и международных правовых документов в области воздушных перевозок: рекомендаций Международной ассоциации воздушного транспорта (ИАТА) и Международной организации гражданской авиации (ИКАО), Воздушного кодекса Российской Федерации, Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утв. Приказом Минтранса РФ №82 от 28 июня 2007г.

Данные Правила должны обязательно находиться:

- *в агентствах по продаже авиaperезовок Авиакомпании;*
- *в аэропортах отправления пассажиров (на стойке регистрации);*
- *в помещениях отделов, служб и иных структурных подразделениях Авиакомпании;*
- *в представительствах, филиалах и иных обособленных подразделениях Авиакомпании.*

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PII-06.01-011</b>

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**АВИАКОМПАНИЯ** - АО «ЮВТ АЭРО» - авиационное предприятие, зарегистрированное, имеющее собственную эмблему, код и являющееся юридическим лицом по Российскому законодательству.

**АВИАГРУЗОВАЯ НАКЛАДНАЯ (Air Way Bill / consignment note)** - документ, составленный от имени или по поручению грузоотправителя, который заверяет контракт между грузоотправителем и перевозчиком на перевозку товаров по установленному маршруту.

**АВИАТРАНСПОРТНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ (АВИАКОМПАНИЯ, АЭРОПОРТ)** - предприятие, созданное на территории и по законам Российской Федерации (РФ) независимо от форм собственности в целях осуществления воздушных перевозок (пассажиров, багажа, почты, грузов), авиационных работ и услуг на коммерческой основе.

**АВИАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ** - состояние защищенности авиации от незаконного вмешательства в деятельность в области авиации.

**АГЕНТ** - юридическое или физическое лицо, которое в соответствии с письменным соглашением (доверенностью) уполномочено действовать от имени Авиакомпании.

**АКТ НЕЗАКОННОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА** - противоправные насильственные действия или угроза таких действий со стороны лица (группы лиц) по отношению к воздушному судну, пассажирам, членам экипажа, объектам аэропорта и наземному персоналу, создающие угрозу безопасности полетов, жизни и здоровью людей.

**АКТ О НЕИСПРАВНОСТЯХ ПРИ ПЕРЕВОЗКЕ БАГАЖА (PIR - Property Irregularity Report)** - документ, оформленный Авиакомпанией или лицом, уполномоченным Авиакомпанией, в присутствии пассажира (получателя) немедленно после обнаружения вреда, причиненного багажу.

**АКТ ЭКСПЕРТИЗЫ** - документ, составленный официальными государственными контрольными органами, в котором экспертами регистрируются основные данные относительно характера, значения, вида ущерба, а также и действительный размер убытков.

**АЭРОВОКЗАЛ (ТЕРМИНАЛ)** - комплекс сооружений, предназначенный для обслуживания вылетающих и прилетающих пассажиров.

**АЭРОДРОМ** - земельный участок, специально оборудованный для взлета, посадки, руления, стоянки и обслуживания воздушных судов.

**АЭРОПОРТ МЕЖДУНАРОДНЫЙ** - аэропорт, осуществляющий воздушные международные перевозки, в котором обеспечивается таможенный, пограничный и карантинный контроль.

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) НАЗНАЧЕНИЯ** - аэропорт (пункт), в который должен быть доставлен пассажир или багаж согласно договору воздушной перевозки.

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ТРАНСФЕРА** - промежуточный аэропорт (пункт), указанный в билете, в котором, согласно договору воздушной перевозки, пассажир совершает пересадку с одного рейса на другой для дальнейшего следования по маршруту перевозки.

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ОСТАНОВКИ** - промежуточный аэропорт (пункт) маршрута, в котором пассажир, согласно договору воздушной перевозки, прерывает полет на 24 часа и более.

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ОТПРАВЛЕНИЯ** - аэропорт (пункт), из которого, согласно договору воздушной перевозки, начинается перевозка.

**АЭРОПОРТ УЗЛОВОЙ** - аэропорт, имеющий большое количество убывающих и прибывающих рейсов и высокий процент стыковочных рейсов, где координируется расписание убывающих и прибывающих рейсов.

**БАГАЖ** - вещи пассажира, перевозимые Авиакомпанией на основании договора воздушной перевозки.

**БАГАЖ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ** - багаж пассажира, который принят Авиакомпанией к перевозке под его ответственность и на который он выдал багажную квитанцию и багажную бирку.

**БАГАЖНАЯ БИРКА** - документ, выдаваемый Авиакомпанией исключительно для идентификации (опознавания) зарегистрированного багажа.

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

**БАГАЖНАЯ ВЕДОМОСТЬ** - документ, удостоверяющий прием и сдачу зарегистрированного багажа лицам, которые несут ответственность за его сохранность.

**БАГАЖ НЕИСПРАВНЫЙ** - багаж, получивший повреждение в результате воздушной перевозки или в результате обслуживания, осуществляемого Авиакомпанией.

**БАГАЖ НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ** - багаж, перевозимый отдельно от пассажира.

**БАГАЖ ПЛАТНЫЙ (СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ)** - часть массы багажа, которая превышает установленную Авиакомпанией норму бесплатного провоза багажа, или требует обязательной оплаты независимо от указанной нормы.

**БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЕТОВ** - свойство авиационной транспортной системы, заключающееся в ее способности осуществлять воздушные перевозки без угрозы для жизни и здоровья людей.

**БИЛЕТ (ПАССАЖИРСКИЙ БИЛЕТ И БАГАЖНАЯ КВИТАНЦИЯ)** - перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора с Авиакомпанией и условия воздушной перевозки пассажира и его багажа. Билет может быть оформлен в электронной форме или на бумажном носителе.

**БРОНИРОВАНИЕ** - предварительное выделение на воздушном судне места для перевозки пассажира, а также объема и тоннажа для перевозки багажа.

**ВНУТРЕННЯЯ ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА** - воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты маршрута расположены на территории РФ.

**ВОЗВРАТ СУММ** - выплата пассажиру либо лицу, оплатившему тариф, части или всей стоимости перевозки или обслуживания, которые были им ранее оплачены, но не использованы.

**ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА** - транспортировка пассажиров, багажа, груза и почты на воздушных судах на основании и в соответствии с условиями договора перевозки.

**ГРУЗ (cargo)** - имущество (товар, любая собственность), перевозимое или принятое к перевозке на воздушных судах, за исключением багажа и почты, и оформленное грузовой накладной.

**ГРУЗ БЕЗДОКУМЕНТНЫЙ** - груз, прибывший в аэропорт без грузовой накладной и других необходимых документов, или груз, находящийся на складе и не имеющий документов.

**ГРУЗ ЛЕГКОВЕСНЫЙ (ОБЪЕМНЫЙ) (Volume cargo)** - груз, удельный объем которого превышает 0.006 куб.м. (6000 куб.см.) на 1 кг. брутто.

**ГРУЗ НЕВОСТРЕБОВАННЫЙ** - груз, не полученный в течение 30 дней со дня подтвержденного документами уведомления получателя.

**ГРУЗ СПЕЦИАЛЬНЫЙ (special load)** - груз, который из-за своей ценности или характера требует специального внимания и обращения во время процедуры приемки, хранения, транспортировки, загрузки и разгрузки.

**ГРУЗ ТРАНСФЕРНЫЙ (transfer cargo)** - груз, который, согласно грузовой накладной, доставляется в аэропорт (пункт) трансфера одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного перевозчика.

**ГРУЗ ТЯЖЕЛОВЕСНЫЙ** - груз, масса отдельного места которого превышает 100 кг.


**ГРУЗ УТРАЧЕННЫЙ (missing cargo)** - груз, который не прибыл рейсом, в грузовом манифесте которого был отмечен.

**ГРУЗ ЦЕННЫЙ (valuable cargo)** - груз, который содержит золото в монетах, слитках или песке, платину, серебро, а также другие ценные металлы, драгоценные или полудрагоценные камни, промышленные алмазы, валюту в денежных знаках или монетах, акции, облигации, непогашенные почтовые марки и другие ценные бумаги, а также ювелирные изделия, перевозятся на особых условиях, устанавливаемых Перевозчиком.

**ОТПРАВКА (shipment of goods)** - одно или несколько мест груза, которые одновременно приняты Авиакомпанией от одного отправителя и следуют по одной грузовой в адрес одного грузополучателя.

**ГРУЗОВАЯ ПАРТИЯ (consignment of goods)** - груз, принятый к перевозке от одного отправителя в адрес одного или нескольких получателей по нескольким грузовым накладным.

**ГРУЗОВОЙ МАНИФЕСТ (Cargo Manifest)** - перевозочный документ, в котором отмечаются грузовые отправки, осуществляемые по маршруту следования данного рейса. Оформляется ответственным Авиакомпанией или его обслуживающим агентом.

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

**ГРУЗОТРАВИТЕЛЬ (shipper)** - физическое или юридическое лицо, которое заключило с Авиакомпанией договор перевозки и наименование или фамилия которого указаны в грузовой накладной в качестве стороны этого договора.

**ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ (consignee)** - физическое или юридическое лицо, в адрес которого перевозится груз, указанный в грузовой накладной.

**ДОГОВОР ФРАХТОВАНИЯ (ЧАРТЕРА) ВОЗДУШНЫХ СУДОВ** - соглашение, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату всю емкость или часть емкости воздушного судна.

**ДОСМОТР ПРЕДПОЛЕТНЫЙ** - проверка ручной клади, багажа и пассажиров (личный досмотр), воздушных судов, грузов, экипажей ВС, обслуживающего персонала, бортовых запасов с целью обнаружения веществ и предметов, запрещенных к перевозке (взрывчатых, легковоспламеняющихся, радиоактивных, отравляющих веществ, оружия, боеприпасов, наркотиков и пр.) на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

**ЗОНА ТРАНЗИТА** - зона в международном аэропорту, специально выделенная для пребывания транзитных (трансферных) пассажиров и находящаяся под контролем компетентных государственных органов.

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ СПРАВОЧНИК ПО ПРАВИЛАМ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПУТЕШЕСТВИЙ** - ТИМ (TRAVEL INFORMATION MANUAL) - справочник, содержащий государственные требования на выезд/въезд (трансфер, транзит, остановка в пути) из/в страны при воздушной перевозке.

**КВИТАНЦИЯ ПЛАТНОГО БАГАЖА** - документ, удостоверяющий оплату перевозки багажа сверх нормы бесплатного провоза, установленной для соответствующего класса обслуживания, указанного на соответствующем полетном купоне билета, или предметов, перевозка которых подлежит обязательной оплате.

**КОМПЕТЕНТНЫЕ ОРГАНЫ** - органы, призванные на основе полномочий, предоставленных им государством, осуществлять властно-административные функции.

**КОММЕРЧЕСКИЙ АКТ** - документ, оформленный Авиакомпанией в присутствии получателя при обнаружении вреда, причиненного багажу или грузу в процессе перевозки.

**КОНВЕНЦИЯ (ВАРШАВСКАЯ КОНВЕНЦИЯ ДЛЯ УНИФИКАЦИИ НЕКОТОРЫХ ПРАВИЛ, КАСАЮЩИХСЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК, 1929г.)** - межгосударственное соглашение, регулирующее воздушные международные перевозки. В Конвенции регламентируются содержание и порядок применения перевозочных документов. Конвенция определяет меру ответственности Авиакомпании за вред, причиненный жизни и здоровью пассажира, уничтожение, утерю, повреждение багажа и груза, а также убытки за задержку при воздушной перевозке.


**ГААГСКИЙ ПРОТОКОЛ** (Протокол о поправках к Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся воздушных международных перевозок, 1955 г.) - документ о поправках к Варшавской Конвенции. Поправки внесены в формулировки отдельных статей и в статьи о мерах и пределах ответственности Авиакомпании перед пассажиром. Протокол уточняет сроки предъявления претензий.

**КОНВЕНЦИЯ О МЕЖДУНАРОДНОЙ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ (ЧИКАГСКАЯ КОНВЕНЦИЯ, 1944г.)** - межгосударственное соглашение, «признавшее положение о том, что каждое государство обладает полным и исключительным суверенитетом над воздушным пространством над своей территорией и установившее ряд принципов и мер с тем, чтобы международная гражданская авиация могла развиваться безопасным и упорядоченным образом и чтобы международные воздушные сообщения могли устанавливаться на основе равенства возможностей и осуществляться рационально и экономично». Конвенция учредила Международную организацию гражданской авиации - ИКАО.

**КОНВЕНЦИЯ ОБ УЩЕРБЕ, ПРИЧИНЕННОМ ИНОСТРАННЫМИ ВОЗДУШНЫМИ СУДАМИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ НА ПОВЕРХНОСТИ (РИМСКАЯ КОНВЕНЦИЯ, 1952г.)** - межгосударственное соглашение, устанавливающее пределы ответственности Авиакомпании перед третьими лицами.

**КОНВЕНЦИЯ О БОРЬБЕ С АКТАМИ НЕЗАКОННОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ (МОНРЕАЛЬСКАЯ КОНВЕНЦИЯ, 1971г.)** - межгосударственное соглашение о мерах по борьбе с актами незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации и о мерах, принимаемых государствами в этих случаях.



	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

**КОНТЕЙНЕР** - транспортное оборудование, многократно используемое на одном или нескольких видах транспорта, предназначенное для перевозки и временного хранения грузов, с приспособлениями, обеспечивающими механизированную установку и снятие его с транспортных средств.

**ЛИЦЕНЗИЯ** - разрешение, выданное уполномоченным государственным органом исполнительной власти РФ предприятию или предпринимателю, на осуществление на коммерческой основе (за плату или по найму) перевозки пассажиров и грузов, аэропортовой и другой деятельности, связанной с обслуживанием ВС, пассажиров и грузов в аэропортах, авиационных работ для нужд предприятий и населения.

**МАРКИРОВКА** - текст, условные обозначения и рисунки на упаковке и (или) продукции.

**МАРШРУТ-КВИТАНЦИЯ** – выписка из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок, выдаваемая пассажиру при оформлении перевозки по электронному билету и содержащая условия соответствующего договора воздушной перевозки (полную информацию о пассажире, маршруте, форме, деталях оплаты, условиях перевозки и т.д.).

**МЕЖДУНАРОДНАЯ АССОЦИАЦИЯ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА** - ИАТА (IATA - International Air Transport Association) - неправительственная международная организация, разрабатывающая рекомендации по уровню, построению и правилам применения тарифов, единые общие условия перевозок, в том числе, стандарты обслуживания пассажиров.

**МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ ИКАО** (ICAO - International Civil Aviation Organization) - межгосударственная международная организация (специальное учреждение ООН), регулирующая вопросы деятельности гражданской авиации, включая вопросы использования воздушного пространства, безопасности полетов и пр., и разрабатывающая «Стандарты и рекомендуемую практику организации деятельности гражданской авиации».

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ ВЕТЕРИНАРНЫЙ СЕРТИФИКАТ** - документ, выдаваемый пограничным контрольным ветеринарным пунктом в аэропорту в обмен на ветеринарную справку (форма 1, содержащая сведения о прививках, состоянии здоровья животного и благополучном санитарно-эпидемиологическом положении в регионе проживания) и разрешение из клуба собаководства (клуба любителей кошек) на вывоз животного.

**МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА** - перевозка, при которой место отправления и место назначения, независимо от того, имеется ли перерыв в поездке, расположены либо на территории двух государств, либо на территории одного и того же государства, если при этом предусмотрена остановка на территории другого государства.


**МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕВОЗКА, ПОДПАДАЮЩАЯ ПОД ДЕЙСТВИЕ ВАРШАВСКОЙ КОНВЕНЦИИ** - перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения независимо от того, имеется или нет перерыв в перевозке, расположены либо на территории двух Государств, подписавших Конвенцию, либо на территории одного и того же государства, подписавшего Конвенцию, если остановка предусмотрена на территории другого Государства, даже не являющегося участником этой Конвенции.

**МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕВОЗКА, ПОДПАДАЮЩАЯ ПОД ДЕЙСТВИЕ ВАРШАВСКОЙ КОНВЕНЦИИ, ИЗМЕНЕННОЙ ГААГСКИМ ПРОТОКОЛОМ** - воздушная перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения независимо от того, имеется или нет перерыв в перевозке, расположены либо на территории двух государств, подписавших Гаагский протокол, либо на территории одного и того же государства, подписавшего Гаагский протокол, если остановка предусмотрена на территории другого государства, даже не являющегося участником Гаагского протокола. Перевозка без подобной остановки между двумя пунктами, находящимися на территории одной и той же страны, не рассматривается в смысле Варшавской Конвенции как международная.

**НЕИСПРАВНОСТЬ ПЕРЕВОЗКИ** - любые нарушения установленного на воздушном транспорте порядка работ (засылка багажа, груза, недостача по массе или по количеству мест, повреждение, утрата, разъединение документов, неправильное оформление перевозочных документов), которые повлекли или могли повлечь вредные последствия.

**ОРДЕР РАЗНЫХ СБОРОВ** (МСО - Miscellaneous Charges Order) - платежный документ, выданный пассажиру Авиакомпанией или его агентом на оплату билета, квитанции платного багажа или других услуг, связанных с выполнением или изменением условий перевозки.

**ОСТАНОВКА В ПУТИ (STOP-OVER)** - промежуточный пункт маршрута, заранее согласованный с Авиакомпанией и учтенный в тарифе, в котором пассажир временно прерывает перевозку.

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА** - обязанность Авиакомпании возместить ущерб (вред), причиненный им при воздушной перевозке пассажира и багажа.

**ПАССАЖИР** - лицо, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки.

**ПАССАЖИР ТРАНЗИТНЫЙ** - лицо, которое в соответствии с договором воздушной перевозки, прибывшее в промежуточный аэропорт, перевозится и далее тем же рейсом.

**ПАССАЖИР ТРАНСФЕРНЫЙ** - лицо, которое в соответствии с договором воздушной перевозки доставляется в пункт трансфера (пересадки) одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного перевозчика.

**ПАССАЖИРСКИЙ КУПОН (Passenger coupon)** - часть перевозочного или платежного документа, удостоверяющего заключение договора перевозки или предоставление других услуг Авиакомпанией.

**ПЕРЕВОЗЧИК** - авиационная компания, которая выдает перевозочный документ, осуществляет или обязуется осуществить воздушную перевозку, а также предоставляет или обязуется предоставить обслуживание, связанное с такой перевозкой, в соответствии с перевозочным или платежным документом, выданным авиакомпанией или иным перевозчиком, который признается действительным на линиях авиакомпании.

**ПЕРЕДАТОЧНАЯ НАДПИСЬ (Endorsement)** - письменное согласие Авиакомпании, оформившей перевозочный или платежный документ, или Авиакомпании, указанной в соответствующем полетном купоне перевозочного документа или обменном купоне платежного документа, на выполнение перевозки другим перевозчиком или на обмен первоначально выданного перевозочного или платежного документа.

**ПЕРИОД ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА** - период времени с момента принятия багажа к перевозке до его выдачи получателю или до передачи его на ответственное хранение.

**ПЕРИОД ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА** - период времени с момента выхода пассажира на перрон аэропорта для посадки на воздушное судно до момента, когда пассажир покинул перрон под наблюдением уполномоченных лиц Авиакомпании.

**ПЕРРОН** - часть летного поля гражданского аэродрома, предназначенная для размещения воздушных судов в целях посадки и высадки пассажиров, погрузки и выгрузки багажа, груза и почты, а также для других видов обслуживания.

**ПОЛЕТНЫЙ КУПОН (Flight coupon)** - часть билета, дающая право пассажиру (при наличии пассажирского купона) на перевозку между указанными в купоне пунктами.


**ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО (ПРЕДСТАВИТЕЛЬ) АВИАКОМПАНИИ** - это территориально обособленное подразделение Авиакомпании, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и уставом Авиакомпании, либо отдельное юридическое либо физическое лицо, действующее на основе договоров гражданско-правового характера и осуществляющее по поручению Авиакомпании контроль и координацию взаимодействия служб и подразделений, предприятий и организаций, осуществляющих обслуживание пассажиров, багажа, грузов и воздушных судов Авиакомпании в аэропорту оперирования, в том числе контроль выполнения условий договоров предприятиями и организациями, участвующими в обслуживании рейсов Авиакомпании, а также представляет интересы Авиакомпании и осуществляет их защиту. Деятельность представительства Авиакомпании осуществляется в соответствии с законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, федеральными авиационными правилами, настоящими Правилами и документами, изданными в развитие этих Правил.

**ПРЕТЕНЗИЯ** - требование, составленное в письменном виде заинтересованным лицом о возмещении ущерба, возникшего в период воздушной перевозки.

**РЕЙС** - полет воздушного судна по расписанию или вне расписания, выполненный от начального до конечного пункта маршрута.

**РЕЙС РЕГУЛЯРНЫЙ** - рейс воздушного судна, выполняемый по маршруту в соответствии с установленным расписанием.

**РЕЙС ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ** - рейс воздушного судна, выполняемый дополнительно к расписанию по тому же маршруту, по которому осуществляются регулярный рейсы.

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>РП-06.01-011</b>

**РЕЙС ЧАРТЕРНЫЙ** - рейс воздушного судна, выполняемый в соответствии с договором фрахтования воздушного судна.

**РУЧНАЯ КЛАДЬ** - багаж пассажира, находящийся с согласия Авиакомпании во время перевозки в салоне воздушного судна под ответственностью владельца и удостоверяемый биркой "В кабину".

**СБОР** - сумма, утвержденная в установленном порядке, взимаемая сверх тарифа Авиакомпанией, его агентом, либо другими компетентными органами.

**СКИДКА** - сумма понижения опубликованного тарифа, устанавливаемая Авиакомпанией согласно рекомендациям ИАТА.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ ПРИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗКАХ** - контроль за перемещением через государственную границу воздушных судов и перевозимых на них грузов, а также багажа и ручной клади, следующих на этих судах лиц, валюты и валютных ценностей с целью экономической защиты государства и обеспечения выполнения задач его внешнеэкономической политики.

**ТАРИФ** - провозная плата за воздушную перевозку пассажира, багажа сверх установленной нормы (массы или количества мест) бесплатного провоза, груза или почты.

**ТАРИФ НОРМАЛЬНЫЙ** - тариф соответствующего класса обслуживания, действующий без каких-либо ограничений в течение одного года (за исключением сезонных тарифов, срок действия которых определяется сезоном перевозки).


**ТАРИФ ОПУБЛИКОВАННЫЙ** - тариф, зарегистрированный в соответствующем порядке уполномоченными государственными органами и опубликованный в тарифных справочниках.

**ТАРИФ СКВОЗНОЙ** - тариф, применяемый для оплаты перевозки по всему маршруту следования.

**ТАРИФ СПЕЦИАЛЬНЫЙ** - тариф, отличный от нормального, установленный с учетом скидок.

**ЧАРТЕРНАЯ ПЕРЕВОЗКА** - нерегулярная воздушная перевозка, осуществляемая в соответствии с договором чартера.

**ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ (e-ticket)** – контрольная запись о бронировании и оплате перевозки пассажира, хранящаяся в клиентском банке и автоматизированной системе бронирования Авиакомпании.

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>ПИ-06.01-011</b>

### **СОКРАЩЕНИЯ**

APT - Air Passenger Tariffs - авиационные пассажирские тарифы.

AWB - Air Way Bill / consignment note - авиагрузовая накладная.

MCO - Miscellaneous Charges Order - ордер разных сборов.

PNL - пофамильный список пассажиров из системы бронирования (Passenger Name List).


PNR - Passenger Name Record - запись о бронировании для пассажира.

PTM - Телеграмма о трансферных пассажирах (Passenger Transfer Message).

VIP - лицо, занимающее видное общественное и политическое положение (Very Important Person).

BC - воздушное судно.

PAT - Справочник международных пассажирских тарифов (Passenger Airline Tariff).

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

## **ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральными авиационными правилами "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей", утвержденными Приказом Минтранса РФ от 28 июня 2007 г. № 82 (далее – ФАП-82), Конвенцией для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок (Монреаль, 28 мая 1999 г.) Воздушным кодексом Российской Федерации.

1.2. Правила определяют условия воздушной перевозки пассажира, багажа пассажира, включая вещи, находящиеся при пассажире, и ручную кладь, перевозимых на борту воздушного судна на основании договора воздушной перевозки пассажира (далее - багаж), имущества, принятого к перевозке на основании грузовой накладной (далее - груз), права и обязанности Авиакомпании, других лиц, участвующих в организации и обеспечении воздушных перевозок, а также пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей.

1.3. Правила применяются при осуществлении внутренних и международных воздушных перевозок (далее - перевозки) пассажиров, багажа, грузов рейсами Авиакомпании по расписанию движения воздушных судов и дополнительными рейсами Авиакомпании (далее - регулярные рейсы), рейсами Авиакомпании по договору фрахтования воздушного судна (воздушному чартеру) (далее - чартерные рейсы).

1.4. При выполнении Авиакомпанией международных перевозок настоящие Правила применяются в части, не противоречащей международным соглашениям Российской Федерации о воздушном сообщении.

1.5. Перевозчики вправе устанавливать свои правила воздушных перевозок (далее - правила перевозчика). Правила могут быть изменены Авиакомпанией без уведомления пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей при условии, что изменения не применяются к пассажиру, грузоотправителю либо грузополучателю после заключения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.

1.6. При заключении договора воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов применяются правила, тарифы и сборы, которые действуют на дату оформления перевозочного документа.

При предоставлении услуг в аэропорту отправления по выполнению перевозки пассажиров, багажа и грузов применяются правила, тарифы и сборы, которые действуют на дату выполнения этой перевозки.

1.7. Авиакомпания организует, обеспечивает и выполняет перевозку пассажиров, багажа, груза регулярными рейсами. Авиакомпания вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки лицу, осуществляющему от имени Авиакомпании бронирование, продажу и оформление перевозок на перевозочных документах (далее – уполномоченный агент), лицу, осуществляющему аэропортовую или иную деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров, багажа, грузов на основании предусмотренного законодательством Российской Федерации сертификата соответствия (далее – обслуживающая организация) или другому лицу, в том числе перевозчику, являясь ответственным за их действия (бездействие) перед пассажиром, грузоотправителем и грузополучателем и выполнение договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.

Авиакомпания выполняет перевозку пассажиров, багажа, груза чартерными рейсами в соответствии с договором фрахтования воздушного судна (воздушного чартера).

1.8. Перевозка пассажиров, багажа, грузов регулярными рейсами Авиакомпании осуществляется в сроки и порядке, предусмотренные договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза. Условия договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза содержатся в Воздушном кодексе Российской Федерации, правилах Авиакомпании, условиях применения тарифа и перевозочном документе.

1.9. Чартерные перевозки выполняются в соответствии с договором фрахтования воздушного судна, в соответствии с соглашением о чартерных перевозках и с соблюдением настоящих Правил, если иное не оговорено в соглашении между Фрахтователем и Авиакомпанией.

1.10. Перевозка багажа на чартерных рейсах осуществляется в соответствии с настоящими Правилами, если иное не оговорено законодательством Российской Федерации или в соглашении между Фрахтователем и Авиакомпанией.

1.11. Пассажир, принимая условия перевозки, обусловленные соглашением на чартерную перевозку, независимо от того, является ли он прямым участником такого соглашения или нет, обязуется соблюдать все условия соглашения и/или настоящих Правил. Заказчик чартерной перевозки (агент) обязан предоставить пассажиру полную и достоверную информацию об условиях такой перевозки.

- 1.12. Перевозка пассажиров и багажа, выполняемая арендованными у Авиакомпания воздушными судами, регулируется договором аренды воздушного судна и правилами Авиакомпания.
- 1.13. Перевозка работников Авиакомпания, других категорий служебных пассажиров регулируется настоящими Правилами и соответствующими положениями других нормативных документов, изданных в развитие настоящих Правил.
- 1.14. Перевозка пассажиров и багажа, осуществляемая перевозчиками разных видов транспорта по одному перевозочному документу (в прямом/смешанном сообщении) с участием воздушного транспорта, регулируется специальными соглашениями между заинтересованными сторонами.
- 1.15. Пассажир, грузоотправитель, грузополучатель обязаны соблюдать законодательство Российской Федерации, международные договоры Российской Федерации и законодательство страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка пассажиров, багажа и грузов, касающиеся перевозки пассажиров, багажа и грузов, выполнения требований по обеспечению безопасности полетов, авиационной безопасности и требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля.
- 1.16. Вопросы, касающиеся применения настоящих правил и других нормативных документов, изданных в развитие настоящих Правил, возникающие с пассажирами и их багажом, грузоотправителями и грузополучателями при оформлении продажи перевозок, выполнении процедур регистрации перевозочных документов, посадки и высадки (погрузки и выгрузки) должны разрешаться должностными лицами Авиакомпания или ее уполномоченными агентами.
- 1.17. Права, обязанность и ответственность сторон, вытекающие из договора воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов, регулируются:
- Воздушным кодексом и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации;
  - конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, рекомендациями ИКАО, ИАТА, а также положениями действующих международных договоров и соглашений Российской Федерации о воздушном сообщении;
  - ФАП-82 и иными федеральными авиационными правилами;
  - правилами Авиакомпания.
- 1.18. Международные перевозки пассажиров, багажа и грузов, выполняемые в соответствии с настоящими Правилами, подчиняются действию законодательств той страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляются такие перевозки.
- 1.19. Если какие-либо положения, указанные в настоящих правилах или в перевозочном документе, окажутся в противоречии с законодательством соответствующей страны и, которые не могут быть изменены соглашением сторон договора воздушной перевозки, то такие положения остаются в силе и считаются частью договора перевозки только в той мере, в какой они не противоречат указанному законодательству. При этом недействительность какого-либо положения настоящих Правил не отменяет действие других положений настоящих Правил.
- 1.20. При международных воздушных перевозках ответственность Авиакомпания регулируется конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, за исключением тех перевозок, которые по определению этих документов таковыми не являются.
- 1.21. Все вопросы, касающиеся применения настоящих Правил и возникающие при взаимоотношениях между пассажирами и находящимися при исполнении обязанностей должностными лицами, разрешаются уполномоченными представителями Авиакомпания.
- 1.22. Представители, служащие и агенты Авиакомпания обязаны строго придерживаться настоящих Правил и не имеют права искажать или изменять их положения.
- 1.23. В аэропортах, городских аэровокзалах, агентствах по продаже авиационных перевозок и на борту воздушного судна должны быть книги замечаний и предложений. Книга замечаний и предложений должна выдаваться по первому требованию лиц, желающих сделать в ней запись. Замечания и предложения разрешаются в срок до одного месяца со дня поступления, а не требующие дополнительного изучения и проверки - безотлагательно, но не позднее 15 дней. Заявитель должен быть уведомлен о результатах рассмотрения его замечаний и предложений. Запись в книге замечаний и предложений не исключает необходимости предъявления претензии в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

## **ГЛАВА 2. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ**

### **2.1. ДОГОВОР ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ**

2.1.1. По договору воздушной перевозки Авиакомпания обязана перевезти пассажира в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающим рейс, указанный в билете, а в случае воздушной перевозки багажа, также доставить багаж в пункт назначения и выдать его пассажиру или лицу, уполномоченному на получение багажа.

Пассажир воздушного судна обязан оплатить воздушную перевозку, а при наличии у него багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа или тяжеловесного багажа – провоз этого багажа.

2.1.2. По договору воздушной перевозки груза Авиакомпания обязана доставить вверенный ей грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать его лицу, уполномоченному на получение груза (грузополучателю), а грузоотправитель обязан оплатить воздушную перевозку груза.

2.1.3. Каждый договор воздушной перевозки и его условия удостоверяются перевозочным документом, выдаваемым Авиакомпанией либо ее уполномоченным агентом.

2.1.4. Полный маршрут, указанный в билете, от начального до конечного пункта рассматривается как единая перевозка.

### **2.2. ПЕРЕВОЗОЧНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ**

2.2.1. К перевозочным документам относятся билет, багажная квитанция, грузовая накладная, почтовая накладная, иные документы, используемые при оказании услуг по воздушной перевозке пассажиров, багажа, груза, почты и предусмотренные нормативными правовыми актами федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области транспорта.

2.2.2. Договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза удостоверяется соответственно билетом и багажной квитанцией в случае перевозки пассажиром багажа, грузовой накладной.

2.2.3. Билет, багажная квитанция, иные документы, используемые при оказании услуг по воздушной перевозке пассажиров, могут быть оформлены в электронном виде (электронный перевозочный документ) с размещением информации об условиях договора воздушной перевозки в автоматизированной информационной системе оформления воздушных перевозок.

При использовании электронного перевозочного документа пассажир вправе потребовать, а Авиакомпания или действующее на основании договора с Авиакомпанией лицо при заключении договора перевозки или регистрации пассажира обязаны выдать заверенную выписку (маршрут-квитанцию) из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок, содержащую условия соответствующего договора воздушной перевозки.

2.2.4. Формы билета, багажной квитанции, выписки из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок, грузовой накладной, почтовой накладной, иных документов, используемых при оказании услуг по воздушной перевозке пассажиров, багажа, груза, почты, устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области транспорта.

2.2.5. Для учета воздушных перевозок пассажиров Авиакомпанией или действующим на основании договора с Авиакомпанией лицом ведется реестр перевозочных документов (в том числе реестр электронных перевозочных документов) на основании информации, содержащейся в автоматизированной информационной системе оформления воздушных перевозок.

Реестр перевозочных документов ведется в электронном виде или на бумажном носителе и должен содержать сведения о плате за воздушные перевозки пассажиров, багажа и маршрутах воздушных перевозок пассажиров, багажа с указанием пунктов отправления и пунктов назначения. Требования к реестру электронных перевозочных документов утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области транспорта.

### **2.3. РАСПИСАНИЕ, ЗАДЕРЖКА И ОТМЕНА РЕЙСА, МАРШРУТ ПЕРЕВОЗКИ, ИЗМЕНЕНИЕ МАРШРУТА ПЕРЕВОЗКИ**

2.3.1. Регулярные рейсы выполняются в соответствии с расписанием движения воздушных судов,

сформированным Авиакомпанией и опубликованным в компьютерном банке данных расписания движения воздушных судов.

Чартерные рейсы выполняются в соответствии с планом (графиком) чартерных перевозок.

2.3.2. Опубликованное расписание движения воздушных судов должно отражать следующую информацию по каждому рейсу:

- аэропорт отправления;
- аэропорт назначения;
- аэропорт(ы), расположенный по маршруту перевозки, в котором по расписанию движения воздушных судов предусмотрена посадка воздушного судна;

- код перевозчика;
- номер рейса;
- дни недели выполнения рейса;
- время отправления (местное);
- время прибытия (местное);
- период выполнения рейса;
- тип(ы) воздушного судна.

Расписание движения воздушных судов может содержать другую дополнительную информацию.

2.3.3. Расписание может быть изменено Авиакомпанией без предварительного предупреждения пассажиров и грузоотправителей. В случае изменения расписания движения воздушных судов Авиакомпания должна принять возможные меры по информированию пассажиров, грузоотправителей, с которыми заключен договор воздушной перевозки об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом.

2.3.4. Перевозка пассажиров, багажа и груза выполняется между указанными в перевозочном документе в установленной последовательности аэропортами (пунктами) отправления, трансфера (остановки) и назначения (далее - маршрут перевозки). Изменение маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между Авиакомпанией и пассажиром, грузоотправителем. В случае изменения пассажиром маршрута перевозки, Авиакомпанией или ее уполномоченным агентом по согласованию с Авиакомпанией может производиться перерасчет стоимости перевозки.

2.3.5. Если Авиакомпания не может выполнить перевозку между пунктами, указанными в перевозочном документе, она должна предложить пассажиру, грузоотправителю другой маршрут перевозки, а при отказе пассажира, грузоотправителя от перевозки по этому маршруту произвести возврат стоимости перевозки согласно части 2 ст.107 Воздушного кодекса РФ, п.235 ФАП-82 и п.9.3.5 настоящих Правил.

2.3.6. Авиакомпания по согласованию с пассажиром или грузоотправителем может выполнить перевозку пассажира или груза другим воздушным судном, выполняющим рейс по маршруту, указанному в перевозочном документе, или передать его для перевозки другому перевозчику, или организовывать перевозку другим видом транспорта, или произвести возврат сумм за перевозку.

2.3.7. Авиакомпания вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, грузовой накладной, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией и по иным причинам.

2.3.8. Авиакомпания не несет ответственности за ошибку, искажение или упущение в расписаниях, опубликованных другими юридическими лицами без согласования с Авиакомпанией.

2.3.9. Изменение пассажиром, грузоотправителем даты и (или) времени перевозки на более поздний или ранний срок, чем указано в перевозочном документе, рассматривается как расторжение договора воздушной перевозки по инициативе пассажира, грузоотправителя.


2.3.10. При добровольном желании пассажира следовать по новому маршруту ему оформляется билет на общих основаниях.

## 2.4. ОСТАНОВКА Пассажира по маршруту перевозки

2.4.1. Пассажир по согласованию с Авиакомпанией может прервать свою перевозку в аэропорту (пункте), указанном в билете, в котором согласно договору воздушной перевозки пассажира время между прибытием пассажира в аэропорт и его отправлением из аэропорта составляет более двадцати четырех часов (далее - аэропорт остановки).

Остановка пассажира в пути по маршруту перевозки разрешается в пределах срока действия обязательства



	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

Авиакомпания по перевозке пассажира при условии, что она заранее согласована с Авиакомпанией, указана в билете, учтена при расчете стоимости перевозки, а при международной перевозке также разрешена государственными органами той страны, на территории которой предполагается остановка.

2.4.2. О намерении сделать остановку пассажир должен уведомить Авиакомпанию или ее уполномоченного агента при оформлении пассажирского билета и багажной квитанции.


2.4.3. Если пассажир совершает остановку в аэропорту (пункте) по маршруту перевозки, то его багаж оформляется только до аэропорта (пункта) остановки и подлежит выдаче пассажиру в этом аэропорту (пункте).

2.4.4. В случае, когда у пассажира перевозочный документ оформлен по специальному тарифу, остановка по маршруту перевозки осуществляется с учетом ограничений или запрещений остановок, предусмотренных Авиакомпанией в условиях применения этого тарифа.

2.4.5. Если при бронировании перевозки пассажир не заявил об остановке в аэропорту (пункте) по маршруту перевозки, но пожелал сделать такую остановку и заявил об этом в аэропорту трансфера или в аэропорту, в котором воздушное судно совершает посадку для технического и/или коммерческого обслуживания и продолжает выполнение рейса, которым оно прибыло в аэропорт (далее - аэропорт транзита), то такая остановка расценивается как добровольный отказ пассажира от перевозки, за исключением случаев, указанных в п.2.4.6 настоящих Правил, и дальнейшая перевозка может быть продолжена после соответствующего изменения договора воздушной перевозки пассажира и возмещения Авиакомпанией разницы в стоимости перевозки, а также потери (компенсации) от задержки вылета воздушного судна (выполнения рейса), связанной со снятием с воздушного судна его багажа, если он был оформлен до пункта, указанного первоначально в перевозочном документе.

Исключение составляет остановка пассажира, вызванная его болезнью и члена его семьи, следующего с ним на этом воздушном судне, или форс-мажорными обстоятельствами в пункте остановки. Факт болезни пассажира, не позволяющий ему продолжить перевозку, должен быть подтвержден соответствующими медицинскими документами.

2.4.6. Если пассажир не смог далее продолжить перевозку из промежуточного аэропорта по вине Авиакомпания, то Авиакомпания обязана отправить такого пассажира в пункт назначения воздушным судном, выполняющим ближайший рейс, предусмотренный расписанием, и принять меры к обеспечению сохранности незарегистрированного багажа и личных вещей пассажира, оставшихся на борту воздушного судна. Дополнительная плата за перевозку этого пассажира и сборы не взимаются.

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

## ГЛАВА 3. БРОНИРОВАНИЕ ПЕРЕВОЗКИ Пассажира, багажа, груза

### 3.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1.1. Закрепление на воздушном судне пассажирского места и провозной емкости для перевозки пассажира, багажа, груза на определенный рейс и дату (далее - бронирование) является обязательным условием перевозки воздушным транспортом пассажира, багажа, груза.

3.1.2. Бронирование должно быть отражено в системе бронирования Авиакомпании. Информация о произведенном бронировании должна быть предоставлена Авиакомпанией или уполномоченным агентом пассажиру, грузоотправителю.

3.1.3. Бронирование пассажирского места и провозной емкости для пассажира предполагает перевозку пассажира и его багажа в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование.

3.1.4. Бронирование провозной емкости для груза предполагает перевозку груза в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.

Авиакомпания или ее уполномоченный агент при бронировании перевозки транзитного груза должны получить подтверждение о бронировании провозной емкости на всех участках перевозки груза, в том числе выполняемых другими перевозчиками.

3.1.5. Бронирование производится в сроки и порядке, установленные Авиакомпанией.

3.1.6. Пассажир для осуществления бронирования может обратиться в Авиакомпанию или уполномоченному агенту непосредственно в пункты продажи перевозок либо по телефону, электронной почте и т.п, либо забронировать пассажирское место и провозную емкость самостоятельно через информационные системы.

3.1.7. Пассажир при бронировании сообщает необходимую информацию о своих персональных данных и, при наличии, - об особых условиях перевозки пассажира, багажа.

В случае отказа пассажира от предоставления информации, необходимой для бронирования, бронирование не производится.

Пассажир при бронировании может сообщить номер телефона или иной способ контакта для его информирования.

3.1.8. При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира Авиакомпания или уполномоченный агент:

- предоставляют пассажиру достоверную и полную информацию о расписании движения воздушных судов, наличии свободных пассажирских мест и провозных емкостей, тарифах и условиях применения тарифов, правилах перевозчика, об условиях договора воздушной перевозки пассажира, условиях обслуживания на борту воздушного судна, типе воздушного судна, перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку, другую сопутствующую информацию;

- производят подбор оптимального маршрута и провозной платы за перевозку с учетом тарифов и условий их применения.

В случае самостоятельного бронирования пассажирского места и приобретения электронного билета через информационные системы интернет, пассажир должен внимательно ознакомиться со всей необходимой информацией, размещенной на сайте Авиакомпании.

3.1.9. При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира Авиакомпания либо уполномоченный агент имеют право не закреплять за пассажиром конкретное пассажирское место в салоне воздушного судна с заявленным классом обслуживания. В этом случае номер пассажирского места, выделяемого пассажиру, указывается при регистрации пассажира.

3.1.10. Бронирование по билету, оформленному с открытой датой отправления, производится при наличии свободных пассажирских мест и свободной провозной емкости на рейсе Авиакомпании в пределах действия договора воздушной перевозки пассажира.

3.1.11. Если пассажир, имеющий билет с открытой датой отправления, обращается с просьбой о бронировании перевозки, а Авиакомпания не имеет возможности предоставить пассажирское место и провозную емкость в течение срока действия договора, то Авиакомпания или уполномоченный агент должны произвести бронирование на ближайший рейс, на котором имеется свободное пассажирское место и провозная емкость того класса обслуживания, который соответствует оплаченному тарифу.

3.1.12. Бронирование мест на указанные клиентом дату и рейс считается выполненным после присвоения электронной системой бронирования определенного статуса - «подтвержденное бронирование».

Авиакомпания несет ответственность перед пассажиром, если перевозка по билету со статусом «подтвержденное бронирование» не состоялась.

3.1.13. При отсутствии мест на рейсе и постановки заявки пассажира в режим ожидания свободного места пассажир, имеющий билет со статусом «неподтвержденное бронирование», пользуется приоритетом по отношению к лицу, желающему приобрести билет на данный рейс непосредственно в аэропорту. Однако Авиакомпания не несет ответственности перед пассажиром, если перевозка по билету со статусом «неподтвержденное бронирование» не состоялась.

3.1.14. Возможность изменения или отмены бронирования для пассажира, оплатившего билет по специальному тарифу, может быть ограничена или исключена в соответствии с правилами применения указанного тарифа.

3.1.15. Бронирование провозной емкости для груза производится Авиакомпанией или уполномоченным агентом.

3.1.16. Грузоотправитель при бронировании провозной емкости должен сообщить Авиакомпанию или уполномоченному агенту информацию о данных грузоотправителя и грузополучателя, наименовании груза, предполагаемой дате отправки, весе-брутто (далее - вес) и объеме груза, габаритах каждого грузового места, количестве грузовых мест, условиях обращения с грузом, свойствах груза, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении и обработке.

3.1.17. До бронирования провозной емкости для груза Авиакомпания или уполномоченный агент производят проверку груза на предмет отнесения груза или его части к категориям опасных грузов. Проверка груза определяет возможность и условия перевозки опасного груза.

3.1.18. При бронировании провозной емкости для груза Авиакомпания или уполномоченный агент:

- предоставляют грузоотправителю информацию о расписании движения воздушных судов, тарифах и условиях их применения, правилах перевозчика, об условиях договора воздушной перевозки груза, наличии свободной провозной емкости, тоннажа, другую сопутствующую информацию;
- производят подбор оптимального маршрута и провозной платы за перевозку с учетом тарифов и условий их применения.


3.1.19. Бронирование считается предварительным до того момента, пока грузоотправитель не внес предварительную оплату за авиаперевозку, и может быть аннулировано Авиакомпанией до истечения срока действия бронирования.

3.1.20. При бронировании Авиакомпанией или уполномоченным агентом пассажиру, грузоотправителю предоставляется информация в соответствии с заданными пассажиром, грузоотправителем приоритетными параметрами условий перевозки и/или общими в отношении каждого перевозчика условиями перевозки.

3.1.21. Авиакомпания или уполномоченный агент не имеют права передавать информацию, полученную от пассажира или грузоотправителя, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или международными договорами Российской Федерации.

**3.1.22. Для бронирования необходимо согласовать с Авиакомпанией перевозку:**

- 1) пассажира с ребенком до 2 лет;
- 2) ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним пассажиром или пассажиром, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста;
- 3) тяжелобольного пассажира;
- 4) больного на носилках;
- 5) пассажира, лишенного слуха, без сопровождающего;
- 6) пассажира, лишенного зрения, с собакой-проводником;
- 7) несопровождаемого пассажира, лишенного зрения и/или слуха, который будет перевозиться под наблюдением перевозчика;
- 8) пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее – пассажир с ограниченной подвижностью);
- 9) пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
- 10) багажа, вес которого превышает установленную перевозчиком норму бесплатного провоза багажа

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

(далее - сверх нормативный багаж);

11) багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений (далее – негабаритный багаж);

12) багажа, вес одного места которого превышает тридцать килограммов (далее – тяжеловесный багаж);

13) багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;

14) валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (далее - ценный груз);

15) груза с объявленной ценностью;

16) предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся груз);

17) предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации (далее - опасный груз);

18) груза, вес одного грузового места которого превышает восемьдесят килограммов (далее - тяжеловесный груз);

19) груза, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и/или грузовых отсеков пассажирских воздушных судов (далее - негабаритный груз);

20) груза, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов (далее - объемный груз);

21) собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее - комнатные животные (птицы), служебных собак кинологической службы федеральных органов исполнительной власти (далее – служебные собаки)

22) животных, птиц, насекомых, рыб и т.п. (далее - живность);

23) груза, требующего специальных условий перевозки;


24) человеческих останков и останков животных.

**ВНИМАНИЕ! Правила бронирования и применения тарифов, условия перевозки отдельных категорий пассажиров, багажа, грузов, комнатных животных (птиц) регистрируются Авиакомпанией в установленном порядке через Центр расписания и тарифов и публикуются в автоматизированных системах бронирования .**

3.1.23. Бронирование аннулируется без предупреждения пассажира, грузоотправителя в следующих случаях:

- если пассажиром не произведена оплата перевозки в установленный Авиакомпанией или уполномоченным агентом срок и ему не оформлен билет;
- если грузоотправитель не предъявил груз к перевозке в установленный Авиакомпанией срок;
- если грузоотправитель предъявил груз с неправильно оформленными документами, необходимыми для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации, и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

3.1.24. При бронировании перевозки с пересадкой (перегрузкой) пассажира, багажа, груза в аэропорту, указанном в перевозочном документе, в течение двадцати четырех часов с одного рейса на другой рейс для дальнейшего следования по маршруту перевозки (далее - аэропорт трансфера), Авиакомпания или уполномоченный агент обязаны обеспечить бронирование и получить подтверждение о бронировании на всех участках перевозки пассажира, багажа, груза, в том числе на участках, перевозка по которым выполняется другими перевозчиками, позволяющее пассажиру прибыть на регистрацию в установленное время для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа, прохождения досмотра, перегрузить багаж, груз на другой рейс и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным,

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

### **3.2. СРОКИ БРОНИРОВАНИЯ ПЕРЕВОЗКИ Пассажира, багаж, груза**

3.2.1. Бронирование провозной емкости для пассажира и грузоотправителя считается предварительным, пока Авиакомпания или уполномоченный агент не выдали пассажиру, грузоотправителю оформленный перевозочный документ.

Заявка пассажира или грузоотправителя на бронирование аннулируется без предупреждения, если пассажиром или грузоотправителем не был получен пассажирский билет и багажная квитанция или грузовая авианакладная по истечении срока действия забронированной перевозки.

3.2.2. Авиакомпания имеет право аннулировать бронирование в любое время без уведомления пассажира, если пассажир не выполнил обязательства по оплате или при бронировании им не были соблюдены иные требования Авиакомпания.

3.2.3. Бронирование и оформление перевозки производится в соответствии с правилами применяемого тарифа и ограничивается следующими срокам:


- при бронировании более чем за двое суток до вылета рейса - билет должен быть выкуплен в течении 48 часов с момента бронирования, но не позднее **48 часов** до вылета рейса;
- при бронировании за двое суток и менее до выполнения рейса - билет должен быть оформлен и выкуплен в момент бронирования перевозки.

3.2.4. Если соответствующее ограничение оговаривается в условиях применения тарифа, то оформление и оплата перевозки производится одновременно с бронированием.

3.2.5. В особых случаях Авиакомпания вправе потребовать от пассажира переподтверждения произведенного бронирования перевозки. Переподтверждение бронирования перевозки производится пассажиром с использованием любых средств связи или лично. Бронирование может быть аннулировано Авиакомпанией при невыполнении указанного требования.

### **3.3. АННУЛИРОВАНИЕ БРОНИРОВАНИЯ НА ПОСЛЕДУЮЩИЕ УЧАСТКИ МАРШРУТА ПЕРЕВОЗКИ**

3.3.1. Если пассажир не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то пассажир должен сообщить Авиакомпанию о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если пассажир не сообщил Авиакомпанию о намерении продолжить перевозку, Авиакомпания имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления пассажира. При этом обязательство Авиакомпания по перевозке пассажира не прекращается.

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>РП-06.01-011</b>

## ГЛАВА 4. ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ, БАГАЖА, ГРУЗОВ

### 4.1. ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ

4.1.1. За перевозку пассажиров, багажа, грузов регулярными рейсами Авиакомпанией или уполномоченным агентом взимается провозная плата.

4.1.2. Провозная плата определяется на основе установленной Авиакомпанией денежной суммы, взимаемой за перевозку одного пассажира и его багажа в пределах нормы бесплатного провоза багажа, за единицу веса/места багажа, если провоз багажа предусмотрен тарифом, единицу веса/места груза (далее - тарифы) или комбинаций тарифов от аэропорта (пункта), из которого начинается перевозка пассажира, багажа, груза согласно договору воздушной перевозки пассажира, договору воздушной перевозки груза (далее - аэропорт (пункт) отправления) до аэропорта (пункта) назначения.

Тарифы должны быть зарегистрированы и опубликованы Авиакомпанией в установленном порядке. Для перевозок, регулируемых настоящими Правилами, применяются тарифы, построенные в соответствии с правилами применения тарифов Авиакомпанияи.

За оказание уполномоченным агентом пассажиру услуг по подбору оптимального маршрута перевозки, провозной платы за перевозку в соответствии с заданными пассажиром приоритетными параметрами условий перевозки и/или общими в отношении каждого перевозчика условиями перевозки и консультативных услуг уполномоченным агентом может взиматься дополнительная плата.

4.1.3. Провозная плата указывается в перевозочном документе.

4.1.4. Плата за перевозку пассажиров, багажа, грузов выполняемую по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), в перевозочном документе не указывается.

4.1.5. Оплата перевозки и оформление билета производятся после бронирования, за исключением случаев, указанных в п.4.1.6, 4.1.8 настоящих Правил.

4.1.6. Оплата перевозки и оформление билета могут производиться до бронирования в случаях:

- оформления билета с открытой датой отправления (без указания в билете фиксированной даты);
- оформления билета со статусом ожидания свободной провозной емкости (билет со статусом «на посадку»);
- оформления билета при наличии свободных провозных емкостей после окончания регистрации пассажиров и оформления багажа.

4.1.7. Формы и порядок оплаты провозной платы устанавливаются Авиакомпанией.

4.1.8. Оплата провозной платы может осуществляться по предварительной оплате. При этом оплата перевозки может осуществляться в одном пункте продажи перевозок, а оформление перевозочного документа - в другом пункте продажи перевозок.

4.1.9. При оплате и/или оформлении перевозки Авиакомпания или уполномоченный агент предоставляют пассажиру достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:

- указанную в оформленном перевозочном документе;
- об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе о нормах бесплатного провоза багажа, предметах и вещах, запрещенных к перевозке, особых условиях перевозки багажа и т.д.;
- об условиях применения тарифа;
- о правилах перевозчика;
- о перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку;
- о месте и времени начала и окончания регистрации на рейс;
- об общих требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотра пассажиров и багажа;
- об условиях обслуживания на борту воздушного судна;
- о типе воздушного судна.

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

4.1.10. При оплате и/или оформлении перевозки груза Авиакомпания или уполномоченный агент обязан предоставить грузоотправителю достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:

- об условиях договора воздушной перевозки груза;
- о правилах перевозки груза;
- об условиях применения тарифа;
- об общих требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

4.1.11. При оплате перевозки пассажира и его багажа применяются тарифы, действующие на дату начала перевозки.

При оплате перевозки грузов применяются тарифы, действующие на дату оформления грузовой накладной. Никакие изменения в тарифах или правилах не влияют на условия заключенного договора воздушной перевозки.

4.1.12. Если до начала перевозки тарифы изменены Авиакомпанией, перевозка пассажиров по билетам, оформленным до изменения тарифов, осуществляется без перерасчетов с пассажирами, при условии сохранения первоначальных условий договора воздушной перевозки.

4.1.13. В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира вследствие отмены или задержки рейса, указанного в билете; изменения Авиакомпанией маршрута перевозки; выполнения рейса не по расписанию; несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и в дату, указанные в билете; несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов; необеспечения Авиакомпанией стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки; внезапной болезни пассажира либо болезни или смерти члена его семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне, при наличии подтверждаемых медицинскими документами противопоказаний к полету на дату отправления воздушного судна, указанную в билете; либо смерти члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально, при условии уведомления об этом перевозчика до окончания установленного Авиакомпанией времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс; непредоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете; неправильного оформления билета Авиакомпанией или уполномоченным агентом (далее – вынужденное изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира) до начала перевозки или после начала перевозки доплата с пассажира не взимается.


4.1.14. В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира по причинам, не указанным в п.4.1.13 настоящих Правил (далее – добровольное изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира) до начала перевозки, провозная плата определяется на основании тарифов, действующих на дату начала новой воздушной перевозки.

4.1.15. В случае добровольного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира после начала перевозки, при изменении провозной платы, перевозка осуществляется по тарифам, действовавшим на дату начала перевозки.

4.1.16. Пассажир имеет право изменять маршрут перевозки, если иное не оговаривается специальными условиями применения тарифа для первоначальной перевозки.

4.1.17. Если пассажир меняет свой маршрут в процессе перевозки и тариф изменяется, то выписывается новый билет по тарифу, соответствующему новой перевозке. Тариф для измененной перевозки рассчитывается в соответствии с правилами перерасчета тарифа, связанному с изменением маршрута. Сумма доплаты, если тариф для измененной перевозки выше, рассчитывается как разница между тарифом измененной перевозки и первоначальным тарифом, включая все необходимые сборы. Соответствующая разница взимается с пассажира. Если измененный тариф меньше первоначального, то разница в тарифах возвращается пассажиру путем оформления ордера разных сборов (МСО), сумма по которому может быть получена в пункте приобретения первоначального билета.

**ВНИМАНИЕ!** Специальные условия применения тарифов и перевозки отдельных категорий пассажиров, багажа, грузов, комнатных животных (птиц) публикуются Авиакомпанией в

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

установленном порядке в автоматизированных системах бронирования в разделе Условия применения тарифов.

## **4.2. СКИДКИ, НАЛОГИ И ДРУГИЕ СБОРЫ**

4.2.1. Скидки по тарифам устанавливаются правилами Авиакомпании, разработанными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области транспорта, а также рекомендациями ИАТА.

4.2.2. Порядок исчисления налогов и сборов, подлежащих удержанию с пассажиров, устанавливается законодательством Российской Федерации и доводится до сведения пассажиров в агентствах и представительствах при продаже перевозок.

4.2.3. Любой налог или сбор оплачивается пассажиром сверх тарифа.

## **4.3. ВАЛЮТА ДЛЯ ОПЛАТЫ ТАРИФА И СБОРОВ**

4.3.1. Тарифы, сборы, налоги должны быть оплачены в валюте, определяемой Авиакомпанией в соответствии с правилами валютного регулирования страны продажи.

4.3.2. Если оплата перевозки производится в валюте иной, чем валюта публикации тарифа, то расчет эквивалента в валюте оплаты производится на основе официального банковского курса, действующего на день оплаты, если иное не установлено специальными инструкциями и правилами применения тарифов Авиакомпании, опубликованными в автоматизированной системе бронирования.

4.3.3. Авиакомпания может отказаться от перевозки пассажира и багажа, если не произведена оплата по соответствующему тарифу, а также не произведена оплата налогов и сборов или не соблюдена кредитная договоренность, установленная между Авиакомпанией и пассажиром (организацией или лицом, производящим оплату).

## **4.4. СБОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ОТКАЗОМ ОТ ЗАБРОНИРОВАННЫХ МЕСТ И НЕЯВКОЙ ПАССАЖИРА НА РЕГИСТРАЦИЮ**

4.4.1. Если пассажир или группа пассажиров отказываются от забронированных мест или не прибыли к месту регистрации ко времени, установленному Авиакомпанией, или прибыли с неправильно оформленными документами, в результате чего не использовали забронированные для них места, то с пассажира или с группы пассажиров может быть удержан сбор в соответствии с правилами Авиакомпании.

4.4.2. Такой сбор не взимается, если пассажир или группа пассажиров не могли аннулировать бронирование или не могли прибыть к месту регистрации из-за отмены либо задержки рейса Авиакомпании или другого перевозчика-партнера, с которым заключено соглашение о взаимном признании перевозочных документов (INTERLINE) или соглашение о совместной эксплуатации авиалиний (COD SHARING), а также пролета пункта посадки по расписанию либо не предоставления пассажирам забронированных мест.

4.4.3. Сбор также не взимается, если пассажир не прибыл к месту регистрации по состоянию здоровья, подтвержденному медицинским заключением.

## **4.5. НЕПРОИЗВОЛЬНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ ПЕРЕВОЗЧИКА, МАРШРУТА ПЕРЕВОЗКИ, КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ И ТИПА ТАРИФА**


4.5.1. Нижеследующие обстоятельства служат обоснованием непроизвольного изменения перевозчика, маршрута, класса обслуживания:

1) Авиакомпания отменяет рейс;

2) Авиакомпания не выполняет рейс в соответствии с расписанием по обоснованной причине:

а) Авиакомпания не делает остановку в пункте, который является конечным пунктом пассажира или стоповером на его билете;



	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

b) Авиакомпания не может предоставить предварительно подтвержденное место;

c) Авиакомпания не может своевременно выполнить перевозку пассажира, в следствие чего пассажир пропускает стыковочный рейс Авиакомпании или другого перевозчика - партнера Авиакомпании, с которым заключено дополнительное соглашение, на который он имеет бронирование.

4.5.2. В вышеуказанных случаях Авиакомпания должна:

1) либо вернуть пассажиру стоимость билета за неиспользованную перевозку без учета штрафных санкций;

2) либо обеспечить дальнейшую перевозку с возможно наименьшей задержкой или неудобством в пункт назначения или пункт стоповера, указанный на билете, если необходимо по более высокой стоимости и без дополнительных для пассажира сборов:

a) на том же самом или другом своем самолете, или

b) рейсом другой авиакомпании.

4.5.3. Полетные купоны билетов на перевозку рейсом другого перевозчика принимаются по взаимному соглашению Авиакомпании с другим перевозчиком, для чего Авиакомпания должна запросить письменно (письмом, радиограммой, телексом, сообщением через автоматизированную систему бронирования и т.п.) другого перевозчика о возможности принять пассажира(ов), имеющего оформленные перевозочные документы Авиакомпании.

4.5.4. Когда дальнейшая перевозка предоставляется в соответствии с п.4.6.2, применяются также нижеследующие дополнительные условия:


1) в случае, если дальнейшая перевозка организована более чем за 24 часа до отправки рейса другого перевозчика, изменение маршрута может иметь место только с предварительным подтвержденным бронированием другого перевозчика, т.е. необходимо забронировать перевозку пассажира на рейс другого перевозчика через автоматизированную систему бронирования;

2) если дальнейшая перевозка организована менее чем за 24 часа до отправки рейса другого перевозчика:

a) изменение маршрута с повышением в классе (салоне) обслуживания может иметь место только с предварительно подтвержденным бронированием другого перевозчика;

b) изменение маршрута с предоставлением любого класса обслуживания может иметь место без предварительно подтвержденного бронирования на рейс этого другого перевозчика.

4.5.5. Если дальнейшая перевозка предоставляется согласно п.4.6.4 (2b), то повышение в классе обслуживания разрешается только, если, на момент выполнения нового бронирования, нет места в салоне такого же класса, за который оплачено первоначально и, если класс повышен, пассажира не должны размещать в салоне с более низким классом обслуживания во время перевозки на приемлемом рейсе.

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

## **ГЛАВА 5. ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА И БАГАЖА**

### **5.1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1.1. К перевозочным документам относятся: билет, багажная квитанция, грузовая накладная, ордер разных сборов, квитанция для оплаты сверхнормативного багажа, квитанция разных сборов, электронный многоцелевой документ.

Договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза удостоверяется соответственно билетом и багажной квитанцией в случае перевозки пассажиром багажа, грузовой накладной.

Договор воздушной перевозки пассажира оформляется одним билетом или оформленным вместе с ним дополнительным(и) билетом(ами), в котором(ых) указывается номер билета, к которому он(и) оформлен(ы).

5.1.2. Пассажирский билет, оформленный на бумажном носителе, должен состоять из:

- контрольного, агентского, полетных, пассажирского и других вспомогательных купонов, выполненных по утвержденной форме;
- текстовых страниц, содержащих информацию об условиях договора перевозки пассажира и его багажа на внутренних (международных) воздушных линиях, основных правах, обязанностях и ответственности Авиакомпании и пассажира, о запрещенных к перевозке предметах и веществах, другие сведения, необходимые для пассажира.

Билет может иметь обложку, на лицевой стороне которой должны находиться надписи «пассажирский билет и багажная квитанция», наименование и юридический адрес Авиакомпании.

5.1.3. Перевозочные документы оформляются Авиакомпанией или уполномоченным агентом.

5.1.4. Оформление перевозочных документов осуществляется путем внесения необходимых данных в электронную или бумажную форму перевозочного документа в ручном, автоматизированном или электронном режиме.

5.1.5. Купоны пассажирского билета должны содержать информацию, отражающую условия перевозки пассажира и его багажа между указанными в нем пунктами по конкретному маршруту перевозки, дату выполнения перевозки, номер рейса, класса обслуживания и т.п.

При приобретении авиабилета пассажир обязан проверить правильность оформления, а также наличие всех полетных и пассажирского купонов.

5.1.6. Авиакомпания принимает полетные купоны для перевозки пассажиров и багажа, а также для возврата по ним уплаченных сумм в порядке их прямой последовательности от пункта отправления.


5.1.7. При предъявлении к перевозке пассажиром билета с неиспользованным предыдущим полетным купоном, такой билет должен быть переоформлен, либо неиспользованные купоны погашены надписью «Не годны для перевозки» (VOID). Такие изменения могут повлечь за собой изменение тарифа и перерасчет стоимости перевозки согласно правилам применения тарифов Авиакомпании.

5.1.8. Оформление билета грузовой накладной после бронирования производится в сроки, установленные Авиакомпанией.

5.1.9. Для оформления оплаты платежей Авиакомпанией или уполномоченным агентом используется документ, оформленный Авиакомпанией или его уполномоченным агентом и удостоверяющий оплату сборов и услуг (ордер разных сборов, электронный многоцелевой документ), документ, оформленный Авиакомпанией или его уполномоченным агентом и удостоверяющий оплату перевозки багажа сверх установленной Авиакомпанией нормы бесплатного провоза багажа, багажа с объявленной ценностью, иного багажа, подлежащего дополнительной оплате, (квитанция для оплаты сверхнормативного багажа), документ, удостоверяющий оплату сборов и услуг (квитанция разных сборов).

5.1.10. Для оформления перевозочных документов и документов об оплате платежей могут применяться собственные документы Авиакомпании и (или) документы, выпущенные по договору с перевозчиками другой организацией, обеспечивающей осуществление взаиморасчетов между перевозчиками и другими участниками перевозочного процесса.

5.1.11. Перевозка пассажира, багажа, груза, выполняемая до аэропорта (пункта) назначения, в который должен быть доставлен пассажир, багаж, груз согласно договору воздушной перевозки пассажира, договору воздушной перевозки груза (далее - аэропорт (пункт) назначения) несколькими перевозчиками по одному перевозочному документу или оформленным вместе с ним дополнительным перевозочным документам,

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадка (перегрузка) или перерыв в перевозке.

5.1.12. Авиакомпания не несет ответственности перед пассажиром за его опоздание на стыковочный рейс, выполняемый другим перевозчиком и не подпадающий под понятие «единая перевозка».

## **5.2. ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРА**

5.2.1. На каждого пассажира оформляется отдельный билет, который может быть оформлен в электронной форме или на бумажном носителе.

5.2.2. Билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации или международным договором Российской Федерации для перевозки пассажира по маршруту, предусмотренному договором воздушной перевозки пассажира.

5.2.3. В случае продажи льготной перевозки или перевозки по специальному тарифу билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, и документов, подтверждающих право пассажира на льготу или применение специального тарифа.

5.2.4. В случае оплаты перевозки по безналичному расчету или с отсрочкой платежа билет оформляется на основании данных документа, указанного в п.5.2.2 настоящих Правил, и документов, подтверждающих (гарантирующих) оплату перевозки.

5.2.5. В случае если пассажир намерен предъявить при регистрации на рейс иной документ, удостоверяющий его личность, чем тот, на основании которого был оформлен билет, пассажир заблаговременно до прохождения регистрации на рейс, должен обратиться к перевозчику или уполномоченному агенту для внесения в билет и в автоматизированную систему бронирования изменений, касающихся документа, удостоверяющего личность, а перевозчик или уполномоченный агент обязан произвести действия по внесению указанных изменений. Авиакомпания вправе применить сбор за внесение изменения в действующую бронь.

5.2.6. Пассажир может получить оформленный билет или маршрут/квитанцию электронного билета непосредственно в пункте продажи перевозок Авиакомпании или уполномоченного агента либо выбрать способ доставки, согласованный с Авиакомпанией или уполномоченным агентом, либо получить маршрут/квитанцию электронного билета в электронном виде по информационно-телекоммуникационной сети.

5.2.7. Билет, оплаченный по тарифу, не ограничивающему условия продажи и использования (далее – нормальный тариф), удостоверяет обязательство Авиакомпании по перевозке пассажира и его багажа в течение одного года, считая с даты начала перевозки, а если перевозка не начата - с даты оформления билета.

Билет, оплаченный по специальному тарифу, удостоверяет обязательство Авиакомпании по перевозке пассажира и его багажа в сроки, установленные договором.

5.2.8. Авиакомпания или уполномоченный агент должны предупреждать пассажира о необходимости сохранения пассажиром билета (неиспользованных купонов) в течение всей перевозки.


5.2.9. Использование билета лицом, не указанным в билете, не допускается.

В случае предъявления билета лицом, не указанным в билете, билет изымается Авиакомпанией и его стоимость предъявителю не возвращается. В этом случае Авиакомпанией составляется акт с указанием причин изъятия билета.

## **5.3. ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ БИЛЕТА**

5.3.1. Билет, выданный по нормальному тарифу, действителен для перевозки в течение года от даты вылета по первому полетному купону, а если ни один из полетных купонов не использован, то в течение года от даты выдачи билета.

5.3.2. Билет, оформленный по специальному тарифу, действителен для перевозки только в течение периода, установленного правилами применения такого тарифа. По просьбе пассажира срок действия билета, оплаченного по специальному тарифу, может быть продлен до одного года от даты вылета по первому полетному купону, если перевозка началась, или от даты выдачи билета, если ни один полетный купон не был

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

использован. При этом с пассажира взимается доплата до нормального тарифа, действующего на день переоформления, если иное не предусмотрено правилами применения тарифов.

5.3.3. Каждый полетный купон билета действителен для перевозки пассажира между указанными в нем пунктами по соответствующему классу обслуживания. Если билет выдан с открытой датой вылета, то бронирование производится в соответствии с запросом пассажира при наличии свободных мест на рейсе в пределах срока действия билета.

5.3.4. Срок действия билета может быть продлен без доплаты, если Авиакомпания:

- отменила выполнение рейса, указанного в перевозочном документе пассажира;
- не выполнила указанную в перевозочном документе пассажира посадку воздушного судна в аэропорту промежуточной посадки или назначения, предусмотренную расписанием;
- не выполнила перевозку пассажира в дату, указанную в билете в соответствии с расписанием (планом полета);
- не предоставила пассажиру обслуживание на борту воздушного судна в соответствии с классом, указанным в его пассажирском билете;
- не предоставила пассажиру место на борту воздушного судна;
- неправильно оформила пассажиру пассажирский билет.

Вылет должен быть перенесен на ближайший возможный рейс Авиакомпании, на который имеются свободные места в соответствующий класс обслуживания, указанный в билете.

#### **5.4. УТЕРЯННЫЙ, ИСПОРЧЕННЫЙ ИЛИ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЙ БИЛЕТ**

5.4.1. Если билет был объявлен пассажиром утраченным либо неправильно оформлен, либо поврежден, то Авиакомпания обязана немедленно принять все зависящие от нее меры для установления факта заключения договора воздушной перевозки пассажира.

5.4.2. Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира не был заключен, то билет признается недействительным и пассажир к перевозке не допускается. Билет, признанный недействительным, аннулируется Авиакомпанией с составлением акта, в котором указываются причины признания билета недействительным.

5.4.3. Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира действительно был заключен, то Авиакомпания принимает пассажира к перевозке в соответствии с условиями заключенного договора воздушной перевозки пассажира с соответствующим оформлением билета.

5.4.4. Отсутствие, неправильность или утеря проездного билета не влияют ни на существование, ни на действительность договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.

#### **5.5. ПЕРЕДАЧА БИЛЕТА**

5.5.1. Билет не может быть передан и использован другим лицом. Лицо, предъявившее билет на имя другого лица, не имеет права на перевозку или на возврат сумм по неиспользованному билету или его части.


При предъявлении к возврату авиабилета, оформленного на другое лицо, для получения оплаченной суммы необходимо предъявить нотариально заверенную доверенность, выданную указанным в билете лицом.

5.5.2. При использовании билета другим лицом, не имеющим права на перевозку или получившим возмещение за сдачу чужого билета, Авиакомпания не несет ответственности перед лицом, имевшим право на эту перевозку.

#### **5.6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ**


5.6.1. В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира до ее начала, пассажиру оформляется новый билет.

В случае изменения условий договора воздушной перевозки пассажира после ее начала, изменение может быть оформлено с использованием специальной наклейки (стикера), которая имеет графы, соответствующие графам билета, подлежащим изменению, и наклеивается в билет в том случае, если не изменяется маршрут перевозки, либо внесением в билет письменного согласия Авиакомпании на выполнение перевозки другим

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>РИ-06.01-011</b>

перевозчиком или на обмен первоначально выданного билета или ордера разных сборов, квитанции для оплаты сверхнормативного багажа, квитанции разных сборов либо с использованием манифеста прерванного полета в случае, если пассажир, следующий рейсом одного перевозчика, должен быть передан на рейс другого перевозчика и/или полетные купоны, соответствующие данному участку перевозки, не могут быть предоставлены другому перевозчику в связи с вынужденным изменением условий договора воздушной перевозки пассажира либо пассажиру оформляется новый билет.

5.6.2. Внесение изменений в билет осуществляется Авиакомпанией или уполномоченным агентом с согласия Авиакомпанияи.

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

## ГЛАВА 6. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ

### 6.1. РЕГИСТРАЦИЯ ПАССАЖИРОВ И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА

6.1.1. Для перевозки пассажира, багажа Авиакомпания или обслуживающая организация по поручению Авиакомпании обеспечивают проведение регистрации пассажиров и оформления багажа.

6.1.2. Пассажир допускается к перевозке при наличии билета, оформленного должным образом либо на бумажном носителе, либо в электронной форме.

6.1.3. Перевозка по билету с открытой датой отправления осуществляется после бронирования пассажирского места и провозной емкости и внесения Авиакомпанией или уполномоченным агентом в билет даты отправления и номера рейса.

6.1.4. Пассажир должен заблаговременно, не позднее установленного Авиакомпанией времени прибыть к месту регистрации пассажиров и оформления багажа для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа, прохождения досмотра и т.п. (далее – предполетные формальности) и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка.

6.1.5. В целях обеспечения безопасности полета пассажир, его ручная кладь, багаж и груз проходят предполетный досмотр. Досмотру подвергаются все пассажиры независимо от их статуса и должностного ранга, за исключением сотрудников Федеральной службы охраны Российской Федерации и сопровождаемые ими объекты государственной охраны.

Специальные грузы и почта, сопровождаемая сотрудниками фельдъегерской связи, а также почта, консульские вализы и приравненная к ним на основании международных договоров Российской Федерации, иная специальная корреспонденция иностранных учреждений и организаций, сопровождаемая пассажирами с дипломатическим статусом, досмотру и задержанию не подлежат.

Отправления, упакованные в соответствующую тару и опечатанные, подтвержденные сопроводительными листами (документами) и сопровождаемые сотрудниками службы специальной связи, не досматриваются.

Предполетный досмотр в аэропорту производится уполномоченными сотрудниками службы авиационной безопасности, а на посадочных площадках – начальником площадки в присутствии члена экипажа. К участию в предполетном досмотре могут привлекаться сотрудники органов внутренних дел на транспорте.

Проведение предполетного досмотра не исключает возможность проведения досмотра при осуществлении оперативно-розыскной, уголовно-процессуальной и иной деятельности уполномоченными на то лицами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

При выполнении международных полетов воздушных судов предполетный досмотр проводится после осуществления пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, фитосанитарного и иного контроля.

При отказе пассажира воздушного судна от предполетного досмотра договор воздушной перевозки считается расторгнутым.

6.1.6. **Регистрация пассажиров и оформление багажа на рейсы в аэропорту заканчивается не ранее чем за 40 минут до времени отправления воздушного судна по расписанию** или по плану (графику) чартерных перевозок. Время окончания регистрации в пунктах регистрации, расположенных за пределами аэропорта, а также регистрации на интернет-сайте Авиакомпании устанавливается с учетом времени, необходимого для доставки (прибытия) пассажиров и багажа в аэропорт отправления для посадки (погрузки) в воздушное судно и прохождения предполетных формальностей и требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации. Веб-регистрация (онлайн регистрация на сайте Авиакомпании) начинается за 24 часа и заканчивается за 3 часа до вылета рейса.

6.1.7. Регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании билета и документа, удостоверяющего личность пассажира, по которому оформлялся билет в соответствии с пунктом 5.2.2. настоящих Правил, а также иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при необходимости.

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

6.1.8. При международных перевозках пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой будет осуществляться перевозка.

6.1.9. При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, в котором указываются инициалы и фамилия пассажира, номер рейса, дата отправления, время окончания посадки на рейс, номер выхода на посадку и номер посадочного места на борту воздушного судна. При необходимости в посадочном талоне дополнительно может указываться другая информация.

6.1.10. При регистрации пассажиров и оформлении багажа пассажир обязан предъявить для взвешивания каждое место багаж отдельно, предназначенный для перевозки, кроме вещей, указанных в п.7.4.2 настоящих Правил.

6.1.11. Перевозчик или обслуживающая организация обязан указать в багажной квитанции, являющейся частью билета, удостоверяющей прием к перевозке багажа, количество мест и/или вес- брутто (далее - вес) багажа, кроме вещей, указанных в пункте 7.4.2 настоящих Правил, и/или разместить информацию о приеме к перевозке багажа, количестве мест и весе багажа, кроме вещей, указанных в пункте 7.4.2. настоящих Правил, в электронном виде в автоматизированной системе регистрации пассажиров и оформления багажа.

6.1.12. При оформлении багажа пассажиру выдается часть (отрывной талон) номерной багажной бирки, а другая часть прикрепляется к каждому месту багажа, принятого Авиакомпанией или обслуживающей организацией к перевозке под ответственность Авиакомпании за сохранность этих вещей с момента их сдачи пассажиром до момента выдачи пассажиру (далее - зарегистрированный багаж).

Номерная багажная бирка служит для опознавания каждого места зарегистрированного багажа и содержит информацию о фамилии и имени пассажира, номере рейса, дате вылета, аэропорте (пункте) отправления и аэропорте (пункте) назначения, до которого зарегистрированный багаж принят к перевозке, весе места багажа. Номерная багажная бирка может содержать иную дополнительную информацию.

Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно прикрепляется специальная безномерная багажная бирка.

6.1.13. После регистрации пассажира и оформления багажа обязанности по сохранности зарегистрированного багажа возлагаются на Авиакомпанию.

6.1.14. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, иного багажа, подлежащего оплате, взимается плата по тарифу, установленному Авиакомпанией. Оплата перевозки такого багажа оформляется квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа или ордером разных сборов.

6.1.15. Пассажир должен прибыть к выходу на посадку на борт воздушного судна не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне. Посадка пассажира на борт воздушного судна производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс.


6.1.16. Пассажир, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке данным рейсом. Багаж зарегистрированного пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно, подлежит снятию с воздушного судна и обязательному досмотру.

6.1.17. В особых случаях, при наличии услуги по оформлению опоздавших пассажиров, Авиакомпания может продлить время окончания регистрации рейса, перенести время начала посадки пассажиров исходя из конкретных условия в аэропортах.

## **6.2. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ**

**6.2.1. Авиакомпания или обслуживающая организация обеспечивают пассажиров в аэропорту визуальной и акустической информацией:**

- о времени отправления и прибытия воздушных судов;
- о месте, времени начала и окончания регистрации на рейс, указанный в билете;
- о месте, времени начала и окончания посадки пассажиров в воздушное судно;
- о задержке или отмене рейса и о причинах задержки или отмены рейса;
- о способе проезда до ближайшего населенного пункта между терминалами аэропорта, между аэропортами;
- о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотров пассажиров и

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PII-06.01-011</b>

багажа;

- об общих правилах выполнения пассажирами требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации;

- о месте нахождения комнат матери и ребенка.

6.2.2. В аэропорту Авиакомпания или обслуживающая организация по поручению Авиакомпания обеспечивают:

- регистрацию пассажиров и оформление багажа к перевозке;
- доставку пассажиров к месту стоянки воздушного судна и организацию их посадки в воздушное судно;
- доставку багажа к месту стоянки воздушного судна, погрузку, размещение и крепление багажа на борту воздушного судна;
- обеспечение выхода пассажиров из воздушного судна, доставку пассажиров в здание аэровокзала;
- выгрузку багажа из воздушного судна, транспортировку и выдачу багажа пассажирам.

6.2.3. Авиакомпания предоставляет пассажиру на борту воздушного судна комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности полета, времени суток, в течение которых происходит полет, а также класса обслуживания, указанного в билете. Объем услуг и порядок их предоставления определяется правилами Авиакомпания.

6.2.4. Авиакомпания должна обеспечить на борту воздушного судна:

- информирование пассажиров об условиях полета и общих правилах поведения пассажиров на борту воздушного судна, местах нахождения основных и запасных выходов, об условиях покидания воздушного судна в аварийных ситуациях, а также о местах расположения в салоне воздушного судна индивидуальных средств защиты и надувных трапов;
- предоставление прохладительных напитков;
- первую медицинскую помощь.

6.2.5. За услуги, указанные в п.6.2.2, 6.2.4 настоящих Правил, дополнительная плата не взимается.

6.2.6. Питание и горячие напитки могут не предоставляться пассажирам воздушных судов на борту воздушного судна.

**Информацию о наличии питания на рейсе можно узнать по телефону: +7(966)2601509.**

6.2.7. При перерыве в перевозке по вине Авиакомпания, а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки Авиакомпания обязана организовать для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах следующие услуги:


- предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет;
- два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов - в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время;
- размещение в гостинице при ожидании вылета рейса более восьми часов - в дневное время и более шести часов - в ночное время;
- доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;
- организация хранения багажа.

Услуги, указанные в настоящем пункте, предоставляются пассажирам без взимания дополнительной платы. Порядок предоставления услуг изложен в «Руководстве по наземному обслуживанию пассажиров Авиакомпания» и «Технологии обслуживания пассажиров в сбойных ситуациях при задержках/отмене рейсов Авиакомпания».

6.2.9. Авиакомпания или обслуживающая организация могут предоставлять пассажиру дополнительные услуги повышенной комфортности в полете и на земле.

6.2.10. Дополнительные услуги повышенной комфортности, порядок их предоставления и оплаты устанавливаются Авиакомпанией, если они оказываются Авиакомпанией, или уполномоченным агентом,



	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

обслуживающей организацией, если они оказываются уполномоченным агентом, обслуживающей организацией, или по соглашению между сторонами, совместно оказывающими услуги.

### **6.3. ПЕРЕВОЗКА ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ПАССАЖИРОВ**

6.3.1. Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае, если несовершеннолетний гражданин Российской Федерации выезжает из Российской Федерации без сопровождения, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить.

6.3.2. Возраст ребенка определяется на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления, указанного в перевозочном документе.

6.3.3. Дети в возрасте до двух лет, а также дети-инвалиды в возрасте до 12 лет, перевозятся только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

Дети в возрасте от двух до двенадцати лет могут перевозиться в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, либо без сопровождения указанного пассажира под наблюдением Авиакомпании.

АО «ЮВТ АЭРО» принимает все возможные меры по совместному размещению на борту воздушного судна совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста и следующего (их) вместе с ним ребенка (детей) в возрасте до 12 лет.

При регистрации на рейс такого пассажира с ребенком, не достигшим двенадцатилетнего возраста, им бесплатно предоставляются соседние места в одном блоке кресел (при наличии в системе бронирования информации о детях, совместно следующих с пассажиром). В случае регистрации нескольких совершеннолетних пассажиров ребенок до 2 лет автоматически бесплатно прикрепляется к первому из них в записи регистрации пассажиров (PNR).

Ребенок может быть прикреплен к другому совершеннолетнему пассажиру в заказе при обращении пассажира к уполномоченному агенту, в контакт-центр авиакомпании или на стойке регистрации в аэропорту.

При наличии двух и более детей пассажирам бесплатно предоставляются соседние места в непосредственной близости друг от друга: в одном ряду через проход, места соседних рядов непосредственно перед или за сопровождающим пассажиром.


Дети в возрасте старше двенадцати лет могут перевозиться без сопровождения совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

6.3.4. Несопровождаемые дети в возрасте от двух до двенадцати лет могут перевозиться под наблюдением перевозчика только после оформления родителями, усыновителями, опекунами или попечителями в соответствии с правилами Авиакомпании письменного заявления на перевозку несопровождаемого ребенка. По просьбе родителей, усыновителей, опекунов или попечителей перевозка под наблюдением Авиакомпании может распространяться на детей в возрасте до шестнадцати лет. На одном рейсе допускается перевозка под наблюдением Авиакомпании не более одного несопровождаемого ребенка.

Перевозка несопровождаемых детей под наблюдением Авиакомпании на международных рейсах допускается только после выполнения родителями, усыновителями, опекунами или попечителями всех таможенно-пограничных формальностей, установленных законодательствами стран выезда и въезда.

Перевозка несопровождаемых детей в возрасте от двух до двенадцати лет под наблюдением Авиакомпании осуществляется по специальным тарифам. Скидки, установленные в п.6.3.5 настоящих Правил, на перевозку под наблюдением Авиакомпании несопровождаемых детей не распространяются.

Порядок перевозки несопровождаемых несовершеннолетних детей изложен в «Руководстве по наземному обслуживанию пассажиров Авиакомпании».

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PII-06.01-011</b>

**На рейсах выполняемых на ВС типа CRJ-200 перевозка несопровождаемых детей в возрасте от двух до двенадцати лет под наблюдением Авиакомпании не осуществляется.**

6.3.5. Один ребенок в возрасте до двух лет перевозится в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, при внутренних перевозках бесплатно, при международных - со скидкой в размере девяноста процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, и без предоставления ребенку отдельного места. Если ребенку в возрасте до двух лет по просьбе сопровождающего пассажира предоставляется отдельное место, то такой ребенок перевозится со скидкой в размере пятидесяти процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа. Другие следующие с пассажиром дети в возрасте до двух лет, а также дети в возрасте от двух до двенадцати лет перевозятся со скидкой в размере пятидесяти процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, с предоставлением им отдельных мест.

6.3.6. В случае добровольного или вынужденного изменения пассажиром, сопровождающим ребенка, условий договора воздушной перевозки пассажира после начала перевозки билет ребенка переоформляется (обменивается) по тарифу, соответствующему возрасту ребенка на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления.

6.3.7. Пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья. Если возраст, психическое и физическое состояние пассажира могут вызвать в полете ухудшение его здоровья или создать опасность для его жизни, то перевозка такого пассажира производится при условии, что Авиакомпания не несет ответственности за последствия, наступившие в результате указанных причин.

6.3.8. Перевозка пассажира, признанного судом недееспособным, осуществляется по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов и в сопровождении совершеннолетнего пассажира, способного обеспечить безопасность недееспособного пассажира и безопасность окружающих людей.

6.3.9. Перевозка больного пассажира или инвалида рейсами Авиакомпании осуществляется по согласованию с руководством Авиакомпании.

Перевозка инвалида или больного Пассажира осуществляется при условии, что Авиакомпания не несет перед Пассажиром никакой ответственности за ее последствия для него, что удостоверяется обязательством (распиской) пассажира.

6.3.10. Авиакомпания или лицо, уполномоченное Авиакомпанией, осуществляющее регистрацию больного пассажира/инвалида, обязано оповестить наземный персонал в пунктах отправления, транзита, трансфера и назначения о наличии на борту воздушного судна больного пассажира/инвалида.

6.3.11. Перевозка пассажира в кресле-коляске, неспособного передвигаться самостоятельно производится в сопровождении лица, обеспечивающего уход за этим пассажиром в полете, либо сотрудником авиакомпании. Перевозка больного на носилках производится с предоставлением ему дополнительных мест с оплатой соответствующего тарифа экономического класса.

В тех случаях, когда больной не может быть перемещен с носилок на кресло, возможность его перевозки определяется по договоренности между Авиакомпанией и лицом, сопровождающим больного.

Авиакомпания вправе отказать в перевозке пассажира в кресле-коляске, больного на носилках при отсутствии на отдельных воздушных судах условий, необходимых для перевозки таких пассажиров.


**Перевозка больного на носилках на регулярных рейсах выполняемых на ВС типа CRJ-200 не производится.**

6.3.12. Пассажир из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно перевозится в сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь в полете.

6.3.13. Пассажир из числа инвалидов, лишенный слуха или зрения, пассажир в кресле-коляске может перевозиться без сопровождающего пассажира.

6.3.14. Пассажир, лишенный зрения, по согласованию с Авиакомпанией может перевозиться в сопровождении собаки-проводника.

Перевозка пассажира, лишенного зрения, в сопровождении собаки-проводника может быть произведена при предъявлении перевозчику документа, подтверждающего инвалидность этого пассажира, и документа,

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

Собака-проводник, сопровождающая пассажира, лишенного зрения, перевозится бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза ручной клади. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

Количество перевозимых на воздушном судне собак-проводников определяется в зависимости от числа находящихся на борту воздушного судна инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с правилами перевозчика. (Количество перевозимых собак-проводников на одном рейсе выполняемой ВС типа **CRJ-200** не более двух )

6.3.15. Уполномоченный агент обязан уведомить Авиакомпанию о бронировании места больному пассажиру, инвалиду, пассажиру, лишенному зрения и/или слуха, для того, чтобы такому пассажиру была оказана помощь при регистрации и доставке к воздушному судну.

6.3.16. Изложенные выше правила не распространяются на перевозку больных (инвалидов) воздушными судами, выполняющими специальные чартерные рейсы, и санитарными воздушными судами.

6.3.17. По соображению безопасности Авиакомпания не может допустить более двух пассажиров-инвалидов или пассажиров с ограничениями подвижности на каждый рейс.

#### **6.4. ПЕРЕВОЗКА ТРАНСФЕРНЫХ ПАССАЖИРОВ**

6.4.1. Перевозка пассажира, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт трансфера одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного перевозчика по маршруту перевозки (далее – трансферный пассажир), осуществляется в соответствии с договорами между перевозчиками.

Багаж трансферного пассажира, подлежащий таможенному контролю, принимается к перевозке в соответствии с таможенным законодательством Российской Федерации и/или таможенным законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

6.4.2. Авиакомпания или уполномоченный агент обязаны информировать трансферного пассажира о предполетных формальностях и требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля предусмотренными законодательством Российской Федерации, которые он должен выполнить в аэропорту трансфера для дальнейшей перевозки по маршруту, а также о требованиях государственных органов в пунктах трансфера при международной перевозке.

6.4.3. При выполнении перевозки по одному билету, багажной квитанции, грузовой накладной или оформленному(ым) вместе с ним дополнительному(ым) билету(ам), багажной(ым) квитанции(ям), грузовой(ым) накладной(ым), в котором(ых) указывается номер билета, грузовой накладной, к которому он(и) оформлен(ы). Авиакомпания должна обеспечить минимальное стыковочное время с рейсом, на который у пассажира забронировано место, позволяющее пассажиру пройти все предусмотренные в аэропорту трансфера предполетные формальности и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.


#### **6.5. ПЕРЕВОЗКА ЛИЦ КАТЕГОРИИ VIP (ОСОБО ВАЖНЫЕ ПЕРСОНЫ)**

6.5.1. Особо важные персоны (VIP) – это высокопоставленные представители государственных органов власти и правительства, депутаты, известные артисты, крупные общественные деятели и т.п.

6.5.2. Обслуживание лиц категории VIP в залах официальных делегаций осуществляется на основании заявок. Заявки подаются уполномоченными лицами государственных, общественных, политических, религиозных и коммерческих организаций.

За пользование залами официальных делегаций с пассажиров категории VIP обслуживающими организациями взимается плата, если она не была произведена ранее или не предусмотрены другие формы расчетов.

6.5.3. Лица категории VIP должны прибыть в аэропорт отправления не позднее времени окончания регистрации пассажиров на рейс. В отдельных случаях, при предварительном уведомлении о времени

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

прибытия пассажира в зал официальных делегаций и согласовании с Авиакомпанией забронированного места в салоне самолета, допускается более поздняя его посадка в самолет, но не позднее 15 минут до отправления самолета по расписанию.

6.5.4. Пассажиры категории VIP проходят предполетный досмотр в пунктах специального досмотра, оборудованных в залах официальных делегаций. При отсутствии пункта досмотра в зале официальных делегаций пассажиры VIP проходят предполетный досмотр в одном из пунктов специального досмотра после прохождения общего потока пассажиров. Специальный досмотр проводится на общих основаниях для всех категорий пассажиров без исключения.

6.5.5. Требования к проведению установленных формальностей при регистрации пассажиров VIP не отличаются от общепринятых. Регистрация пассажиров категории VIP проводится в зале пребывания пассажиров. На багаж такого пассажира, кроме обычной багажной бирки, навешивается специальная бирка «VIP».

6.5.6. По прибытии воздушного судна в аэропорт назначения пассажиры VIP выходят из самолета первыми. Представитель Авиакомпании встречает пассажиров у борта самолета и сопровождает их в зал официальных делегаций. Выгрузка багажа этих пассажиров осуществляется в первую очередь.

## **6.6. ПЕРЕВОЗКА БЕРЕМЕННЫХ ЖЕНЩИН И НОВОРОЖДЕННЫХ МЛАДЕНЦЕВ**

6.6.1. Воздушная перевозка не рекомендована беременным женщинам, срок беременности которых составляет 28 недель и более, либо существует угроза преждевременных родов. Авиакомпания вправе по своему усмотрению потребовать от беременной женщины предоставления медицинского заключения/ справки об отсутствии у нее противопоказаний к воздушной перевозке оформленной не ранее чем за 7 дней до начала перевозки.

Перевозка беременных женщин, в случае невозможности получения медицинского заключения в установленные сроки (обратный вылет из международного аэропорта), осуществляется на основании гарантийного обязательства, составленного до начала полета.

Авиакомпания не несет ответственности за ухудшение здоровья пассажира или другие наступившие во время перевозки либо вследствие нее неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у пассажира и плода.

6.6.2. Новорожденные дети принимаются к перевозке воздушным транспортом, согласно рекомендациям врачей, в возрасте семи и более дней. Перевозка преждевременно рожденных детей осуществляется только при наличии медицинской справки, подтверждающей, что воздушная перевозка безопасна для ребенка. Перевозка новорожденных младенцев, в возрасте меньше семи дней, не рекомендуется.


## **6.7. ДЕПОРТИРОВАННЫЕ И НЕДОПУЩЕННЫЕ К ВЪЕЗДУ ПАССАЖИРЫ**

6.7.1. Перевозка депортированных пассажиров производится в соответствии с требованиями государственных органов за счет средств федерального бюджета.

6.7.2. Если государственные органы обязывают Авиакомпанию вернуть в пункт отправления или в другой пункт депортированного пассажира, то пассажир или депортирующая его организация обязаны возместить Авиакомпанию все расходы, возникшие в связи с этой перевозкой.

6.7.3. Не допущенный к въезду пассажир несет ответственность (если это не противоречит законодательству страны, отказавшей пассажиру во въезде) за возмещение всех расходов Авиакомпании (и других перевозчиков, участвующих в вывозе, если таковые задействованы), связанных с обратной перевозкой, размещением и питанием в пункте отказа во въезде и пунктах трансфера на обратном маршруте. Если такие расходы, оплаченные Авиакомпанией (и другими перевозчиками), не могут быть возмещены не допущенным к въезду пассажиром, они погашаются или (если превышают 25 долларов США) распределяются среди всех участвовавших в доставке перевозчиков пропорционально их участию.

6.7.4. Авиакомпания имеет право обратиться на оплату соответствующего тарифа любые суммы, внесенные ей пассажиром или оформившей пассажира организацией за неиспользованную перевозку или любые другие суммы, выплаченные пассажиром или организацией, оплатившей билет, и находящиеся в распоряжении Авиакомпании.

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PI-06.01-011</b>

## **6.8. ПЕРЕВОЗКА ДИПЛОМАТИЧЕСКИХ КУРЬЕРОВ, КУРЬЕРОВ МИНИСТЕРСТВА СВЯЗИ И ИНФОРМАЦИИ, ФЕЛЬДЬЕГЕРСКОЙ СВЯЗИ И ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ОХРАНЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

6.8.1. Дипломатический курьер должен иметь и предъявлять по требованию Авиакомпании документы, подтверждающие его специальные полномочия в качестве лица, сопровождающего специальный багаж (почту).

6.8.2. Перевозка дипломатических курьеров осуществляется в соответствии с требованиями государственных органов.

6.8.3. Сотрудникам Министерства Российской Федерации по связи и информации, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации и Федеральной службы охраны Российской Федерации оформление и выдача пассажирских билетов производится вне очереди.

6.8.4. Регистрация пассажирских билетов сотрудникам указанных министерств и ведомств и оформление перевозимых ими отправок (корреспонденции) производится до начала регистрации пассажиров, а во время регистрации - вне очереди.


6.8.5. Посадка сотрудников Министерства Российской Федерации по связи и информации, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации, перевозящих отправления (корреспонденцию) производится до начала общей посадки пассажиров.

6.8.6. Сотрудникам Министерства Российской Федерации по связи и информации, а также сотрудникам федеральной фельдъегерской связи разрешается оставаться на борту воздушного судна во время стоянки, а в промежуточных пунктах посадки - около воздушного судна для проведения обмена отправок (корреспонденции).

6.8.7. Правила перевозок работников (сотрудников) иных федеральных органов исполнительной власти, отправок (корреспонденции) этих органов могут устанавливаться иными нормативными актами, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области гражданской авиации, совместно (по согласованию) с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти.

## **6.9. ПЕРЕВОЗКА ПОД КОНВОЕМ**

6.9.1. Перевозка под конвоем производится в соответствии с требованиями государственных органов по согласованию с Авиакомпанией.

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PII-06.01-011</b>

## **ГЛАВА 7. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА И РУЧНОЙ КЛАДИ**

### **7.1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ПЕРЕВОЗКЕ БАГАЖА**

7.1.1. Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления, аэропорту трансфера, аэропорту остановки или другом пункте регистрации.

7.1.2. При заключении договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, пассажир воздушного судна имеет право провоза своего багажа в пределах установленной перевозчиком нормы без дополнительной платы (далее - норма бесплатного провоза багажа).

7.1.3. Авиакомпания или уполномоченный агент обязаны выдать пассажиру номерную багажную бирку на каждое место зарегистрированного багажа. Багажная бирка предназначена для идентификации багажа.

7.1.4. Принимая багаж к перевозке, Авиакомпания или уполномоченный агент должны сделать в билете запись (о количестве мест и массе зарегистрированного багажа), которая рассматривается как выданная пассажиру багажная квитанция. Если масса багажа не указана в билете, считается, что полная масса зарегистрированного багажа соответствует норме бесплатного провоза.

7.1.5. Авиакомпания или ее уполномоченный агент после принятия багажа к перевозке несут ответственность за сохранность зарегистрированного багажа и его упаковки.

7.1.6. Зарегистрированный багаж пассажира должен перевозиться на том же воздушном судне, на котором следует пассажир.

7.1.7. При вынужденном понижении класса обслуживания пассажир имеет право перевозки багажа по норме бесплатного провоза багажа, установленного для оплаченного класса обслуживания.

7.1.8. С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к зарегистрированному багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими уполномоченными службами.

7.1.9. Багаж пассажира, не явившегося на посадку после регистрации, а также багаж и ручная кладь транзитного пассажира, не явившегося на посадку, подлежат обязательному снятию с борта воздушного судна.

### **7.2. НОРМЫ БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА БАГАЖА**

7.2.1. Норма бесплатного провоза багажа определяется в зависимости от выбранного пассажиром тарифа, но не может предусматривать менее десяти килограммов на одного пассажира воздушного судна. Величина нормы указывается в авиабилете (маршрутной квитанции).

7.2.2. При заключении пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, Авиакомпания обязана принять к перевозке багаж в пределах нормы бесплатного провоза багажа.

В случае заключения пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, Авиакомпания обязана принять к перевозке багаж, оплаченный пассажиром по установленному ей багажному тарифу.

7.2.3. Также на одного Пассажира разрешается бесплатный провоз на регулярных рейсах Авиакомпании горнолыжных снаряжений (пары горных лыж с лыжными палками ) и дополнительного снаряжения (ботинки, шлемы, очки, специальная одежда) в чехле общей массой не более величины нормы бесплатного провоза багажа, включаемых в вес бесплатного провоза багажа.

7.2.4. При бронировании перевозки и/или приобретении билета на рейс агент по бронированию должен сообщить пассажиру норму бесплатного провоза багажа, отметив ее в авиабилете пассажира.

7.2.5. Если пассажир предъявил к перевозке багаж весом и/или размером, и/или в количестве мест меньшим, чем им было забронировано и предварительно оплачено, разница в оплате перевозки между оплаченным и фактическим весом и/или размером, и/или количеством мест багажа подлежит возврату пассажиру.

7.2.6. Норма бесплатной перевозки багажа не распространяются на:

- багаж пассажира, независимо от наименования и назначения, габаритные размеры одного места которого в упакованном виде превышают 50 x 50 x 103 см (такой багаж считается негабаритным);
- багаж пассажира, независимо от наименования и назначения, массой одного места более 30 кг (тяжеловесный багаж);
- телевизоры, магнитофоны, радиоприемники, фото и видеоаппаратуру, бытовую и оргтехнику,

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>РП-06.01-011</b>

контрольно-кассовые аппараты массой одного места более 10 кг;

- цветы, саженцы растений, пищевую зелень, сушеные растения, ветки деревьев и кустарников общей массой более 5 кг;
- курьерскую корреспонденцию и посылки, сопровождаемые специалистами ведомств;
- животных и птиц, за исключением собак-проводников, сопровождающих пассажиров, лишенных зрения;
- на багаж, требующий особых условий перевозки, в том числе оружие (кроме служебного).

Перевозка указанного выше багажа оплачивается по их фактической массе, независимо от количества других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.

7.2.7. При перевозке пассажиров, имеющих общую цель поездки (подтвержденную документами) и следующих вместе на одном воздушном судне по одному маршруту в один и тот же пункт назначения (семья, делегация, туристы, спортивные и другие команды), по требованию пассажиров или с их согласия предоставляется групповая норма бесплатного провоза багажа, которая представляет собой объединенную норму бесплатной перевозки багажа пассажиров данной группы. При применении групповой нормы перевозки багажа все операции, связанные с приемом багажа и его выдачей, оформляются через руководителя группы.

7.2.8. Пассажиры, следующие по служебным или льготным билетам, а также ребенок, перевозимый по детскому билету, имеют право бесплатно перевозить багаж по установленной норме, указанной в билете.

7.2.9. Пассажиры, следующие с ребенком в возрасте до двух лет, имеют право бесплатно перевозить одну детскую коляску дополнительно к норме бесплатного провоза багажа.

7.2.10. По просьбе пассажиров, следующих совместно с одной целью поездки в один и тот же аэропорт (пункт) назначения или аэропорт (пункт) остановки одним и тем же рейсом (члены семьи, лица, совместно путешествующие или следующие в командировку), и при заключении такими пассажирами договоров воздушной перевозки пассажира, предусматривающих норму бесплатного провоза багажа, Авиакомпания обязана объединить сумму норм бесплатного провоза багажа по весу каждого из пассажиров..

В случае заключения пассажирами, указанными в настоящем пункте, договоров воздушной перевозки пассажира, не предусматривающих норму бесплатного провоза багажа, и при условии оплаты такими пассажирами багажа по установленному Авиакомпанией багажному тарифу, действующему на момент перевозки. Авиакомпания обязана по просьбе пассажиров объединить вес багажа, предусмотренный багажным тарифом.

Вес одного места объединенного багажа не должен превышать тридцати килограммов и принимается к перевозке без взимания дополнительной платы.

В случае если вес одного места объединенного багажа превышает тридцать килограммов, оплата такого багажа осуществляется в соответствии с пунктом 7.5.2 настоящих Правил.


7.2.11. Авиакомпания или уполномоченный агент имеют право проверить массу багажа, перевозимого пассажиром в аэропорту его посадки и (или) в аэропорту назначения. Если будет установлено, что пассажир перевозит багаж сверх установленной бесплатной нормы или сверх количества, указанного в багажной квитанции, без соответствующей оплаты этой перевозки, перевозчик может потребовать оплатить стоимость неоплаченной части багажа.

7.2.12. Авиакомпания имеет право ограничить перевозку или отказать Пассажиру в перевозке багажа, масса которого превышает установленную норму бесплатного провоза, если такая перевозка не была предварительно согласована.

### **7.3. ТРЕБОВАНИЯ К УПАКОВКЕ И СОДЕРЖИМОМУ БАГАЖА**

7.3.1. Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключаящую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, багажа других пассажиров или иного имущества. Багаж, не соответствующий требованиям настоящего пункта, к перевозке не допускается.

7.3.2. Багаж, имеющий внешние повреждения, которые не влияют на его сохранность при перевозке и обработке и не могут причинить вред пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повредить воздушное судно, багаж других пассажиров или иное имущество, может быть принят к перевозке в качестве

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PII-06.01-011</b>

зарегистрированного багажа с согласия Авиакомпании. При этом наличие и вид повреждения подтверждаются подписью пассажира.

7.3.3. Пассажиру не рекомендуется вкладывать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, ключи и иные подобные предметы.

7.3.4. Вес одного места зарегистрированного багажа не должен превышать пятьдесят килограммов.

Габаритные размеры одного места зарегистрированного багажа не должны превышать размеров 50 x 50 x 103 см.

7.3.5. Не допускается к перевозке багаж, вес, количество мест, размер, упаковка или содержимое которого не соответствуют требованиям международных договоров Российской Федерации, настоящих Правил, нормативных правовых актов Российской Федерации, законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка багажа.

7.3.6. Опасные предметы и вещества, запрещенные к перевозке в багаже.

Опасные предметы, не разрешенные к перевозке в пассажирском багаже, включают:

a) огнестрельное и холодное оружие всех видов: пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное оружие; шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, кортики, стилеты, ножи (военные, десантные, финские, тесаки, с выбрасывающимися лезвиями, запирающимися замками и др.);

b) взрывчатые вещества и предметы, ими начиненные, средства взрывания: пороха охотничьи всякие, в любой упаковке и в любом количестве; патроны боевые (в том числе малокалиберные); капсюли (пистоны) охотничьи и капсюли-детонаторы; пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, посадочные шашки, дымовые патроны, спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные; динамит, тол, аммонал, тротил и другие взрывчатые вещества;

c) сжатые и сжиженные газы: газы для бытового пользования (бутан-пропан), газ для плиток, аэрозоли, газовые зажигалки и зарядные баллончики, газовые приборы с баллонами и заправочные баллоны для них, баллоны сжатого воздуха для аквалангистов и др.;

d) легковоспламеняющиеся жидкости: ацетон; бензин; пробы нефтепродуктов; ментол; металацетат (метилвый эфир); тормозная жидкость; сероуглерод; эфиры; этилцеллозольв; все другие легковоспламеняющиеся жидкости; некоторые растворители, краски и клеи, другие огнеопасные жидкости;

e) воспламеняющиеся твердые вещества: вещества, которые от действия на них воды выделяют тепло и горючие газы, что может вызвать самовоспламенение и пожар: калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и др.; фосфор белый, желтый, красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ; перекиси органические; нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25% воды или растворителя; нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта; нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20% воды; спички и другие, легко воспламеняющиеся предметы, вещества, у которых возможно самовоспламенение, и смеси, выделяющие при контакте с водой возгораемые газы;

f) ядовитые и отравляющие вещества: любые ядовитые, сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару: бруцин; никотин; стрихнин; тетрагидрофуруриловый спирт; антифриз; этиленгликоль; ртуть; все соли синильной кислоты и цианистые препараты; циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид и все другие сильнодействующие ядовитые и отравляющие вещества;


g) едкие и корродирующие вещества: сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и др.; фтористо-водородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и корродирующие вещества; хлорная известь, перекиси, емкости с полиэфирной смолой и другие окислители;

h) радиоактивные материалы;

i) асбест, сильно пахнущие вещества и их экстракты, сухой лед, намагниченные предметы и другие разнообразные опасные материалы;

j) все другие вещества, грузы и предметы, подпадающие под признаки перечисленных выше веществ, грузов и предметов, вызывающие сомнение в безопасности их перевозки и могущие быть использованными для поджога, взрыва или угрожающие жизни пассажиров и членов экипажа воздушных судов.



	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

**Примечание.** Подробный перечень опасных веществ и предметов, запрещенных пассажирам к перевозке на гражданских воздушных судах, содержится в Правилах перевозки опасных грузов воздушным транспортом, введенных в действие приказом Министра транспорта Российской Федерации.


7.3.7. Изделия и вещества, которые могут перевозиться в качестве багажа пассажира:

- a) алкогольные напитки с содержанием алкоголя не более 24%;
- b) алкогольные напитки с содержанием алкоголя более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, когда они находятся в таре, предназначенной для розничной торговли; общее количество нетто таких напитков на одного пассажира может составлять не более 5 л;
- c) не радиоактивные лекарства, медикаменты, содержащие спирт и туалетные принадлежности (аэрозоли, лак для волос, духи, одеколоны); только в качестве зарегистрированного багажа для использования в спортивных или бытовых целях аэрозоли, содержащие не воспламеняющийся нетоксичный газ категории 2.2, указанный в ТИ ИКАО; общее количество нетто всех таких изделий, перевозимых одним пассажиром не должно превышать 2 кг. или 2 л, и количество нетто каждого отдельного изделия не должно превышать 0,5 кг или 0,5 л;
- d) небольшие баллоны с углекислым газом для приведения в действие, искусственных конечностей, а также запасные баллоны аналогичных размеров, если это необходимо для обеспечения необходимых запасов на время перевозки;
- e) сухой лед в количестве, не более 2 кг. на одного пассажира при использовании его для охлаждения не представляющих опасность скоропортящихся продуктов, на которых не распространяются действия ТИ ИКАО, при условии, что газообразная двуокись углерода может перевозиться в ручной клади и при разрешении перевозчика - в зарегистрированном багаже;
- f) безопасные спички или зажигалка индивидуального пользования, перевозимые пассажиром при себе; не разрешена в зарегистрированном багаже или ручной клади перевозка зажигалок, содержащих неабсорбированное жидкое топливо (кроме сжиженного газа), а также топливо для зажигалок и дозправочных элементов; запрещена перевозка термоспичек воздушным транспортом;
- g) стимуляторы сердечной мышцы или другие устройства на радиоактивных изотопах, включая устройства с питанием от литиевых батарей, имплантированные в тело человека, или радиоактивные фармацевтические препараты, содержащиеся в теле человека как следствие лечения;
- h) щипцы для каталитической завивки волос, содержащие углеводородный газ, не более одних щипцов на одно лицо в зарегистрированном багаже при условии, что нагревательный элемент имеет надежный защитный колпак; газовые дозправочные элементы для таких щипцов перевозить запрещается;
- i) один небольшой медицинский или клинический термометр, содержащий ртуть, для личного использования, если он находится в защитном футляре.

7.3.8. Изделия и вещества, которые могут перевозиться в качестве багажа пассажира с разрешения Авиакомпании:

- a) небольшие баллоны с газообразным кислородом или воздухом, необходимые для медицинских целей;
- b) патроны для спортивных целей, только в качестве зарегистрированного багажа, надежно упакованные в ящики и, которые не представляют какой-либо значительной опасности, в количестве, не превышающем по весу брутто 5 кг.(не более 1000шт) на одного пассажира для личных целей, исключая боеприпасы с разрывными или зажигательными пулями. Норму багажа для нескольких пассажиров нельзя объединить в одно или несколько мест багажа;
- c) кресла-каталки для перевозки больных или другие приводимые в действие батареями подвижные средства, снабженные не протекающими батареями и перевозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что клеммы батареи защищены от коротких замыканий и батарея надежно прикреплена к креслу-каталке или подвижному средству;
- d) кресла-каталки для перевозки больных или другие приводимые в действие батареями подвижные средства, снабженные протекающими батареями и перевозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что кресло-каталку или подвижное средство можно грузить, размещать, крепить и выгружать только в вертикальном положении, и при условии, что батарея отключена, клеммы батареи защищены от короткого замыкания и батарея надежно прикреплена к креслу-каталке или подвижному средству.

Если кресло-каталку или подвижное средство не представляется возможным грузить, крепить и выгружать только в вертикальном положении, батарею необходимо снять и кресло-каталку или подвижное средство затем

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

можно перевозить без ограничений как зарегистрированный багаж. Снятую батарею необходимо перевозить в прочных жестких упаковочных комплектах, при этом:

- эти упаковочные комплекты должны исключать утечку и не пропускать жидкость батареи; необходимо также обеспечивать защиту от опрокидывания путем крепления к поддонам или путем их крепления в грузовых отсеках с помощью надлежащих крепежных средств, например, с помощью затяжных лент, скоб или опор;
- батареи необходимо защищать от коротких замыканий, крепить вертикально в таких упаковочных комплектах и обкладывать достаточным количеством совместимых абсорбирующих материалов, чтобы полностью впитывать содержащуюся в них жидкость;
- на такие упаковочные комплекты необходимо наносить знак размещения упаковки, маркировку «батарея жидкостная, с креслом-каталкой» или «батарея жидкостная, с подвижным средством» и знак коррозионной опасности.

Командир воздушного судна должен сообщать пассажиру местонахождение кресла-каталки для перевозки больных или подвижного средства с установленной батареей или местонахождение упакованной батареи.

Рекомендуется, чтобы пассажир заблаговременно согласовал действия с Авиакомпанией, кроме того на батареи, которые не являются не протекающими, следует, по мере возможности, устанавливать вентиляционные пробки, предотвращающие утечку.

е) только в ручной клади ртутный барометр или ртутный термометр, перевозимый пассажиром, являющимся сотрудником федерального органа исполнительной власти в области Гидрометеорологии. Барометр или термометр должен быть упакован в прочный внешний упаковочный комплект, содержащий уплотненный внутренний вкладыш или мешок из прочного непроницаемого или проколостойкого материала, не пропускающего ртуть, который предотвращает утечку ртути из грузового места независимо от его позиции. Перевозчик (командир воздушного судна) должен иметь информацию о барометре или термометре;

ф) только одним пассажиром не более двух небольших баллонов с двуокисью углерода или другим соответствующим газом категории 2.2 ТИ ИКАО, вставленный в самонадувающийся спасательный жилет для целей надувания, плюс не более двух запасных зарядов к нему;

г) выделяющее тепло изделия (то есть оборудование, приводимое в действие батареей, такое как подводные фонари, и паяльное оборудование, которое при случайном включении будет выделять большое количество тепла и может вызвать пожар) могут перевозиться только в ручной клади. Выделяющий тепло компонент или источник энергии должен быть снят, чтобы исключить непреднамеренное функционирование при перевозке.

7.3.9. Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими правилами и установленными перевозчиком правилами воздушных перевозок.

7.3.10. В целях исключения создания помех в системах связи и управления воздушным судном во время взлета и набора высоты, снижения и посадки пассажиру запрещается пользоваться электронными играми, портативными фото- и видеокамерой, видеомagniтофоном, мобильным переносным телефоном, радиостанцией, транзисторным радиоприемником и другой электронно-излучающей аппаратурой, кроме слухового аппарата, кардиологического оборудования, электронного будильника, калькулятора, портативного компьютера и портативного магнитофона (плеера).


## 7.4. РУЧНАЯ КЛАДЬ

7.4.1. Пассажир воздушного судна имеет право провоза ручной клади в салоне воздушного судна в пределах установленной Авиакомпанией нормы без дополнительной платы (далее - норма бесплатного провоза ручной клади).

В качестве ручной клади принимаются вещи, не содержащие запрещенных к перевозке в салоне воздушного судна веществ и предметов, вес и габариты которых установлены перевозчиком и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна.

Норма бесплатного провоза ручной клади составляет пять килограммов на одного пассажира. Габариты ручной клади – 15 x 35 x 45см.

Ручная кладь, превышающая по весу и/или габаритам установленную Авиакомпанией норму бесплатного

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

провоза ручной клади, сдается пассажиром в багаж в соответствии с условиями заключенного договора воздушной перевозки пассажира.

7.4.2. Пассажир обязан заботиться о сохранности ручной клади и вещей, указанных в пункте 7.4.3. настоящих Правил, перевозимых в салоне воздушного судна. Пассажир при выходе обязан забрать с собой размещенные на борту воздушного судна ручную кладь и вещи, указанные в пункте 7.4.3 настоящих Правил.

7.4.3. В качестве ручной клади сверх нормы, установленной перевозчиком в соответствии с пунктом 7.4.1. настоящих Правил, и без взимания дополнительной платы пассажир имеет право провозить следующие вещи:

- рюкзак, вес и габариты которого установлены правилами перевозчика, или дамскую сумку, или портфель с вложенными в рюкзак, или сумку, или портфель вещами;
  - букет цветов;
  - верхнюю одежду;
  - детское питание для ребенка на время полета;
  - костюм в портпледе;
  - устройство для переноса ребенка (детскую люльку, удерживающие системы (устройства) для детей до двух лет, детскую коляску и другие устройства) при перевозке ребенка, габариты которых установлены правилами перевозчика, и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;
  - лекарственные препараты, специальные диетические потребности в количестве, необходимом на время полета;
  - костыли, трости, ходунки, роллаторы, складное кресло-коляску, используемые пассажиром и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;
  - товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, вес и габариты которых установлены правилами перевозчика.
- 7.4.4. По согласованию с Авиакомпанией возможна перевозка в качестве ручной клади багажа весом более 5 кг. в количестве не более одного места, если его размеры не превышают 15 x 35 x 45 см.
- 7.4.5. Ручная кладь при ее перевозке должна размещаться над пассажирским креслом в закрывающемся багажном отсеке или под под сидением впереди стоящего пассажирского сидения.
- 7.4.6. При регистрации и/или выходе на посадку пассажир по требованию авиакомпании обязан предъявить для взвешивания ручную кладь, указанную в пункте 7.4.1. настоящих Правил, а также рюкзак, детскую люльку, детскую коляску при перевозке ребенка, указанные в пункте 7.4.3 настоящих Правил.

## **7.5. СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ, НЕГАБАРИТНЫЙ БАГАЖ И ТЯЖЕЛОВЕСНЫЙ БАГАЖ**

7.5.1. Пассажир при приобретении билета, а также в аэропорту трансфера обязан согласовать с Авиакомпанией массу вещей, которая будет предъявлена им к перевозке сверх установленной нормы бесплатной перевозки.

7.5.2. Сверхнормативный багаж, негабаритный багаж и тяжеловесный багаж принимаются к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и при условии оплаты пассажиром провоза такого багажа, за исключением случаев, когда провоз такого багажа был согласован с Авиакомпанией и оплачен при бронировании, а также случаев перевозки кресел-колясок и иных вспомогательных устройств передвижения, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с порядком предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах, предусмотренным пунктом 13 статьи 106.1 Воздушного кодекса Российской Федерации.

7.5.3. Перевозка негабаритного багажа, тяжеловесного багажа, служебных собак, комнатных животных и птиц оплачивается исходя из его (их) фактического веса, габаритов и количества мест по установленным Авиакомпанией багажным тарифам, действующим на момент перевозки, за всю перевозку до пункта назначения, независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве зарегистрированного багажа, за исключением собаки-проводника, следующей с пассажиром, лишенным зрения, кресла-коляски, костылей, трости, ходунков, роллаторов, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, а также детской коляски, используемой пассажиром, имеющих габариты, не позволяющие

безопасно разместить ее (их) в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения, и перевозимых без взимания дополнительной платы.

При перевозке сверхнормативного багажа в случае заключения пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, разница между установленной нормой бесплатного провоза багажа и весом мест багажа, предъявленного к перевозке, оплачивается по установленным Авиакомпанией багажным тарифам, действующим на момент перевозки.

При перевозке сверхнормативного багажа в случае заключения пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, перевозка такого багажа оплачивается по установленным Авиакомпанией багажным тарифам, действующим на момент перевозки.

7.5.4. Масса сверхнормативного багажа не должна превышать 30 кг. Багаж, превышающий указанную массу и количество, перевозится только по согласованию с Авиакомпанией и оплачивается по установленному тарифу за полную массу или оформляется как груз по правилам перевозки грузов.

7.5.4. Если пассажир предъявил к перевозке багаж весом и/или размером меньшим, чем им было забронировано и предварительно оплачено, разница в оплате перевозки между забронированным и фактическим весом и/или размером багажа подлежит возврату пассажиру.

7.5.5. В случае увеличения пассажиром в пути следования массы перевозимого багажа он обязан оплатить стоимость перевозки багажа, масса которого превышает норму бесплатной перевозки или превышает массу ранее оплаченного багажа. В случае уменьшения пассажиром в пути массы перевозимого багажа никаких перерасчетов по ранее произведенной оплате за багаж Авиакомпания не производит.

7.5.6. Пассажир, желающий перевезти негабаритный багаж, обязан сообщить об этом Авиакомпанию при бронировании места или при покупке авиабилета.

Если в перевозке принимают участие несколько перевозчиков, то Авиакомпания должна получить их согласие на перевозку негабаритного багажа.

7.5.7. Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажно-грузовых отсеков воздушного судна позволяют производить его погрузку(выгрузку) в(из) воздушного судна и размещение на борту воздушного судна.

Данный багаж должен иметь приспособления для его крепления при перемещении к воздушному судну, от воздушного судна и на борту воздушного судна.

7.5.8. Авиакомпания имеет право отказать в приеме к перевозке негабаритного багажа, если он не отвечает изложенным требованиям.

На негабаритный багаж норма бесплатной провозки не распространяется, перевозка такого багажа должна быть оплачена по тарифу для сверхнормативного багажа.

Оплата сверхнормативного и негабаритного багажа производится за целые килограммы. Округление до целого килограмма производится по следующим правилам: до 0,5 кг - в меньшую сторону, 0,5 кг и выше - до целого килограмма в большую сторону.

7.5.9. Оплата пассажиром перевозки сверхнормативного, негабаритного и тяжеловесного багажа удостоверяется квитанцией платного багажа.

Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа состоит из контрольного, агентского, полетного (от одного до четырех), пассажирского купонов, выполненных по утвержденной форме.

Квитанция может иметь и универсальный купон для оформления оплаты по кредитной карте, а также переднюю и заднюю обложки.

Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа, используемая при международных воздушных перевозках, должна содержать информацию о том, что этот документ соответствует определению багажной квитанции согласно статьи 4 Варшавской Конвенции или Варшавской Конвенции с поправками Гаагского протокола 1955 года.

## 7.6. ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ НЕКОТОРЫХ КАТЕГОРИЙ БАГАЖА

7.6.1. С согласия Авиакомпания в салоне воздушного судна может перевозиться багаж пассажира, требующий особых мер предосторожности во время перевозки или особых условий его обработки (хрупкие и бьющиеся предметы, кино- и фотоаппаратура, теле- и видеоаппаратура, бытовая оргтехника, музыкальные инструменты, электронные и оптические приборы и т.п.).

7.6.2. Хрупкий, неадекватно упакованный багаж, а так же багаж, упаковка которого имеет повреждения

Авиакомпания принимает к перевозке при условии, что не несет ответственности за целостность содержимого или упаковки, о чем Пассажир уведомляется при регистрации под роспись.

7.6.2. Багаж, перевозимый в салоне воздушного судна, размещается в специально предназначенных местах (отсеках), а при их отсутствии - на отдельном пассажирском кресле.

7.6.3. Вес одного места багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, не должен превышать восемьдесят килограммов, а его размеры должны позволять разместить его на отдельном пассажирском кресле. Упаковка багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, должна обеспечивать его крепление на пассажирском кресле.

7.6.4. Доставка к воздушному судну багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, его подъем, размещение в салоне воздушного судна, снятие с борта воздушного судна и доставка от воздушного судна производятся пассажиром, перевозящим данный багаж.

7.6.5. Перевозка дипломатического багажа производится в соответствии с законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации и правилами Авиакомпании.

Перевозка отправлений (корреспонденции) Министерства Российской Федерации по связи и информации, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации производится по правилам перевозки незарегистрированного багажа с размещением отправлений (корреспонденции) на пассажирских креслах (весом не более 80 кг. на каждом кресле) рядом с сопровождающим их сотрудником или в удобном для наблюдения за ними месте.

7.6.7. Перевозка багажа в салоне самолета (в пассажирском кресле) оплачивается в размере 100% нормального тарифа соответствующего класса обслуживания и оформляется пассажирским авиабилетом. Норма бесплатного провоза багажа на такой билет не распространяется.

- Масса перевозимого багажа не должна превышать 80 кг, а габаритные размеры 0,5x0,5x1,0 м для возможности размещения такого багажа в отдельном пассажирском кресле, упаковка должна обеспечивать его крепление на пассажирском кресле.

- Подъем багажа на борт и ВС и снятие его с борта ВС должны производиться Пассажиром, перевозящим данный багаж.

Перевозка такого багажа осуществляется по предварительному согласованию с Авиакомпанией.

7.6.8. Перевозка подкарантинной продукции (растений, продукции растительного происхождения, тары, упаковки, почвы, либо других организмов, объектов или материала, которые могут стать носителями вредных организмов или способствовать распространению вредных организмов) осуществляется в соответствии с международными договорами Российской Федерации о карантине растений, законодательством Российской Федерации в области обеспечения карантина растений и законодательством в области обеспечения карантина растений страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

7.6.9. Перевозка животных (птиц) рейсами Авиакомпании в качестве зарегистрированного багажа осуществляется по предварительному согласованию с Авиакомпанией в багажных отсеках самолета.

При перевозке комнатных животных (птиц) пассажир обязан предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.


Комнатные животные (птицы) при перевозке воздушным транспортом должны быть помещены в крепкий контейнер (клетку), обеспечивающий необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежным запором (замком). Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала. Клетка для птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью.

Вес комнатного животного (птицы), вес контейнера (клетки) и пищи, предназначенной для питания животного (птицы), не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается пассажиром в соответствии с тарифом, установленным Авиакомпанией.

Пассажир обязан соблюдать все требования Авиакомпании и возместить ей все убытки и дополнительные расходы, которые могут возникнуть во время перевозки животного (птицы).

7.6.10. Перевозка животных весом свыше 8 кг включая вес клетки в пассажирских салонах ВС не допускается, за исключением собак-проводников, сопровождающих пассажиров с пониженным зрением/слухов.

7.6.11. Собаки-проводники, следующие с пассажиром, лишенным зрения, перевозятся в порядке,

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PII-06.01-011</b>

установленном п.6.3.14 настоящих Правил.

7.6.12. Подопытные животные к перевозке не допускаются.

7.6.13. Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажно-грузовых отсеков воздушного судна позволяют производить его погрузку (выгрузку) в (из) воздушное судно и размещение на борту воздушного судна.

## **7.7. ОБЪЯВЛЕНИЕ ЦЕННОСТИ БАГАЖА**

7.7.1. Пассажир имеет право объявить ценность своего зарегистрированного багажа.

Ценность зарегистрированного багажа объявляется для каждого места багажа в отдельности.

7.7.2. За перевозку багажа с объявленной ценностью взимается плата в соответствии с правилами применения тарифов, размер которой устанавливается Авиакомпанией на дату перевозки.

Оплата перевозки багажа с объявленной ценностью удостоверяется ордером разных сборов или квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа, в которой указываются пункты, между которыми пассажиром заявлена перевозка багажа с объявленной ценностью.

Размер объявленной ценности не может превышать действительной стоимости багажа.

7.7.3. Сбор за объявленную ценность зарегистрированного багажа оплачивается в пункте, где эта ценность объявляется, и удостоверяется квитанцией платного багажа с указанием пунктов, между которыми объявлена ценность данного багажа с последующей записью номера квитанции платного багажа, а также суммы ценности и аэропорта назначения в багажную квитанцию билета. Однако если в промежуточном пункте по маршруту перевозки пассажир объявляет большую ценность своего багажа по сравнению с объявленной ранее, он должен оплатить дополнительный сбор.

7.7.4. При объявлении пассажиром ценности сдаваемого к перевозке багажа Авиакомпания или уполномоченный агент имеют право потребовать от пассажира предъявления к осмотру содержимого багажа и при явном несоответствии суммы объявленной ценности и содержимого багажа установить действительную его стоимость.

В случае разногласия в оценке багажа между Авиакомпанией и пассажиром, пассажир обязан предоставить доказательства стоимости зарегистрированного багажа (счет, прейскурант, чек или другой документ), на который объявлена ценность. При отсутствии необходимых доказательств размера объявленной ценности Авиакомпания имеет право отказать в перевозке багажа с объявленной ценностью в размере, указанном пассажиром.

7.7.5. В целях установления действительной стоимости багажа Авиакомпания вправе создать комиссию в составе представителя Авиакомпании, представителя обслуживающей организации, агента по регистрации, старшего приемосдатчика багажа или грузчика.

7.7.6. Все вещи, принимаемые к перевозке в качестве багажа с объявленной ценностью, должны быть в исправной, прочной упаковке, исключающей повреждение и хищение багажа. Масса и габариты ценного багажа не должны превышать установленных норм.

Авиакомпания имеет право отказать в приеме зарегистрированного багажа с объявленной ценностью, если упаковка багажа будет признана им не соответствующей требованиям настоящих Правил или если багаж требует особых мер предосторожности при перевозке.

## **7.8. НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ БАГАЖ**


7.8.1. По желанию пассажира и согласованию с Авиакомпанией багаж может быть оформлен как несопровождаемый.

Несопровождаемый багаж принимается к перевозке между теми же пунктами, между которыми следует пассажир.

7.8.2. Перевозка несопровождаемого багажа оформляется грузовой авианакладной и оплачивается по грузовому тарифу в соответствии с правилами применения тарифов Авиакомпании.

7.8.3. Если предусматривается перевозка багажа по международному маршруту, то пассажир должен оформить на перевозку этого багажа документы, предусмотренные государственными компетентными органами.

7.8.4. Зарегистрированный и несопровождаемый багаж Пассажира перевозится в багажно-грузовых отсеках

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PII-06.01-011</b>

ВС.

7.8.5. Авиакомпания имеет право отказать в приеме к перевозке несопровождаемого багажа других перевозчиков, если он не отвечает требованиям настоящих Правил.

7.8.6. Сотрудники Авиакомпании имеют право вскрыть упаковку несопровождаемого багажа в присутствии, а также отсутствии отправителя или получателя, если это вызывается необходимостью обеспечить его сохранность или удостовериться обнаруженные в нем неисправности.

Вскрытие несопровождаемого багажа производится в случаях:

- нарушения упаковки или ее повреждения;
- обнаружения недостачи по массе против массы, указанной в грузовой накладной (за исключением несопровождаемого багажа, прибывшего в исправной упаковке и с исправными пломбами отправителя);
- наличия у Авиакомпании сомнений в правильности наименования несопровождаемого багажа или сообщенных отправителем данных о свойствах и характере этого груза;
- необходимости установления характера и состояния бездокументного багажа;
- требования уполномоченных государственных органов, а также экспертов и ревизоров.

7.8.7. Вскрытие упаковки несопровождаемого багажа производится специальной комиссией, назначенной уполномоченными должностными лицами Авиакомпании.

7.8.8. Места несопровождаемого багажа после их вскрытия должны быть вновь упакованы и опломбированы пломбой аэропорта, производившего вскрытие. О вскрытии несопровождаемого багажа составляется акт, один экземпляр которого приобщается к накладной отправителя.

## **7.9. ПЕРЕВОЗКА ОРУЖИЯ, БОЕПРИПАСОВ И СПЕЦИАЛЬНЫХ СРЕДСТВ**

7.9.1. На борту воздушного судна могут находиться с оружием при наличии соответствующих документов:

- сотрудники Федеральной службы охраны – при выполнении служебных обязанностей;
- сотрудники Государственной Фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации – при перевозке официальной корреспонденции;
- личный состав воинского караула – при конвоировании арестованных лиц.

7.9.2. Перевозка оружия и патронов производится в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на основании полученного пассажиром разрешения на перевозку, выдаваемого органами внутренних дел Российской Федерации в установленном порядке.

7.9.3. Граждане Российской Федерации могут предъявлять к перевозке в качестве багажа оружие в количестве не более 5 единиц и патронов не более 1000 штук на основании выданных органами внутренних дел разрешений и лицензий.

**7.9.4 Перевозка длинноствольного оружия, размеры которого в разобранном превышают указанные нормы (1100\*500\*300 мм), не осуществляется.**

7.9.5. Подробная инструкция о порядке организации и осуществлении перевозки оружия и боеприпасов приведена в «Руководстве по производству полетов Авиакомпании».

## **7.10. ВЫДАЧА ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО БАГАЖА**

7.10.1. Авиакомпания обязана обеспечить информирование пассажиров о месте выдачи зарегистрированного багажа в аэропорту назначения, остановки или трансфера, а также о причине и продолжительности любой задержки в доставке багажа и обеспечить выдачу багажа пассажирам.


7.10.2. Пассажир обязан получить свой зарегистрированный или несопровождаемый багаж после предъявления его к выдаче Авиакомпанией в пункте назначения, остановки в пути или трансфера.

7.10.3. Пассажир обязан получить зарегистрированный багаж сразу после его предъявления к выдаче на основании багажной квитанции и отрывного талона номерной багажной бирки.

Авиакомпания или уполномоченный агент не обязаны проверять действительно ли предъявитель багажной квитанции и отрывного талона багажной бирки имеет право на получение багажа, и не несет ответственность за ущерб или расходы, понесенные пассажиром, вызванные выдачей багажа без проведения такой проверки.

7.10.4. Выдача зарегистрированного багажа производится в аэропорту, до которого зарегистрированный багаж был принят к перевозке.

По просьбе пассажира зарегистрированный багаж может быть выдан также в аэропорту отправления или в

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

аэропорту трансфера, аэропорту транзита, аэропорту остановки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, и если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу.

7.10.5. Если пассажир не может предъявить багажную квитанцию или отрывной талон номерной багажной бирки, перевозчик может выдать багаж такому пассажиру при условии предъявления доказательств своих прав на этот багаж.

7.10.6. Несопровождаемый багаж выдается при предъявлении пассажиром грузовой авианакладной.

7.10.7. В случае недостачи или повреждения багажа аэропорт, в котором обнаружены неисправности при перевозке, обязан составить акт.

## **7.11. ХРАНЕНИЕ И РОЗЫСК ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО БАГАЖА**

7.11.1. Зарегистрированный багаж хранится в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира в течение двух суток, включая день прибытия воздушного судна, на котором доставлен зарегистрированный багаж, без взимания дополнительной платы.

Дальнейшее хранение зарегистрированного багажа обеспечивается Авиакомпанией или обслуживающей организацией. Расходы за хранение багажа, не полученного пассажиром в течение срока, установленного настоящим пунктом, возмещаются в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

7.11.2. Если зарегистрированный багаж, с надлежаще оформленной номерной багажной биркой, прибыл в аэропорт (пункт) назначения, трансфера или остановки и не был получен или востребован пассажиром, Авиакомпания или уполномоченный агент (обслуживающая организация) обеспечивают розыск владельца зарегистрированного багажа.

Если розыск владельца зарегистрированного багажа дал положительные результаты, то Авиакомпания или уполномоченный агент (обслуживающая организация) обеспечивают направление владельцу зарегистрированного багажа письменного уведомления о необходимости получения багажа и порядке получения или доставки багажа.

Зарегистрированный багаж хранится в течение шести месяцев со дня направления владельцу зарегистрированного багажа уведомления о необходимости получения багажа, а в случае, если владелец зарегистрированного багажа не найден - со дня прибытия воздушного судна в аэропорт. В случае неполучения пассажиром зарегистрированного багажа по истечении указанного срока, багаж может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации.

7.11.3. Ручная кладь и вещи, указанные в п.7.4.2 настоящих Правил, забытые пассажиром на борту воздушного судна и найденные после выполнения рейса, хранятся в аэропорту их нахождения в течение шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт.

По истечении шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт ручная кладь и вещи, указанные п.7.4.2. настоящих Правил, могут быть реализованы или уничтожены в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации.

7.11.4. Хранение багажа, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленным таможенным законодательством Российской Федерации.

7.11.5. Если Авиакомпания не выдала пассажиру зарегистрированный багаж в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира, то по письменному заявлению пассажира, оформленному на основании перевозочного документа, Авиакомпания обеспечивает необходимые меры к розыску зарегистрированного багажа, включающие:

- направление запроса в аэропорт отправления о наличии багажа;
- направление запросов в аэропорты, в которые багаж мог быть доставлен ошибочно;
- направление запроса о досылке багажа в случае его обнаружения.

Авиакомпания или уполномоченный агент (обслуживающая организация) обеспечивают розыск багажа немедленно с момента предъявления пассажиром заявления о неполучении багажа.

Если зарегистрированный багаж не найден в течение двадцати одного дня со дня предъявления заявления о неполучении багажа, пассажир вправе требовать возмещения вреда, причиненного утратой зарегистрированного багажа.



Если зарегистрированный багаж найден, то Авиакомпания обеспечивает уведомление владельца зарегистрированного багажа и его доставку в аэропорт (пункт), указанный пассажиром и по просьбе пассажира по указанному им адресу без взимания дополнительной платы. Порядок доставки такого багажа изложен в «Технологии доставки досланного зарегистрированного багажа»

В случае если Авиакомпания не выдала пассажиру зарегистрированный багаж, подлежащий таможенному оформлению, в аэропорту, до которого багаж должен быть доставлен согласно договору воздушной перевозки пассажира, перевозчик обязан информировать пассажира о действиях, которые необходимо совершить пассажиру в соответствии с таможенным законодательством Российской Федерации или законодательством страны, на территорию которой должен быть доставлен багаж, для доставки багажа пассажиру по указанному им адресу.

7.11.6. В случае прибытия в аэропорт зарегистрированного багажа, на номерной багажной бирке которого указан аэропорт (пункт), отличный от аэропорта(ов) (пункта(ов) в который(е) согласно договору воздушной перевозки пассажира должен быть доставлен багаж (далее - засланный багаж) или зарегистрированного багажа, который прибыл в аэропорт без номерной багажной бирки и не был востребован пассажиром (далее – бездокументный багаж), Авиакомпания обеспечивает розыск владельца такого багажа и его хранение в течение всего времени розыска владельца багажа.

7.11.7. В случае прибытия в аэропорт засланного багажа перевозчик должен обеспечить проверку имеющихся запросов по багажу.


При наличии запросов по багажу Авиакомпания обеспечивает отправку багажа в соответствии с запросом по багажу. Авиакомпания обеспечивает направление уведомления в аэропорт, из которого багаж был доставлен и отправку багажа в соответствии с данными, указанными в номерной багажной бирке. В случае, если отправить багаж в аэропорт согласно номерной багажной бирке невозможно, Авиакомпания обеспечивает отправку багажа в аэропорт, из которого багаж был доставлен.

7.11.8. В случае прибытия в аэропорт бездокументного багажа, Авиакомпанией или уполномоченным агентом (обслуживающей организацией) обеспечивается составление акта. Бездокументный багаж взвешивается, вскрывается, его содержимое описывается и опечатывается. Вскрытие багажа производится комиссией, созданной Авиакомпанией или уполномоченным агентом (обслуживающей организацией).

Авиакомпания обязана обеспечить проверку багажа по заявлениям пассажиров о неполучении багажа, направление запросов в аэропорты, из которых багаж мог быть доставлен.

При выявлении соответствия бездокументного багажа запросам по багажу, багаж доставляется в соответствии с этим запросом.

7.11.9. Если в период розыска зарегистрированного багажа, содержимое которого портится по истечении определенного срока хранения, либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся багаж) находится под угрозой порчи, Авиакомпания вправе немедленно уничтожить весь скоропортящийся багаж или его часть. При этом Авиакомпанией составляется акт, подтверждающий факт порчи скоропортящегося багажа или его части.

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

## ГЛАВА 8. ПЕРЕВОЗКА ГРУЗА

### 8.1 ПРИЕМ И ОФОРМЛЕНИЕ ГРУЗА К ПЕРЕВОЗКЕ

8.1.1. К воздушной перевозке на воздушное судно принимается груз, который по своему качеству, свойствам, объему, весу и упаковке допущен к транспортировке воздушными судами в соответствии с требованиями международных договоров Российской Федерации, настоящих Правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка груза.

Перевозка подкарантинной продукции (растений, продукции растительного происхождения, тары, упаковки, почвы либо других организмов, объектов или материала, которые могут стать носителями вредных организмов или способствовать распространению вредных организмов) осуществляется в соответствии с международными договорами Российской Федерации о карантине растений, законодательством Российской Федерации в области обеспечения карантина растений и законодательством в области обеспечения карантина растений страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

8.1.2. Перевозка грузов осуществляется пассажирскими воздушными судами выполняющими полеты по территории Российской Федерации и международные воздушные перевозки.

Перевозка грузов пассажирскими воздушными судами производится в порядке их дозагрузки.

8.1.3. Груз принимается к перевозке на следующих условиях:

- габариты груза должны обеспечивать его свободную погрузку (выгрузку) в воздушное судно, его размещение в багажно-грузовых отсеках и крепление, в том числе и на/в средствах пакетирования;
- вес, размеры или объем груза не превышают норм, установленных для определенного типа воздушного судна, в том числе и при креплении их на/в средства пакетирования;
- груз должен иметь исправную упаковку, обеспечивающую возможность его надежного размещения и крепление на борту воздушного судна и сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении;
- упаковка каждого грузового места должна иметь отправительскую и транспортную маркировку, а груз, требующий особых условий перевозки, также специальную маркировку;
- груз при перевозке не должен создавать опасность для пассажиров, членов экипажа воздушного судна, на котором он перевозится, а также для багажа или груза, перевозимого совместно с ним;
- грузоотправитель должен предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, международными договорами, в том числе Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/905 ИКАО), а также правилами перевозчика;
- ввоз, вывоз, транзит или трансфер груза должны быть разрешены законами и правилами страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

При несоблюдении хотя бы одного из указанных условий перевозчик или уполномоченный агент вправе отказать в приеме груза к перевозке.

8.1.4. Габариты грузового места ограничиваются размерами загрузочных люков и багажных грузовых отсеков воздушного судна.


Вес перевозимого на воздушном судне груза ограничивается предельной коммерческой загрузкой воздушного судна.

Вес груза не должен превышать допустимое для конкретного типа воздушного судна давление груза на палубу воздушного судна.

8.1.5. Принятие груза к перевозке удостоверяется выдачей грузовой накладной.

Грузовая накладная удостоверяет заключение договора воздушной перевозки груза, принятие груза к перевозке и условия перевозки груза.

Грузовая накладная содержит сведения о перевозке груза при его передвижении от аэропорта (пункта) отправления до аэропорта (пункта) назначения, а также сведения об оплате перевозки груза, при этом первый экземпляр грузовой накладной остается у Авиакомпании, второй экземпляр предназначен для грузополучателя

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>РП-06.01-011</b>

и должен следовать с грузом, третий экземпляр возвращается Авиакомпанией или уполномоченным агентом грузоотправителю по принятии груза.

8.1.6. Грузовая накладная оформляется на основании подписанного грузоотправителем заявления на перевозку груза и документа, удостоверяющего личность грузоотправителя, либо доверенности и документа, удостоверяющего личность предъявителя доверенности.

8.1.7. В заявлении на перевозку груза указываются сведения, необходимые для перевозки груза, информация об опасном грузе и отсутствии запрещенных к перевозке предметов и веществ.

8.1.8. Если сдаваемый к перевозке груз имеет особые свойства или требует особых условий перевозки, грузоотправитель должен указать это в заявлении на перевозку груза.

8.1.9. Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные сведения, необходимые для оформления грузовой накладной.

Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные документы, которые до передачи груза грузополучателю необходимы для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации. Авиакомпания не обязана проверять достоверность или достаточность этих документов.

8.1.10. К перевозке может приниматься одно или несколько грузовых мест, которые следуют по одной грузовой накладной в адрес одного грузополучателя (далее - грузовая отправка).

Грузовая накладная оформляется для перевозки воздушным транспортом каждой грузовой отправки.

8.1.11. Все необходимые записи в грузовой накладной должны быть сделаны в момент ее оформления, и все копии грузовой накладной должны быть идентичны.

Внесение изменений в грузовую накладную производится Авиакомпанией или уполномоченным агентом по согласованию с грузоотправителем.

8.1.12. Грузовая накладная должна быть подписана Авиакомпанией или уполномоченным агентом и грузоотправителем.

8.1.13. Указание в грузовой накладной адреса грузополучателя «до востребования» не допускается.

8.1.14. В грузовой накладной делается отметка об особых свойствах груза при наличии или необходимости особых условий его перевозки.

В случае, если Авиакомпания или уполномоченный агент осуществили проверку состояния груза, в грузовой накладной делается отметка о проведенной проверке.

8.1.15. При перевозке груза, который согласно грузовой накладной доставляется в аэропорт трансфера одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного перевозчика (далее - трансферный груз) Авиакомпания или уполномоченный агент оформляет грузовую накладную с указанием в ней аэропортов (пунктов) трансфера.


8.1.16. Прием груза к перевозке осуществляется Авиакомпанией или уполномоченным агентом и включает в себя следующие виды работ:

- взвешивание и обмер груза;
- проверка соответствия фактического состояния груза сведениям, указанным в заявке грузоотправителя, а в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, также в документах на опасные грузы;
- оформление документации по приему-передаче груза и обеспечение финансовых расчетов с грузоотправителем за выполнение перевозки груза;
- оформление грузовой накладной.

8.1.17. При приеме груза к перевозке Авиакомпания или уполномоченный агент должны взвесить груз в присутствии грузоотправителя и указать его фактический вес в грузовой накладной. Если при взвешивании груза будет установлена разница с весом груза, заявленным грузоотправителем, за окончательный вес принимается вес, установленный при взвешивании Авиакомпанией или уполномоченным агентом.

8.1.18. При приеме к перевозке негабаритного груза допускается руководствоваться весовыми характеристиками груза, указанными в документации, представленной грузоотправителем, о чем указывается в грузовой накладной. Грузоотправитель обязан представить достоверную информацию о весе негабаритного груза.

8.1.19. Совокупность упаковки и ее содержимого, подготовленная к перевозке (далее - грузовое место), маркируется в соответствии с п.8.2.5 настоящих Правил.

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

8.1.20. Грузовая отправка, состоящая из нескольких грузовых мест, может быть взвешена целиком или по частям. Определение общего веса грузовой отправки на основании выборочного взвешивания отдельных грузовых мест не допускается.

8.1.21. Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные сведения о грузе, предусмотренные международными договорами Российской Федерации, настоящими Правилами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой выполняется перевозка груза.

8.1.22. Авиакомпания или уполномоченный агент после приема груза к перевозке осуществляют документальное формирование грузовой коммерческой загрузки на определенный рейс.

8.1.23. Груз должен быть доставлен в аэропорт отправления с учетом сроков, необходимых для его обработки, а также для прохождения предполетных формальностей и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными с законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка.

Прием груза от грузоотправителя осуществляется с учетом указанных сроков.

8.1.24. Обработка груза производится Авиакомпанией или обслуживающей организацией на основании договора.

## **8.2. ТАРА, УПАКОВКА И МАРКИРОВКА ГРУЗА**

8.2.1. Грузы должны быть упакованы в тару, емкости и другие компоненты и материалы, обеспечивающие защиту груза от повреждений, порчи и потерь, целостность груза, защиту окружающей среды от загрязнения, а также обработку груза (далее - упаковка) с учетом специфических свойств груза и особенностей таким образом, чтобы обеспечивалась их сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении, а также исключался доступ к содержимому и возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, воздушному судну, другим грузам, багажу или имуществу перевозчика.

8.2.2. Упаковка груза должна обеспечивать возможность его надежного крепления на борту воздушного судна.

8.2.3. Упаковка груза должна иметь чистую поверхность, не иметь заостренных углов, выступов, которые могут привести к повреждению или загрязнению воздушного судна и его оборудования, а также перевозимого совместно с ним другого груза, багажа.

8.2.4. Без упаковки по согласованию с Авиакомпанией или уполномоченным агентом может перевозиться тяжеловесный и/или негабаритный груз, если это разрешено техническими условиями его транспортировки.

8.2.5. Каждое грузовое место должно иметь отправительскую и транспортную маркировку, а грузовое место с грузом, требующим особых условий перевозки, - также специальную маркировку.

Авиакомпания или уполномоченный агент указывают в транспортной маркировке сведения об аэропорте (пункте) отправления, аэропорте (пункте) назначения, количестве грузовых мест в грузовой отровке, порядковом номере грузового места, весе грузового места, номере грузовой накладной.


Грузоотправитель указывает достоверные и достаточные сведения об адресе и фамилии, имени, отчестве или наименовании грузоотправителя и грузополучателя, весе грузового места, количестве грузовых мест грузовой отправки, порядковом номере грузового места в отправительской маркировке, а также сведения о характере груза, требующего особых условий перевозки в специальной маркировке.

Маркировка отправителя должна содержать знаки, указывающие на способы обращения с грузом.

8.2.6. Авиакомпания или обслуживающая организация имеют право вскрыть упаковку груза в присутствии, а также в отсутствие грузоотправителя или грузополучателя в целях обеспечения сохранности груза или удостоверения обнаруженной неисправности в случаях:

- нарушения упаковки или пломб грузоотправителя;
- необходимости установления характера и состояния бездокументного груза;
- требования служб авиационной безопасности при наличии оснований;
- требования уполномоченных государственных органов.

Вскрытие упаковки груза производится комиссией, созданной перевозчиком или обслуживающей организацией. Груз после вскрытия упаковки должен быть вновь упакован и опломбирован перевозчиком или

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

обслуживающей организацией.

О вскрытии упаковки груза составляется акт, в котором указываются фактический вес поврежденного грузового места, количество грузовых мест в грузовой отправке, описывается внутритарное содержимое и состояние груза, поврежденных грузовых мест. Акт подписывается полномочными представителями Авиакомпании и обслуживающей организации.

8.2.7. Если трансферный груз прибыл в аэропорт в упаковке, не обеспечивающей его сохранность для дальнейшей перевозки, то перевозчик, передающий груз, должен обеспечить переупаковку груза. Дальнейшая перевозка трансферного груза производится после устранения недостатков упаковки и оформления акта, прилагаемого к грузовой накладной.

8.2.8. При обнаружении нечеткой транспортной маркировки на грузе, отсутствие транспортной маркировки на грузе, нарушение упаковки, нарушение пломб, груза без документов, документов без груза, отсутствие внесенного в грузовую ведомость груза и/или грузовой накладной, недостачи, повреждения (порчи) груза (далее – неисправности при перевозке) Авиакомпанией или обслуживающей организацией составляется акт.

### 8.3. ОБЪЯВЛЕНИЕ ЦЕННОСТИ ГРУЗА

8.3.1. Грузоотправитель вправе объявить ценность отправляемого груза.

За объявление ценности взимается плата, установленная правилами применения тарифов Авиакомпании. В грузовой накладной делается отметка об объявленной ценности груза, произведенном опломбировании груза и указывается наименование пломб грузоотправителя.

Если ценность груза не объявляется, то в грузовой накладной делается отметка «NVD» о том, что ценность груза не объявлена.

Порядок перевозки груза с объявленной ценностью устанавливается Авиакомпанией.

8.3.2. Упаковка грузовых мест, сдаваемых к перевозке с объявленной ценностью, должна быть опломбирована грузоотправителем. Пломбы должны быть стандартными, иметь ясные оттиски цифровых или буквенных знаков.

8.3.3. Сумма объявленной ценности груза не должна превышать его действительной стоимости.

В случае расхождения между Авиакомпанией и грузоотправителем в оценке стоимости груза грузоотправитель обязан представить доказательства стоимости груза (счет, прейскурант или другой документ), на который объявлена ценность. При отсутствии необходимых доказательств размера объявленной ценности Авиакомпания имеет право отказать в перевозке груза с объявленной ценностью в размере, указанном грузоотправителем.

8.3.4. С обязательным объявлением ценности к перевозке принимаются:

- груз, бывший в употреблении, степень износа которого не определена;
- пушнина, оптическое стекло, ковровые изделия;
- личное имущество граждан, перевозимое без сопровождающего.

8.3.5. Запрещается объявление ценности:


- скоропортящегося груза;
- опасного груза;
- груза, перевозимого с сопровождающим отправителя или получателя.

### 8.4. РАСПОРЯЖЕНИЕ ГРУЗОМ

8.4.1. Грузоотправитель имеет право в порядке, предусмотренном настоящими Правилами или правилами Авиакомпании:

- получить обратно сданный к перевозке груз до его отправления;
- изменить в грузовой накладной грузополучателя до выдачи груза уполномоченному на его получение лицу;
- распорядиться грузом в случае непринятия его грузополучателем или невозможности выдачи его грузополучателю.

8.4.2. В случае изменения условий перевозки, предусмотренных договором воздушной перевозки груза, Авиакомпания обязана поставить об этом в известность грузоотправителя или грузополучателя и испросить их

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

распоряжения относительно этого груза.

8.4.3. Распоряжения грузоотправителя, связанные с перевозкой груза, обязательны к исполнению, за исключением случаев, когда такое распоряжение может нанести ущерб Авиакомпанию или другим лицам.

8.4.4. Если исполнение распоряжения грузоотправителя невозможно, Авиакомпания вправе отказаться от исполнения этого распоряжения и обязана немедленно направить уведомление грузоотправителю о невозможности исполнения его распоряжения.

8.4.5. Распоряжение грузом осуществляется при условии предъявления Авиакомпанией оригинала грузовой накладной. Все указания грузоотправителя по распоряжению грузом оформляются в письменной форме.

8.4.6. Расходы, связанные с распоряжением грузом, возмещаются грузоотправителем, за исключением случая, когда распоряжение грузом вызвано нарушением договора воздушной перевозки груза Авиакомпанией.

8.4.7. Грузоотправитель вправе распорядиться грузом до момента получения груза грузополучателем или совершения грузополучателем действий, свидетельствующих о востребовании им груза. В случае непринятия груза грузополучателем или невозможности его выдачи грузополучателю грузоотправитель обязан распорядиться грузом.

## **8.5. ГРУЗЫ, ТРЕБУЮЩИЕ ОСОБЫХ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ**

8.5.1. Перевозка ценного груза, скоропортящегося груза, тяжеловесного груза, негабаритного груза, объемного груза, живности, опасного груза, человеческих останков, останков животных требует особых условий перевозки воздушным транспортом.

8.5.2. Грузы, требующие особых условий перевозки, принимаются к перевозке, если они допущены к перевозке международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка таких грузов.

8.5.3. Грузоотправитель должен предъявить к перевозке доброкачественный скоропортящийся груз и документы, подтверждающие, что скоропортящийся груз при его перевозке в предусмотренные договором воздушной перевозки груза сроки не потеряет своих качеств.

Прием к перевозке скоропортящегося груза без документов, подтверждающих качество груза, не допускается. Документы, подтверждающие качество скоропортящегося груза, выданные уполномоченным органом государственной власти, должны предъявляться грузоотправителем отдельно на каждую грузовую отправку.

8.5.4. В случае, если Авиакомпания не может обеспечить доставку скоропортящегося груза в сроки, в течение которых груз не потеряет своих качеств, он вправе не принимать груз к перевозке.

8.5.5. Если принятый к перевозке скоропортящийся груз не может быть перевезен в срок, указанный в грузовой накладной, Авиакомпания обязана немедленно известить об этом грузоотправителя и вернуть ему груз и провозную плату, если от грузоотправителя не последует других распоряжений.

8.5.6. Если скоропортящийся груз находится под угрозой порчи, Авиакомпания принимает согласованные с грузоотправителем меры, необходимые для обеспечения своих интересов и интересов грузоотправителя, грузополучателя и других лиц.

8.5.7. К перевозке воздушным транспортом принимаются гробы с человеческими останками, урны с прахом, а также останки животных в ящиках, обеспечивающих требования безопасности и санитарных норм.

8.5.8. Человеческие останки и останки животных принимаются к перевозке при условии предъявления грузоотправителем документов, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

8.5.9. Проведение проводов, встреч, обрядов, иных ритуальных действий при приеме к перевозке, погрузке (выгрузке) в (из) воздушное судно гробов с человеческими останками, урн с прахом не допускается.

8.5.10. К перевозке воздушным транспортом допускаются:

- металлические или обшитые листовым металлом деревянные гробы (ящики для животных), тщательно запаиваемые, вложенные в деревянные ящики, свободное пространство между металлическим гробом и деревянным ящиком должно быть засыпано опилками, углем, торфом или известью;
- урны с прахом – в ящиках, оббитых плотной тканью.

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

Гробы с покойниками, как правило, перевозятся с сопровождающим.

8.5.11. Перевозка гробов с человеческими останками, а также ящиков с останками животных при наличии багажных отсеков в одном салоне совместно с пассажирами не допускается.

8.5.12. В грузовые отправки, содержащие разнородные предметы и товары, не разрешается включать: ценный груз, животных, гробы с человеческими останками и урны с прахом, опасный груз.

## 8.6. ПЕРЕВОЗКА ЖИВНОСТИ

8.6.1. Живность принимается к перевозке при предъявлении грузоотправителем документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой предполагается перевозка.

Живность принимается к перевозке в прочной таре (контейнеры, транспортные клетки и т.п.), обеспечивающей необходимые удобства при перевозке, безопасность и соблюдение санитарных требований, а также крепления на борту воздушного судна.

8.6.2. Перевозка живности производится с сопровождающим этого груза, выделенного грузоотправителем или грузополучателем.

Сопровождающий груза несет ответственность за сохранность животных (зверей, птиц, рыб), осуществляет уход за ними и кормление в пути, обеспечивает безопасность членов экипажа и пассажиров.

8.6.3. Грузоотправитель обязан предоставить для перевозки живности необходимые корма, питьевую воду, инвентарь для кормления и питья живности в пути следования, подстилочные и крепежные материалы, ветеринарную аптечку и спецодежду сопровождающих.

Грузоотправитель обязан предусмотреть запас корма и питья на случай не предусмотренной задержки воздушного судна в пути следования.

## 8.7. ПЕРЕВОЗКА ОПАСНЫХ ГРУЗОВ НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ.

## 8.8. ПЕРЕВОЗКА ЛЕГКОВЕСНЫХ И ТЯЖЕЛОВЕСНЫХ ГРУЗОВ

8.8.1. Легковесным считается груз, объем которого превышает 0,006 куб. м. на 1 кг. брутто.

8.8.2. При приеме груза к перевозке координатор грузовых перевозок Авиакомпании должен определить объем места легковесного груза для его размещения на воздушном судне.

8.8.3. Оплата легковесного груза производится по объемному весу, который рассчитывается по специальной формуле: объем каждого места багажа делится на 6.000.

8.8.4. Место груза массой более 80 кг. считается тяжеловесным. Максимально допустимая масса одного места тяжеловесного груза зависит от типа самолета (максимально допустимой удельной нагрузки на пол воздушного судна), возможностей аэропорта (наличие оборудования и рабочей силы) и не должна превышать 200 кг.


8.8.5. Тара тяжеловесных грузов должна быть рассчитана на нагрузку, равную массе груза, с учетом коэффициентов перегрузок. Тяжеловесные грузы без тары (электромоторы, двигатели и т.п.) должны предъявляться к перевозке смонтированными на специальных деревянных поддонах, либо должны быть упакованы прокладочным материалом в виде деревянных брусьев или досок с таким расчетом, чтобы нагрузка на пол воздушного судна не превышала установленной нормы и обеспечивала возможность работы погрузчиков.

8.8.6. При транспортировке тяжеловесных и негабаритных грузов в вопросах загрузки, швартовки и расчета упорных страховочных стенок следует руководствоваться инструкциями по загрузке, разгрузке, швартовке и перевозке грузов воздушными судами соответствующих типов.

Тяжеловесный груз должен быть соответственно упакован и загружен таким образом, чтобы не повредить конструкцию воздушного судна или другой груз.

## 8.9. ВЫДАЧА ГРУЗА

8.9.1. Перевозка груза считается выполненной после выдачи груза грузополучателю в соответствии с

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

условиями, указанными в договоре воздушной перевозки груза.

8.9.2. Авиакомпания или обслуживающая организация по поручению Авиакомпании обязаны обеспечить надлежащее хранение прибывшего в аэропорт назначения груза до выдачи его грузополучателю в течение срока, установленного настоящими Правилами, правилами Авиакомпании или договором воздушной перевозки груза.

8.9.3. Авиакомпания или обслуживающая организация по поручению Авиакомпании обязаны обеспечить уведомление грузополучателя о прибытии в его адрес груза не позднее чем через двенадцать часов с момента прибытия воздушного судна, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, а груза, требующего особых условий перевозки, за исключением негабаритного, тяжеловесного и объемного - не позднее чем через три часа с момента прибытия воздушного судна, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.

8.9.4. Выдача груза производится грузополучателю, указанному в грузовой накладной, в аэропорту назначения.

8.9.5. Выдача груза грузополучателю осуществляется только после оплаты всех платежей и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации или законодательством страны, на территорию которой осуществлена перевозка груза.

8.9.6. Для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации или законодательством страны, на территорию которой осуществлена перевозка груза и оплаты платежей грузовой накладная (оригинал для перевозчика и оригинал для грузоотправителя), а также иные относящиеся к грузу документы выдаются Авиакомпанией или обслуживающей организацией грузополучателю под расписку.

8.9.7. При выдаче груза Авиакомпания или обслуживающая организация обязаны проверить количество грузовых мест и вес прибывшего груза.

8.9.8. При обнаружении повреждений упаковки, пломб грузоотправителя, которые могут повлиять на состояние груза, Авиакомпания или обслуживающая компания по ее поручению обязаны при участии грузополучателя взвесить поврежденное грузовое место, вскрыть его и просчитать вложения.

8.9.9. Груз выдается грузополучателю на основании и в соответствии с данными, указанными в грузовой накладной. При этом оригинал грузовой накладной для перевозчика с пометкой «подтверждение в получении груза» включающей дату и время выдачи груза грузополучателю, и подписью грузополучателя возвращается Авиакомпании или обслуживающей организации. В случае несоответствия фактического наименования груза, его веса, количества грузовых мест данным, указанным в грузовой накладной, повреждения, порчи груза, обнаружения груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без груза составляется коммерческий акт.

8.9.10. Грузополучатель обязан принять и вывезти груз.

Грузополучатель имеет право отказаться от получения поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного и (или) частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.


При выдаче груза Авиакомпания или обслуживающая организация проставляет на экземпляре грузовой накладной для грузополучателя отметку о дате и времени выдачи груза грузополучателю.

## 8.10. ХРАНЕНИЕ ГРУЗА

8.10.1. Если грузополучатель не получил прибывший груз в течение трех дней со дня, следующего за днем направления уведомления о прибытии в его адрес груза, или в срок, установленный правилами Авиакомпании или договором воздушной перевозки груза, либо отказался от его приема, Авиакомпания или обслуживающая организация по поручению Авиакомпании обязаны уведомить об этом грузоотправителя, оставить груз у себя на хранение за счет средств грузоотправителя и на его риск.

8.10.2. Если грузополучатель не востребовал прибывший груз по истечении десяти дней со дня направления уведомления о прибытии в его адрес груза, Авиакомпания или обслуживающая организация по ее поручению направляют грузополучателю уведомление о необходимости получения груза.



	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

Если по истечении десяти дней со дня направления уведомления о необходимости получения груза груз не будет востребован либо грузополучатель отказался от его приема, Авиакомпания или обслуживающая организация по ее поручению уведомляют грузоотправителя о невручении груза. Указанное уведомление должно содержать предупреждение о возможной реализации или уничтожении груза в случае отсутствия распоряжений грузоотправителя в течение срока, указанного в уведомлении.

При отсутствии распоряжений грузоотправителя в течение тридцати дней со дня направления уведомления о невручении груза или если исполнение поступивших распоряжений невозможно, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном частью 8.12 настоящих Правил.

8.10.3. В случае прибытия в аэропорт груза без грузовой накладной и других необходимых документов, груза с нечеткой маркировкой либо при ее отсутствии (далее - бездокументный груз), Авиакомпания принимает меры для хранения этого груза в течение всего времени розыска документов и грузоотправителя и/или грузополучателя, но не более шестидесяти дней с даты прибытия в аэропорт воздушного судна, на котором доставлен бездокументный груз. Если по истечении указанного срока грузополучатель или грузоотправитель не установлены, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном частью 8.12 настоящих Правил.

8.10.4. Хранение груза, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством Российской Федерации.

## 8.11. РОЗЫСК ГРУЗА

8.11.1. Если по прибытии воздушного судна в аэропорт назначения или аэропорт трансфера обнаружится отсутствие внесенного в грузовую ведомость груза и/или грузовой накладной, груз без грузовой накладной и/или других необходимых документов, грузовая накладная и/или другие необходимые документы без груза, либо груз невозможно идентифицировать вследствие нечеткой транспортной маркировки на грузе, либо отсутствия маркировки, Авиакомпания обязана произвести розыск груза и/или грузовой накладной, других необходимых документов и обеспечить доставку груза и/или грузовой накладной и других необходимых документов в аэропорт назначения или аэропорт трансфера.

8.11.2. Меры по розыску груза/грузовой накладной, других необходимых документов принимаются немедленно с момента составления акта, предусмотренного настоящих Правил, и включают следующие этапы:

- направление уведомления в аэропорт отправления об имевших место неисправностях при перевозке груза рейсом, на котором доставлен (не доставлен) груз/грузовая накладная, другие необходимые документы;
- формирование розыскного дела;
- направление запросов в аэропорты, из которых мог быть доставлен груз/грузовая накладная, другие необходимые документы или в которые мог быть заслан груз/грузовая накладная, другие необходимые документы;
- направление указаний по распоряжению грузом/грузовой накладной, другими необходимыми документами в случае обнаружения засланного груза/грузовой накладной, других необходимых документов.


## 8.12. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ И УНИЧТОЖЕНИЯ НЕВОСТРЕБОВАННОГО ГРУЗА

8.12.1. Реализации или уничтожению подлежит груз в случае, если он признан невостребованным, а также в случае, указанном в п.8.10.2, 8.10.3 настоящих Правил.

8.12.2. Решение о реализации либо уничтожении груза принимается комиссией, образованной перевозчиком. В состав комиссии включаются представители обслуживающей организации, экспертной организации, а в случае реализации груза – также оценщик.

В соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации в состав комиссии могут включаться представители государственных органов.

8.12.3. Комиссия должна проверить наличие документов и материалов, подтверждающих своевременность и полноту принятых мер по выявлению принадлежности груза, и установить, что имеющихся материалов достаточно для принятия решения о реализации либо уничтожении груза.

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>РП-06.01-011</b>

8.12.4. При решении вопроса о реализации либо уничтожении груза комиссия в обязательном порядке рассматривает следующие документы:

- акт, предусмотренный настоящими Правилами;
- грузовая накладная (при ее наличии);
- розыскное дело;
- акты экспертной организации по экспертизе груза;
- распоряжения грузоотправителя, документы об отказе грузополучателя от получения груза (при их наличии);
- другие документы, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации.


8.12.5. Решение комиссии о реализации либо уничтожении груза оформляется актом о реализации или актом на уничтожение.

8.12.6. Грузы реализуются по оценке, устанавливаемой комиссией. Реализация производится через торговые организации.

8.12.7. Для уничтожения груз передается в специализированные организации.

8.12.8. При реализации груза Авиакомпания имеет право удержать из полученных сумм все причитающиеся ему и другим лицам суммы на возмещение расходов, связанных с неполучением груза, а оставшуюся сумму перевести грузоотправителю.

Реализация груза не освобождает грузоотправителя от возмещения Авиакомпания и другим лицам расходов, не покрытых за счет средств, полученных от реализации груза.

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

## ГЛАВА 9. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ

### 9.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1.1. На прибывающие в Российскую Федерацию, убывающие из Российской Федерации и следующие транзитом с посадкой на территории Российской Федерации пассажиров, а также багаж и груз, ввозимый в Российскую Федерацию и вывозимые из Российской Федерации, распространяется действие паспортных, таможенных и иных правил, устанавливаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.1.2. Пассажир, грузоотправитель (грузополучатель) обязан соблюдать законы, постановления и другие нормативные документы государственных компетентных органов страны, из (в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира, багажа и груза, касающаяся выполнения требований по обеспечению авиационной безопасности, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, фитосанитарного, а также валютного и других видов контроля.

9.1.3. При прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и иного видов контроля пассажир и грузоотправитель (грузополучатель) обязаны выполнять требования соответствующих государственных контрольных органов.

9.1.4. Пассажир, грузоотправитель (грузополучатель) обязан предъявлять в пунктах пропуска через государственную границу въездные, выездные, медицинские и другие документы, установленные законодательствами стран, из (в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира, багажа и груза.

9.1.5. Регулирование взаимоотношений между государственными контрольными органами и пассажиром, грузоотправителем (грузополучателем), возникающих в связи с международной воздушной перевозкой пассажира, багажа и груза, относится исключительно к компетенции самого пассажира, грузоотправителя (грузополучателя) и не является компетенцией Авиакомпании.

9.1.6. Авиакомпания не несет ответственность за наличие, достоверность и правильность оформления документов, предъявляемых при воздушной перевозке пассажира, багажа и груза, выдаваемых соответствующими государственными органами.

9.1.7. Авиакомпания имеет право отказать в воздушной перевозке пассажира, багажа и груза, если документы на эту перевозку предъявлены пассажиром, грузоотправителем (грузополучателем) не в полном объеме или оформлены неправильно.

Авиакомпания не несет ответственности перед пассажиром, грузоотправителем (грузополучателем) за расходы, связанные с несоблюдением требований государственных контрольных органов, связанных с воздушной перевозкой пассажира, багажа и груза.

9.1.8. Авиакомпания не несет ответственности перед пассажиром за его опоздание на посадку в связи с прохождением пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и иного контроля.

### 9.2. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ Пассажира, ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗА. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ Пассажира, ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗА.

9.2.1. Пассажир вправе отказаться от перевозки в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.2.2. Вынужденным отказом пассажира от перевозки признается отказ в случае:

- отмены или задержки рейса, указанного в билете;
- изменения Авиакомпанией маршрута перевозки;
- выполнения рейса не по расписанию;
- несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в билете;
- несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;

- необеспечения Авиакомпанией стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;
- внезапной болезни пассажира либо болезни или смерти члена его семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждено медицинскими документами;
- непредоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете;
- неправильного оформления билета Авиакомпанией или уполномоченным агентом.

Авиакомпания может признать отказ пассажира от перевозки вынужденным и в других случаях.

9.2.3. В случае вынужденного отказа пассажира от перевозки или вынужденного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира перевозчик делает отметку в перевозочном документе либо выдает пассажиру документ, подтверждающий обстоятельства, указанные в пункте 227 или пункте 41 настоящих Правил";

9.2.4. Отказ пассажира от перевозки в случаях, не предусмотренных п.9.2.2 настоящих Правил, признается добровольным отказом от перевозки.

9.2.5. Авиакомпания может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:

1) нарушение пассажиром, грузовладельцем, грузоотправителем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также правилами, определенными соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;

2) отказ пассажира, грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним федеральными авиационными правилами;

3) если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;

4) отказ пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа;

5) отказ пассажира воздушного судна оплатить перевоз следующего с ним ребенка, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 3 пункта 2 статьи 106 Воздушного кодекса Российской Федерации;

6) нарушение пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации;

7) наличие в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

### 9.3. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СУММ, УПЛАЧЕННЫХ ЗА ПЕРЕВОЗКУ

9.3.1. Возврат провозной платы, производится Авиакомпанией или по ее уполномоченным агентом по месту оплаты перевозки, а также в пунктах, предусмотренных правилами Авиакомпании.


Возврат провозной платы в связи с прекращением операционной деятельности Авиакомпании, приостановлением действия сертификата эксплуатанта, аннулированием сертификата эксплуатанта, приостановлением действия лицензии, аннулированием лицензии, прекращением действия лицензии осуществляется перевозчиком в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3.2. Возврат провозной платы производится на основании неиспользованного (частично использованного) перевозочного документа лицу, указанному в перевозочном документе, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, или уполномоченному – при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на получение денежных сумм.

9.3.3. В случае предварительной оплаты перевозки в соответствии с п.4.1.8 настоящих Правил, возврат сумм производится лицу, оплатившему перевозку, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, и на основании ордера разных сборов.

9.3.4. Требование о возврате провозной платы предъявляется в порядке, установленном правилами Авиакомпании, и договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза.

9.3.5. Возврат пассажирам провозной платы производится в порядке, установленном Правилами

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>РП-06.01-011</b>

формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 сентября 2008г № 155.

9.3.6. Возврат пассажирам денежных сумм, уплаченных за перевозку, выполняемую по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), производится лицом, которому пассажир оплатил стоимость перевозки, выполняемой по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.3.7. В случаях вынужденного понижения класса обслуживания пассажира по вине Авиакомпании, выплачивается разница между оплаченным тарифом и примененным тарифом.

9.3.8. Возврат сумм пассажирам по перевозке, выполняемой чартерным рейсом, производится в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.3.9. Возврат суммы оплаты производится в той валюте и форме оплаты, в которой производилась оплата перевозки.

Если билет оформлен за наличный расчет, возврат может быть произведен наличной суммой.

Если билет оформлен по безналичному расчету, возврат производится только по безналичному расчету с производством последующих взаиморасчетов через бухгалтерию.

Возврат суммы оплаты по перевозочным документам, оформленным кредитной картой, производится на кредитную карту.

#### **9.4. ОПЛАТА ШТРАФОВ И ДРУГИХ РАСХОДОВ**

9.4.1. Если государственные органы обязывают Авиакомпанию вернуть в аэропорт отправления или в другой аэропорт пассажира, которому было отказано во въезде в страну назначения, трансфера или транзита, то пассажир или оформившая его организация обязаны возместить Авиакомпании все расходы, понесенные в связи с этой перевозкой.

Пассажир обязан возместить Авиакомпании также другие расходы (уплату штрафа, внесение залога и т.п.), понесенные Авиакомпанией в связи с отказом во въезде этого пассажира в страну назначения, трансфера или транзита.

9.4.2. Авиакомпания имеет право использовать находящиеся в ее распоряжении средства, внесенные пассажиром за неиспользованную перевозку, или другую сумму, переданную Авиакомпании, на возмещение всех расходов, связанных с депортацией этого пассажира по требованию государственных контрольных органов.

9.4.3. Авиакомпания имеет право требовать возмещения ущерба и обратиться на оплату соответствующего тарифа любые суммы, внесенные ей пассажиром или оформившей Пассажира организацией за неиспользованную перевозку или любые другие суммы, выплаченные пассажиром или организацией, оплатившей пассажирский билет, и находящиеся в распоряжении Авиакомпании.

#### **9.5. ПРЕПОЛЕТНЫЙ ДОСМОТР, ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ И КОНТРОЛЬ БЕЗОПАСНОСТИ**

9.5.1. В целях обеспечения безопасности пассажиров и членов экипажа воздушного судна обязательному предполетному досмотру подлежат воздушное судно, члены экипажа, пассажиры, багаж, в том числе вещи, находящиеся при пассажирах, а также грузы и почта.

9.5.2. При таможенном контроле пассажир обязан выполнить требования государственных таможенных органов, присутствовать на предполетном досмотре своего зарегистрированного багажа и ручной клади.

9.5.3. Предполетный досмотр багажа и ручной клади производится только в присутствии пассажира. В случаях, не терпящих отлагательства, при подозрении в том, что багаж содержит опасные вещества и предметы, запрещенные к перевозке на воздушных судах, предполетный досмотр может быть произведен в отсутствие пассажира.

9.5.4. Личный досмотр пассажира производится в пределах, необходимых для обнаружения оружия, боеприпасов, опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на воздушных судах. Личный досмотр пассажиров производится в обязательном порядке в случаях:

- поступления сообщения о возможном захвате (угоне) воздушного судна, готовящегося к выполнению конкретного рейса или следующего в определенном направлении;
- поступления сообщения о наличии у пассажира оружия, боеприпасов, взрывчатых и иных опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке;
- обнаружения в ручной клади пассажира оружия, боеприпасов, взрывных устройств, взрывчатых и иных опасных веществ и предметов, запрещенных к воздушной перевозке;
- выявления путем личного наблюдения или в процессе проведения профайлинга сотрудниками службы авиационной безопасности признаков подозрения и действий пассажира, свидетельствующих о его преступных намерениях или вызывающих подозрение о возможном наличии у него оружия, боеприпасов, опасных веществ и предметов, запрещенных к воздушной перевозке.

9.5.5. Если пассажир отказывается от досмотра, Авиакомпания вправе отказать ему в перевозке, считая отказ добровольным. Авиакомпания не несет перед пассажиром ответственности, связанной с отказом в перевозке, за исключением обязательств по возврату суммы за невыполненную перевозку.

9.5.6. Пассажир обязан выполнять требования сотрудников Федеральной службы безопасности, служб безопасности аэропорта и Авиакомпании и служб с особыми уставными задачами.

9.5.7. Обнаруженные при предполетном досмотре пассажиров международных рейсов опасные вещества и предметы, которые могут быть использованы в качестве орудий нападения на экипаж и пассажиров, но допускаемые к перевозке правилами международных воздушных сообщений и таможенными органами, изымаются на период полета и перевозятся в багажных отсеках воздушного судна, о чем ставится в известность командир воздушного судна.

Изыятые предметы вручаются их владельцам по прибытии в аэропорт назначения за пределами аэродрома.

9.5.8. Оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества и другие опасные вещества и предметы, запрещенные к перемещению через государственную границу Российской Федерации, обнаруженные службой авиационной безопасности Авиакомпании у пассажиров международных рейсов, а также лица, пытавшиеся осуществить перемещение запрещенных предметов, передаются правоохранительным и таможенным органам.

## 9.6. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АВИАКОМПАНИИ ПЕРЕД ПАССАЖИРОМ, ГРУЗОТПРАВИТЕЛЕМ (ГРУЗОВЛАДЕЛЬЦЕМ)

9.6.1. Авиакомпания страхует риск своей гражданской ответственности перед пассажиром воздушного судна за свой счет в качестве страхователя путем заключения договора или договоров обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причиненный при воздушной перевозке вред жизни или здоровью пассажира воздушного судна, вред его багажу и находящимся при этом пассажире вещам (далее в настоящей статье - договор обязательного страхования). Авиакомпания осуществляет перевозку пассажира воздушного судна при наличии договора обязательного страхования.

9.6.2. Объектом обязательного страхования гражданской ответственности Авиакомпании является имущественный интерес, связанный с обязанностью Авиакомпании возместить причиненный при воздушной перевозке вред жизни или здоровью пассажира воздушного судна, вред его багажу и находящимся при этом пассажире вещам.

9.6.3. Страховым случаем является наступление гражданской ответственности Авиакомпании за причиненный при воздушной перевозке вред жизни или здоровью пассажира воздушного судна, вред его багажу и находящимся при этом пассажире вещам, которое в соответствии с договором обязательного страхования влечет за собой обязанность страховщика осуществить страховую выплату.

9.6.4. При выполнении внутренних воздушных перевозок устанавливается размер страховой суммы, в пределах которой страховщик при наступлении каждого страхового случая (независимо от их числа в течение срока действия договора обязательного страхования) обязуется возместить пассажиру воздушного судна причиненный вред, в отношении:

- 1) ответственности за вред, причиненный жизни пассажира воздушного судна, - не менее чем два миллиона двадцать пять тысяч рублей на каждого пассажира воздушного судна;
- 2) ответственности за вред, причиненный здоровью пассажира воздушного судна, - не менее чем два миллиона рублей на каждого пассажира воздушного судна;
- 3) ответственности за вред, причиненный багажу пассажира воздушного судна, - не менее чем шестьсот рублей за каждый килограмм веса багажа;

4) ответственности за вред, причиненный вещам, находящимся при пассажире воздушного судна, - не менее чем одиннадцать тысяч рублей на каждого пассажира воздушного судна.

9.6.5. Срок договора обязательного страхования не может быть менее чем один год.

9.6.6. Порядок реализации определенных Воздушным кодексом Российской Федерации и другими федеральными законами прав и обязанностей сторон по договору обязательного страхования устанавливается типовыми правилами обязательного страхования гражданской ответственности Авиакомпании перед пассажиром воздушного судна, утвержденными Правительством Российской Федерации.

9.6.7. Если договором обязательного страхования не предусмотрен более высокий размер возмещения вреда, размеры страховых выплат по договору обязательного страхования при выполнении внутренних воздушных перевозок в отношении одного пассажира воздушного судна составляют:

- 1) два миллиона рублей плюс необходимые расходы на погребение, составляющие не более чем двадцать пять тысяч рублей, - при причинении вреда жизни;
- 2) размер причиненного вреда, но не более чем два миллиона рублей - при причинении вреда здоровью;
- 3) размер причиненного вреда, но не более чем шестьсот рублей за каждый килограмм веса багажа - при причинении вреда багажу;
- 4) размер причиненного вреда, но не более чем одиннадцать тысяч рублей - при причинении вреда вещам, находящимся при пассажире.

9.6.8. В случае причинения вреда жизни пассажира воздушного судна выгодоприобретателями по договору обязательного страхования являются граждане, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти кормильца в соответствии с гражданским законодательством, при отсутствии таких граждан - родители, супруг, дети умершего пассажира воздушного судна, а в случае смерти пассажира воздушного судна, не имевшего самостоятельного дохода, - граждане, у которых он находился на иждивении, в отношении возмещения необходимых расходов на погребение умершего пассажира воздушного судна - лицо, понесшее такие расходы.

9.6.9. Страховая выплата в счет возмещения вреда, причиненного при воздушной перевозке жизни пассажира воздушного судна (за исключением компенсации необходимых расходов на погребение), распределяется между выгодоприобретателями пропорционально их количеству.

9.6.10. При выполнении международных воздушных перевозок размеры страховой суммы и страховых выплат не должны быть менее размеров, установленных в соответствии с международными договорами Российской Федерации.


9.6.11. При наступлении страхового случая пассажир воздушного судна или выгодоприобретатель вправе предъявить непосредственно страховщику требование о возмещении причиненного вреда. Страховая выплата осуществляется страховщиком в течение тридцати дней со дня представления необходимых документов. Перечень таких документов определяется типовыми правилами обязательного страхования гражданской ответственности Авиакомпании перед пассажиром воздушного судна в зависимости от вида причиненного вреда. Пассажир воздушного судна или выгодоприобретатель в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных обязан сообщить страховщику определенные указанными типовыми правилами обязательного страхования и необходимые для осуществления страховой выплаты свои персональные данные.

Авиакомпания обязана составить акт о каждом несчастном случае, происшедшем при воздушной перевозке с застрахованным пассажиром, первый экземпляр которого вручается застрахованному лицу, его представителю или наследникам. Авиакомпания также обязана по письменному запросу страховщика направить ему в течение 20 дней с момента получения запроса копию указанного акта.

9.6.12. До полного определения размера подлежащего возмещению вреда страховщик по заявлению пассажира воздушного судна или выгодоприобретателя вправе осуществить часть страховой выплаты, соответствующую фактически определенной части причиненного вреда.

9.6.13. Страховая выплата в соответствии с договором обязательного страхования осуществляется независимо от выплат, причитающихся по другим видам страхования.

9.6.14. Авиакомпания страхует ответственность перед грузовладельцем или грузоотправителем за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза на страховую сумму, размер которой не должен быть менее чем два минимальных размера оплаты труда, установленных федеральным законом на момент выдачи грузовой накладной, за каждый килограмм груза.

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
Служба обеспечения полетов и организации перевозок		<b>PII-06.01-011</b>

## **ГЛАВА 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АВИАКОМПАНИИ, ПАССАЖИРА И ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ**

### **10.1. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

10.1.1. Авиакомпания несет ответственность перед пассажиром воздушного судна и грузовладельцем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, а также договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза.

10.1.2. Авиакомпания обязана возместить вред, причиненный при эксплуатации воздушного судна, если не докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы или умысла потерпевшего.

10.1.3. Авиакомпания, пассажир, грузоотправитель и грузополучатель за нарушение таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **10.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АВИАКОМПАНИИ ЗА ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ЖИЗНИ ИЛИ ЗДОРОВЬЮ ПАССАЖИРА ВОЗДУШНОГО СУДНА**

10.2.1. Авиакомпания несет ответственность за вред, причиненный при воздушной перевозке жизни или здоровью пассажира воздушного судна, в соответствии с международными договорами Российской Федерации и главой 59 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае, если договором воздушной перевозки пассажира не предусмотрен более высокий размер ответственности Авиакомпании за вред, причиненный при воздушной перевозке жизни или здоровью пассажира воздушного судна, размер такой ответственности определяется международным договором Российской Федерации или в соответствии с Воздушным кодексом Российской Федерации.

10.2.2. Авиакомпания обеспечивает выплату компенсации в счет возмещения вреда, причиненного при воздушной перевозке жизни пассажира воздушного судна, гражданам, имеющим право на возмещение вреда в случае смерти кормильца в соответствии с гражданским законодательством, при отсутствии таких граждан – родителей, супругу, детям умершего пассажира воздушного судна, а в случае смерти пассажира воздушного судна, не имевшего самостоятельного дохода, - гражданам, у которых он находился на иждивении, в сумме два миллиона рублей. Указанная компенсация распределяется между гражданами, имеющими право на ее получение, пропорционально количеству таких граждан.

10.2.3. Авиакомпания обеспечивает выплату компенсации в счет возмещения вреда, причиненного при воздушной перевозке здоровью пассажира воздушного судна, в сумме, определяемой исходя из характера и степени тяжести повреждения здоровья в соответствии с нормативами, установленными Правительством Российской Федерации. Размер указанной компенсации не может превышать два миллиона рублей.

10.2.4. В случае, если определенный в соответствии с гражданским законодательством размер возмещения вреда, причиненного при воздушной перевозке жизни или здоровью пассажира воздушного судна, превышает размер компенсации в счет возмещения вреда, выплата указанной компенсации не освобождает Авиакомпанию от возмещения такого вреда в части, превышающей сумму произведенной компенсации.


10.2.5. Воздушная перевозка пассажира включает в себя период с момента прохождения пассажиром воздушного судна предполетного досмотра для посадки на воздушное судно и до момента, когда пассажир воздушного судна под наблюдением уполномоченных лиц перевозчика покинул аэродром.

### **10.3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АВИАКОМПАНИИ ЗА УТРАТУ, НЕДОСТАЧУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО БАГАЖА, ГРУЗА И РУЧНОЙ КЛАДИ ПАССАЖИРА**

10.3.1. Авиакомпания несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи грузополучателю или до передачи их согласно установленным правилам другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что ею были приняты все необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.

10.3.2. Авиакомпания несет ответственность за сохранность находящихся при пассажире вещей, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) этих вещей произошли вследствие обстоятельств,



	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

которые Авиакомпания не могла предотвратить и устранение которых от нее не зависело, либо умысла пассажира.

10.3.3. Авиакомпания несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза, если не докажет, что они не явились результатом совершенных умышленно действий (бездействия) Авиакомпания или произошли не во время воздушной перевозки.

#### **10.4 РАЗМЕР ОТВЕТСТВЕННОСТИ АВИАКОМПАНИИ ЗА УТРАТУ, НЕДОСТАЧУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ (ПОРЧУ) БАГАЖА, ГРУЗА, А ТАКЖЕ РУЧНОЙ КЛАДИ**

10.4.1. Авиакомпания несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи грузополучателю или до передачи их согласно установленным правилам другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что им были приняты все необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.

10.4.2. Авиакомпания несет ответственность за сохранность ручной клади, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) ручной клади произошли вследствие обстоятельств, которые Авиакомпания не могла предотвратить и устранение которых от нее не зависело, либо умысла пассажира.

10.4.3. Авиакомпания несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза, если не докажет, что они не явились результатом совершенных умышленно действий (бездействия) Авиакомпания или произошли не во время воздушной перевозки.

10.4.4. Размер ответственности Авиакомпания за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также ручной клади:

10.4.4.1. За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также ручной клади Авиакомпания несет ответственность в следующих размерах:

- 1) за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке с объявлением ценности, - в размере объявленной ценности;
- 2) за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке без объявления ценности, - в размере их стоимости, но не более шестисот рублей за килограмм веса багажа или груза;
- 3) за утрату, недостачу или повреждение (порчу) ручной клади - в размере ее стоимости, а в случае невозможности ее установления - в размере не более чем одиннадцать тысяч рублей.

10.4.4.2. Стоимость багажа, груза, а также ручной клади определяется исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при ее отсутствии исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором груз подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.


10.4.4.3. За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также ручной клади при международных воздушных перевозках перевозчик несет ответственность в соответствии с международными договорами Российской Федерации.

10.4.4.4. При воздушных перевозках размеры ответственности за багаж, предусмотренные пунктом 10.4.4.1 настоящих Правил, не распространяются на размеры ответственности за утрату или повреждение (порчу) специальных средств для передвижения (в том числе кресел-колясок), принадлежащих пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

За утрату или повреждение (порчу) специальных средств для передвижения (в том числе кресел-колясок), принадлежащих пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, перевозчик несет ответственность в размере стоимости этих средств.

#### **10.5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АВИАКОМПАНИИ ЗА ПРОСРОЧКУ ДОСТАВКИ Пассажира, БАГАЖА ИЛИ ГРУЗА**

10.5.1. За просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения Авиакомпания уплачивает штраф в размере двадцати пяти процентов установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PH-06.01-011</b>

докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от Авиакомпании.

## **10.6. УСЛОВИЯ, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АВИАКОМПАНИИ**

10.6.1. Ответственность Авиакомпании не должна превышать сумму реально нанесенного ущерба.

10.6.2. Авиакомпания не несет ответственность и не возмещает убытки за ущерб, возникший прямо или косвенно из-за соблюдения ею законов, постановлений, правил и предписаний государственных органов и настоящих правил, или из-за несоблюдения их пассажиром.

10.6.3. Авиакомпания не несет ответственность и не возмещает убытки за ущерб, возникший не по вине Авиакомпании, или возникший по какой-либо неподконтрольной ему причине (в том числе: стихийное бедствие, метеорологические условия, акт незаконного вмешательства, требования государственных органов и т.д.).

10.6.4. Авиакомпания не несет ответственности, если смерть или ущерб здоровью пассажира явились результатом состояния его здоровья.

10.6.5. Авиакомпания не несет ответственности перед пассажиром по иску, предъявленному ей лицом или от его имени, которое намеренно нанесло ущерб, приведший к смертельному исходу, ранению, телесному повреждению пассажира или повреждению его багажа при перевозке.

10.6.6. Авиакомпания освобождается от ответственности, если докажет, что утрата, недостача или повреждение багажа произошли вследствие обстоятельств, которых она не могла предотвратить или устранение которых от нее не зависело, в частности, вследствие:

- вины лица, сдавшего или получившего багаж;
- естественных свойств перевозимых предметов;
- недостатков упаковки, которые не могли быть замечены при внешнем осмотре принимаемого багажа;
- особых свойств находящихся в багаже предметов или веществ, требующих специальных условий или мер предосторожности при их перевозке и хранении.

10.6.7. Авиакомпания не несет ответственности:

- за недостачу массы перевозимого багажа в случае прибытия и сдачи его пассажиру в исправной упаковке, без следов хищения или повреждения, если пассажир не докажет, что недостача багажа имела место и произошла по вине Авиакомпании;
- за задержку в доставке багажа из-за обстоятельств, не зависящих от Авиакомпании, в частности, вследствие неблагоприятных метеорологических условий, стихийного бедствия, вмешательства в перевозочный процесс не уполномоченных на это лиц и т.д.;
- за повреждение хрупких и непрочных вещей, за деньги, ювелирные изделия, драгоценные металлы, изделия из серебра, ценные и деловые бумаги, медикаменты, ключи, паспорта, удостоверения и другие вещи, которые не принимаются в качестве зарегистрированного багажа вне зависимости от того, знает Авиакомпания о наличии этих вещей в багаже или нет.


## **10.7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГРУЗОТПРАВИТЕЛЯ**

10.7.1. Грузоотправитель несет ответственность за вред, причиненный Авиакомпанией или лицу, перед которым Авиакомпания несет ответственность вследствие неправильности или неполноты сведений, предоставленных грузоотправителем.

10.7.2. Грузоотправитель обязан возместить все расходы, понесенные Авиакомпанией, вследствие невыполнения им требований государственных и административных органов и настоящих правил.

## **10.8. СОГЛАШЕНИЯ О ПОВЫШЕНИИ ПРЕДЕЛОВ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АВИАКОМПАНИИ**

10.8.1. Авиакомпания имеет право заключать соглашения с пассажирами, грузоотправителями или грузополучателями о повышении пределов своей ответственности по сравнению с пределами, установленными Воздушным кодексом Российской Федерации или международными договорами Российской Федерации.

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PI-06.01-011</b>

## **10.9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПассажиРА**

10.9.1. Если Авиакомпания понесла ущерб по вине пассажира, то пассажир несет материальную ответственность в пределах суммы причиненного ущерба.

10.9.2. Пассажир несет ответственность за невыполнение:

- настоящих правил (фотографирование, кино съемку и пользование средствами радиосвязи);
- распоряжений командира воздушного судна;
- правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических и санитарно-противоэпидемических правил;
- правил перевозки опасных веществ или предметов;
- правил безопасности полета (попытка открыть дверь, люк самолета, отказ от пристегивания ремнем безопасности, курение в непопозоженном месте и т.д.).

10.9.3. Пассажир несет ответственность за нарушение общественного порядка в аэровокзалах и агентствах по продажам перевозок, аэропортах, в воздушных судах и на аэродромах, за противоправные действия относительно других пассажиров и персонала Авиакомпанияи.

Пределы административной и уголовной ответственности устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации или законодательством страны пребывания.


## **10.10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВРЕД, ПРИЧИЕННЫЙ ПРИ СТОЛКНОВЕНИИ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ**

10.10.1. Имущественную ответственность за вред, причиненный жизни или здоровью пассажира воздушного судна, а также за вред, причиненный имуществу третьих лиц, находящемуся на воздушном судне, несет владелец воздушного судна в соответствии с Воздушным кодексом Российской Федерации, при этом он имеет право обратного требования (регресса) к виновному в соответствии с п.1 статьи 129 Воздушного кодекса Российской Федерации.

## **10.11. РАЗМЕРЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВРЕД, ПРИЧИЕННЫЙ ПРИ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ**

10.11.1. За вред, причиненный жизни или здоровью либо имуществу пассажира воздушного судна при воздушной перевозке, владелец воздушного судна несет ответственность в размере, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.

10.11.2. За вред, причиненный жизни или здоровью либо имуществу третьих лиц при воздушной перевозке, владелец воздушного судна несет ответственность в размере, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PII-06.01-011</b>

## **ГЛАВА 11. ПРЕТЕНЗИИ И ИСКИ.**

### **11.1 ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ Пассажира, ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗА**

11.1.1. По требованию пассажира, грузоотправителя или грузополучателя и при предъявлении одним из них перевозочных документов Авиакомпания или уполномоченный ею агент составляет коммерческий акт.

Коммерческим актом удостоверяются обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Авиакомпании, пассажира, грузоотправителя или грузополучателя.

11.1.2. Коммерческий акт составляется при выдаче багажа или груза для удостоверения следующих обстоятельств:

- 1) несоответствие фактического наименования груза, его веса или количества единиц груза данным, указанным в перевозочном документе;
- 2) повреждение (порча) груза;
- 3) недостача или повреждение (порча) багажа;
- 4) обнаружение багажа или груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без багажа или груза.

11.1.3. До предъявления к Авиакомпании иска в случае нарушения договора воздушной перевозки груза Авиакомпания предъявляется претензия.

11.1.4. В случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза Авиакомпания предъявляется заявление или претензия в аэропорту пункта отправления или в аэропорту пункта назначения по усмотрению заявителя.

11.1.5. Отсутствие коммерческого акта не лишает пассажира, грузоотправителя или грузополучателя права на предъявление претензии или иска.

### **11.2. ЛИЦА, ИМЕЮЩИЕ ПРАВО НА ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ Пассажира, ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗА**

11.2.1. Право на предъявление Авиакомпания заявления в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира имеют:

- 1) в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) багажа, а также просрочки его доставки - пассажир или уполномоченное им лицо при предъявлении багажной квитанции или коммерческого акта;
- 2) в случае прекращения по инициативе перевозчика договора воздушной перевозки пассажира – пассажир.


11.2.2. Право на предъявление претензии и иска к Авиакомпании имеют:

- 1) в случае утраты груза грузополучатель при предъявлении грузовой накладной, выданной Авиакомпанией грузоотправителю, с отметкой аэропорта пункта назначения о прибытии (не прибытии) груза, а при не возможности предъявления такой накладной документа об оплате стоимости груза и справки Авиакомпании об отправке груза с отметкой аэропорта пункта назначения о прибытии (неприбытии) груза;
- 2) в случае недостачи или повреждения (порчи) груза грузополучатель при предъявлении грузовой накладной или коммерческого акта;
- 3) в случае просрочки доставки груза грузополучатель при предъявлении грузовой накладной;
- 4) страховщик при предъявлении соответствующих перевозочных документов, а также документов, подтверждающих факты заключения договора страхования и выплаты страхового возмещения.

### **11.3. СРОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ К АВИАКОМПАНИИ ПРИ ВНУТРЕННИХ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗКАХ**

11.3.1. Претензия к Авиакомпания при внутренних воздушных перевозках может быть предъявлена в течение шести месяцев. Указанный срок исчисляется следующим образом:

- 1) о возмещении вреда в случае недостачи или повреждения (порчи) груза, а также в случае просрочки его

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PI-06.01-011</b>

доставки - со дня, следующего за днем выдачи груза;

2) о возмещении вреда в случае утраты груза - через десять дней по истечении срока доставки;

3) о возмещении вреда во всех остальных случаях - со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензий.

11.3.2. Авиакомпания в праве принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

#### **11.4. СРОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ К АВИАКОМПАНИИ ПРИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗКАХ**


11.4.1. В случае повреждения (порчи) багажа или груза при международных воздушных перевозках лицо, имеющее право на его получение, при обнаружении вреда должно заявить Авиакомпанию уведомление в письменной форме не позднее чем через семь дней со дня получения багажа и не позднее чем через четырнадцать дней со дня получения груза. В случае просрочки доставки багажа или груза претензия должна быть предъявлена в течение двадцати одного дня со дня передачи багажа или груза в распоряжение лица, имеющего право на его получение. Указанное уведомление является основанием для составления коммерческого акта.

11.4.2. В случае утраты багажа, груза или почты претензия к Авиакомпанию может быть предъявлена в течение восемнадцати месяцев со дня прибытия воздушного судна в аэропорт пункта назначения, со дня, когда воздушное судно должно было прибыть, или со дня прекращения воздушной перевозки.

#### **11.5. НАЧАЛО ТЕЧЕНИЯ СРОКА ИСКОВОЙ ДАВНОСТИ**

11.5.1. Авиакомпания обязана в течение тридцати дней с даты поступления претензии рассмотреть ее и в письменной форме уведомить грузоотправителя или грузополучателя об удовлетворении или отклонении претензии.

11.5.2. Течение срока исковой давности начинается на следующий день после получения грузоотправителем или грузополучателем ответа об отказе или о частичном удовлетворении претензий, в случае не получения такого ответа - через сорок пять дней после получения претензии Авиакомпанией, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
Служба обеспечения полетов и организации перевозок		<b>РП-06.01-011</b>

## **ГЛАВА 12. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПассаЖИРОВ НА БОРТУ ВОЗДУШНОГО СУДНА ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА**

### **12.1 ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

12.1.1. Каждый пассажир на борту воздушного судна Авиакомпании становится участником выполнения требований авиационной безопасности и обязан выполнять установленные нормы и требования по обеспечению безопасности.

12.1.2. За нарушение установленных норм, правил и требований обеспечения авиационной безопасности на внутренних авиалиниях Российской Федерации пассажир несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.1.3. За нарушение установленных норм, правил и требований обеспечения авиационной безопасности на международных авиалиниях пассажир несет ответственность в соответствии с требованиями международного воздушного права (международных конвенций по гражданской авиации) и законодательства страны назначения или страны промежуточной посадки, независимо от страны регистрации или эксплуатации воздушного судна.

12.1.4. На всех рейсах Авиакомпании на борту воздушного судна курение запрещено в течение всего полета. Авиакомпания вправе установить штраф за курение на борту воздушного судна и в других местах, связанных с обслуживанием пассажиров.

12.1.5. Для того, чтобы полет прошел в безопасной и нормальной обстановке, пассажиру необходимо выполнять все рекомендации обслуживающего его на борту персонала, а также соблюдать общепринятые нормы поведения, не нарушая требований настоящих Правил.

12.1.6. Случаи невыполнения требований экипажа оформляются актом, составляемым в присутствии нарушителя. К составлению акта применяются правила и требования действующего законодательства Российской Федерации.

### **12.2. КЛАССИФИКАЦИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВИЛ ПОВЕДЕНИЯ ПассаЖИРОВ НА БОРТУ ВОЗДУШНОГО СУДНА ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА**

12.2.1. Под нарушением правил поведения пассажиров на борту воздушного судна во время полета следует понимать нарушение правил поведения, установленных Авиакомпанией:

- нападения (физическое насилие), запугивания или угрозы в отношении членов экипажа или создание препятствий экипажу при выполнении им своих обязанностей, уменьшающих способность данного экипажа выполнять свои обязанности;
- нападения (физическое насилие), запугивания или угрозы в отношении других пассажиров;
- невыполнение требований авиационного персонала или членов экипажа воздушного судна по соблюдению норм и правил обеспечения авиационной безопасности;
- употребление наркотиков или чрезмерного количества алкоголя, вызвавшее интоксикацию;
- хулиганское поведения, ругань, словесные оскорбления и т.д.;
- оскорбления или насилие (действие) сексуального характера (сексуальные домогательства по отношению к взрослым или несовершеннолетним пассажирам);
- злоумышленное (преднамеренное) повреждение (уничтожение) или выведение из строя имущества или оборудования воздушного судна.

Другие нарушения (курение, несанкционированное использование электронных приборов, отказ покинуть пассажирский терминал или борт воздушного судна и т.д.).

12.2.2. Пассажир, совершивший вышеуказанные действия, считается нарушителем Правил поведения на воздушном транспорте и борту воздушного судна Авиакомпании.

### **12.3. ПРАВОВЫЕ НОРМЫ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПассаЖИРА, БАГАЖА, В ТОМ ЧИСЛЕ ВЕЩЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ ПРИ ПассаЖИРЕ**

12.3.1. В соответствии с положениями международных конвенций по гражданской авиации и Воздушного кодекса Российской Федерации командир воздушного судна имеет право:

- в целях обеспечения безопасности полета воздушного судна отдавать распоряжения любому

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PII-06.01-011</b>

находящемуся на борту воздушного судна лицу и требовать их исполнения;

- применять все необходимые меры (в том числе меры принуждения) в отношении лиц, которые своими действиями создают непосредственную угрозу безопасности полета воздушного судна и отказываются подчиняться распоряжениям командира воздушного судна.

По прибытии воздушного судна в ближайший аэропорт командир воздушного судна имеет право удалить таких лиц с воздушного судна, а в случае совершения деяния, содержащего признаки преступления, передать их правоохранительным органам страны пребывания.

12.3.2. Данные лица могут быть привлечены к административной или уголовной ответственности в соответствии с нормами международного права, законами Российской Федерации или страны пребывания.

12.3.3. В случае прекращения по инициативе перевозчика действия договора воздушной перевозки вследствие нарушения пассажиром правил поведения на борту воздушного судна и создания им угрозы безопасности полета либо угрозы жизни, (здоровья) других лиц, а также невыполнения пассажиром распоряжений командира воздушного судна, сумма, уплаченная за воздушную перевозку, пассажиру не возвращается.

## **12.4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ Пассажира ПРИ ПОДГОТОВКЕ К ПОЛЕТУ И НА БОРТУ ВОЗДУШНОГО СУДНА ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА**

### **12.4.1. ПАССАЖИР ПРИ ПОДГОТОВКЕ К ПОЛЕТУ ДОЛЖЕН:**

- лично упаковать свою ручную кладь и багаж или постоянно присутствовать при их упаковке другими лицами с целью исключения вложений в них незнакомых ему предметов;
- отказываться брать от любых лиц предметы (упаковки) для транспортировки и передачи их другим лицам без предварительного личного просмотра их содержимого;
- не оставлять без личного присмотра перевозимые вещи и предметы до момента их сдачи под ответственность Авиакомпании;
- не брать в полет (по возможности) и отказаться от транспортировки электронных приборов и средств связи.


### **12.4.2. ПАССАЖИР ПРИ ОФОРМЛЕНИИ СВОЕГО ПОЛЕТА ДОЛЖЕН:**

- иметь на руках документ, удостоверяющий его личность;
- уведомить сотрудников регистрации документов и багажа о наличии у него разрешенного к перевозке личного оружия и наличия в багаже электронных приборов;
- быть готовым ответить на вопросы: кто упаковывал багаж, оставался ли он без присмотра пассажира, а также назвать содержимое багажа;
- информировать сотрудников служб авиационной безопасности или любого сотрудника аэропорта о всех явлениях, вызывающих обеспокоенность пассажира в безопасности полета;
- пройти предполетный досмотр;
- предъявить для досмотра ручную кладь и багаж, а также личные предметы и вещи, находящиеся при пассажире;
- уведомить сотрудников досмотра о наличии разрешенного к перевозке личного оружия, предъявив необходимые документы;
- уведомить сотрудников досмотра о наличии электронных приборов и средств связи.

12.4.3. Пассажир в период прохождения досмотра и ожидания посадки в самолет должен выполнять установленные администрацией аэропорта правила авиационной безопасности и содействовать авиационному персоналу и членам экипажа воздушного судна в их обеспечении.

### **12.4.4. ПАССАЖИР НА БОРТУ ВОЗДУШНОГО СУДНА ОБЯЗАН:**

- выполнять требования и рекомендации командира воздушного судна и членов экипажа;
- размещать ручную кладь и личные вещи на специально отведенных местах, указанных бортпроводником;
- соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах;
- застегнуть привязные ремни при включенном табло «Пристегните ремни» или по указанию

	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
<b>Служба обеспечения полетов и организации перевозок</b>		<b>PI-06.01-011</b>

бортпроводника и оставлять их застегнутыми до отмены данной команды;

Если с пассажиром следует ребенок в возрасте до 2-х лет без предоставления отдельного места, то ребенок должен находиться у пассажира на руках. В этом случае пассажиру запрещается пристегиваться одним ремнем с ребенком.


Если пассажирские кресла оборудованы дополнительно детскими ремнями, то дети должны быть пристегнутыми этими ремнями.

#### **12.4.5. ПАССАЖИРУ НА БОРТУ ВОЗДУШНОГО СУДНА ЗАПРЕЩЕНО:**

- создавать ситуации, угрожающие безопасности полета, жизни и здоровью пассажиров, членов экипажа, способствующие совершению или возникновению хулиганских поступков, действий, унижающих честь и достоинство окружающих, а также агрессивных действий со стороны других лиц;

- повышать голос, неуважительно и агрессивно относиться к другим пассажирам и членам экипажа;
- без необходимости беспокоить отдыхающих (спящих) пассажиров;
- пользоваться электронными приборами во время руления, взлета и посадки самолета;
- курить во время полета;
- использовать аварийно-спасательное оборудование без указания экипажа.



	<b>Правила перевозки пассажиров, багажа и груза</b>	
Служба обеспечения полетов и организации перевозок		<b>РП-06.01-011</b>

Приложение №1

Таблица 1. История документа

<b>Владелец процесса*</b>	Начальник СОПиОП		
<b>Разработчик:</b>	Начальник СОПиОП		подпись
<b>Держатель подлинника</b>	Служба обеспечения полетов и организации перевозок		
<b>Утвержден</b>	23.11.2023		
<b>Введен в действие</b>	24.11.2023		
<b>Издан</b>	23.11.2023		
<b>История документа</b>	Статус документа № редакции/Отмена	Дата ввода в действие	Дата отмены
	Редакция №1	01.06.2015	03.05.2016
	Редакция №2	04.05.2016	05.03.2017
	Редакция №3	06.03.2017	29.01.2018
	Редакция №4	29.01.2018	30.06.2021
	Редакция №5	01.07.2021	21.02.2022
	Редакция №6	22.02.2022	16.11.2023
	Редакция №7	17.11.2023	23.11.2023
Редакция №8	24.11.2023		

Таблица 2. Данные о ежегодной проверке документа

Номер п/п	Дата записи	Продление/ Ревизия/Отмена	Должность владельца записи	Подпись	Ф.И.О